



## 浦发银行郑州分行助力河南普惠金融加速度

面对新时代金融改革发展要求,浦发银行郑州分行高度重视普惠金融建设,积极把握机遇,主动寻求技术创新突破,根植于中原、服务于河南,大力开展普惠金融业务,助力实体经济发展,为河南普惠金融业务发展全面提效加速。

### 服务创新 打造惠普金融科技的“创新高地”

今年以来,浦发银行郑州分行聚焦数字化、集约化等“六化”战略,以“效率优先、加快转型、卓越服务”为目标,通过推进网点轻型化建设、健全厅堂联动服务机制等措施,持续构建“大运营支撑、大服务平台、大销售渠道”的服务升级版。始终秉承专心、全心、贴心、细心、安心、用心的“六心”服务精神,全面启动优质服务“星”计划,做用户身边的“贴心银行”。

除此之外,浦发银行郑州分行还认真倾听客户的真实需求,着力打造了轻型化、智能化营业网点,积极推进网点由“大而全”向“精而专”转变、由交易结算向销售服务转变、由传统网点向智慧网点转变“三大转变”,让办理业务

变得“轻”起来。

同时,浦发银行郑州分行积极实施总行“sp-db+”战略,综合运用互联网和大数据思维,充分借用“互联网+”概念和微信新媒体渠道,构建一个基于网点周边社区经营的O2O社交银行平台,逐步打造社交平台+网点的客户服务模式。

其中,微信预约开户以操作简便的自助服务获得不少客户点赞,只需动动手指填写相关信息,并自助上传开户所需证件后,即可申请开立单位结算账户,不必担心开户流程、如何填表、所需材料、找谁办理等诸多问题。这也恰恰证明了“互联网+”所维系的群众便捷性,能够打造出更加新颖的平台创新服务。

## 与700名客户一起别样“迎新”

郑州“光大之夜”2020新年音乐会顺利举行



12月23日,为回馈客户、答谢社会各界的支持,由光大银行郑州分行主办的“光大之夜”2020新年音乐会在河南艺术中心举行。国际著名乐团布达佩斯爱乐乐团为700名观众上演了一场精彩的视听盛宴。这种特别的迎接新年的形式,深受客户们一致好评。

音乐会前,光大银行郑州分行党委书记、行长杨光发表致辞。他对社会各界长期以来的关心、支持、帮助和厚爱表示感谢。他介绍,2019年郑州分行在集团、总行党委的正确领导下,在河南省委、省政府的大力支持下,取得了骄人的业绩,实现了均衡稳健发展,概括为“六个新”:合作取得新突破、综合金融取得新成效、经营创造新纪录、品牌建设呈现新气象、释放发展新活力、党建工作开创新局面。

杨光表示,2020新十年的大门即将开启,新的一年郑州分行将在社会各界的大力支持下,抢抓机遇,努力拼搏,严格落实中央决策部署,大力支持实体经济和民营经济发展,严控风险、合规经营,推进综合金融服务,打造可比较竞争优势,为谱写新时代中原更加出彩作出更大贡献。

音乐无国界,16首中西名曲轮番登场,《蓝色多瑙河圆舞曲》《马刀舞曲》《春之声圆舞曲》等一些耳熟能详的欧美名曲将全场观众带进一个纯净唯美的艺术世界,《红色娘子军序曲》《我的祖国》《红旗颂》等红色经典音乐激发了听众无比的爱国热情,现场掌声不断。音乐会后,客户们对光大银行郑州分行别具一格的组织安排交口称赞。

据悉,布达佩斯爱乐乐团创建于1853年,由布达佩斯爱乐协会发起。很多年里,它曾是匈牙利唯一的专业交响乐团,自成立以来,乐团与很多著名的音乐家都有广泛的合作,创始人是匈牙利作曲家、指挥家、钢琴家、被称为匈牙利国家歌剧院之父的著名音乐家艾凯尔·费伦茨。(2) 刘江浩

### 金融产品 悉心精准浇灌中小微企业

长期以来,缓解小微企业融资难、融资贵都是全社会所关注的重点问题。为开展中小微企业金融服务工作,浦发银行郑州分行在小微产品方面,推出了“政采e贷”、小微企业版“房抵快贷”、“京浦e商贷”、“京浦e账通”等产品,突出“低、快、简”,提高办理速率,满足了小微企业“短、频、快”的融资需求。

其中,由省财政厅与浦发银行共同开发的“政采e

贷”,以人性化的服务获得了不少企业的青睐,在设计思路上,走在了“业务时尚”的最前沿。其通过浦发银行与政府采购系统实现信息交换,基于真实的贸易背景,由浦发银行对政府采购部门的上游供应商提供基于政府采购合同的融资服务。

在融资金额方面,货物服务类最高1000万,工程类最高1500万,融资期限最长可达1年,享受银行市

场优惠利率。企业可凭借以往的中标政府采购合同信息提前申请授信,待签订新政府采购合同后可快速申请放贷,还可通过浦发银行公司网银自主在线提款。

目前,浦发银行郑州分行已与多家优质企业进行对接,后续还将会有更多种渠道模式“全面开花”,为中小微企业提供便捷、优惠的融资渠道,促进中小微企业健康有序发展,切实践行普惠金融。

### 深入耕耘 服务千家万户 打造“家门口银行”

为了优化客户服务体验,浦发银行郑州分行积极创新互联网贷款产品,不断探索社区银行服务的新模式,打造社区居民“家门口银行”的品牌形象,发挥互联网在线受理业务简单快捷的优势,有效解决了贷款手续繁杂等难题,提高了客户消费融资的便利性。

坚持从客户视角出发,持续优化营业网点内外部环境,先后增设自助填单机、自助发卡机、大堂经理手持PDA、便民急救箱、残疾人推车服务、免费借伞服务、自助网点公示牌、业务高峰时段提示语等各项个性化服务设施,在办理业务之余,也让用户全方位体验到满满的“C位”服务感。

目前,浦发银行郑州分行已建立了40余家特色鲜明的精品社区及小微支行,这让不少用户对普惠金融的“惠”有了新的深刻认知——用户希望得到的“惠”,通过金融服务得到更多的实惠与便利。在当前居民消费升级的大浪

潮下,这些“惠”还将激发消费者更大的消费潜力,让金融在惠民生、促消费、服务实体经济领域发挥更大的积极作用,助推经济转型发展。

据悉,浦发银行郑州分行将秉承以客户为中心的经营策略,持续深耕用户经营与提升用户体验,通过多项行业领先的金融服务创新,践行普惠金融的使命,将更实惠、更便捷、更利民的优质金融服务传递给千家万户。(1)

