

破解未成年人沉迷网络游戏 陪伴、理解、沟通是“法宝”



新华社图

►今年11月,国家新闻出版署发布《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》,针对未成年人的网络游戏生活提出了六方面举措,对游戏账号实名注册、使用游戏时段时长、游戏消费等问题提出了具体要求。

►如何贯彻落实通知精神,游戏企业如何履行在未成年人守护方面的责任,学校、家长如何帮助孩子们找到健康游戏的平衡点?近日,在海南省海口市举行的2019中国游戏产业年会上,游戏行业代表以及亲子领域的教育专家齐聚一堂,就此问题进行了深入探讨,一致认为应该携手让游戏成为创造美好生活的文化力量。

中国游戏用户达6.4亿人

12月19日发布的2019年中国游戏产业报告显示,2019年中国游戏产业实际销售收入为2308.8亿元,同比增长7.7%。中国游戏用户规模达到6.4亿人,较2018年提高了2.5%。

游戏为何有如此魔力?中国音像与数字出版协会理事长孙寿山认为,游戏产业之所以在短时间内迅速发展壮大,是因为它符合人类的天性,极大地满足了人们的精神文化需求,这是游戏产业的天然优势。电子游戏作为一种新型的文化娱乐,目前已成为文化艺术百花园中的重要品种。

随着网络游戏的爆发成长,游戏用户迅速扩大,多种因素相互叠加,出现了许多前所未有的问题,其中,未成年人过度沉迷网络游戏的现状,引起了社会各界高度关切。据中国互联网络信息中心的数据,中国青少年网络游戏用户规模大致呈逐年增长趋势,

早在2015年12月,青少年网络游戏用户规模就已达1.91亿人。很多孩子陷入网络游戏中不能自拔,由此引发的极端案件更不在少数。

中宣部出版局副局长冯士新透露,为着力保护未成年人身心健康,将把《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》的贯彻执行,作为明年工作的重中之重,放到所有任务的优先项,扎实推进、步步深入,确保取得实效。国家新闻出版署正在抓紧建设统一的实名认证平台,为游戏企业做好防沉迷工作提供必要条件,还将加快推动游戏适龄提示工作,为不同年龄段玩家提供明确指引。

中国音像与数字出版协会第一副理事长、中国音数协游戏工委主任委员张毅君也表示,协会正在组织相关企业和专家根据通知要求研制防沉迷系统技术标准,为构建未成年人守护体系提供强有力的支撑。

游戏企业共同发表未成年人守护宣言

游戏企业如何履行在未成年人守护方面的责任?张毅君说,游戏企业是贯彻落实《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》精神的第一线,要把落实保护未成年人的各项要求当做“一把手工程”,并付出具体行动。游戏企业一方面需要提前做好产品和技术准备,另一方面,也要勇于尝试适龄提示和学校共建等后续措施。

张毅君表示,由于普遍存在未成年人消费者使用父母或者其他成年人的身份信息,规避防沉迷系统的情形,如何通过实名认证,人脸识别等新的技术手段,进行有效识别,就成为需要率先攻克的技术难题。目前部分龙头企业

经过探索,已推出较为可行的技术解决方案,建议先行先试的企业及时和同行分享和交流。

对此,腾讯互动娱乐副总裁崔晓春介绍,根据国家新闻出版署的要求,腾讯正在不断完善游戏时间和消费控制。为了有效识别未成年人,腾讯不断进行技术的迭代:接入“公安实名校验”,引入金融级别的“人脸识别”技术,结合用户画像和大数据分析进行“小号识别与打击”。目前已有116款手游和31款端游接入健康系统,覆盖了98%的腾讯游戏活跃用户。以《王者荣耀》为例,13周岁以下未成年人游戏时长下降59.8%,13周岁以上游戏时长下降

40.3%。2019年,由于技术原因无法接入健康系统的32款游戏已经强制退市或在退市流程中。

网易公司副总裁庞大智说:“今年初我们正式升级了手游的防沉迷系统,其中包括刚推出的游戏:《猫和老鼠》《保罗前线》等。通过限时和宵禁的手段后,不少产品的未成年人在线时长下降幅度都超过80%。”

为了切实防止未成年人沉迷网络游戏,12月19日,腾讯、多益网络、畅游、创梦天地、第七大道、网易、盛趣等10家企业共同发表了《中国游戏行业未成年人守护宣言》,以积极响应行业新规、用实际行动肩负起未成年人健康线上生态建设的责任。

家长的沟通、理解、陪伴是防沉迷的一剂良药

会上,与会专家一致认为,防止未成年人沉迷网络游戏是一个系统工程,仅靠企业单打独斗是远远不够,只有积极推动家校共建才有可能达到标本兼治的目标。

联合国儿童基金会驻华办儿童保护官员苏文颖认为,家长的沟通、理解、陪伴是未成年人防沉迷事业的重要一环,因为家长的理解和陪伴是每个孩子最基本的需求,是他的安全感、自我价值最主要的来源。

《好妈妈胜过好老师》作者尹建莉说:“我觉得家长现在有两个根深蒂固的错误观念,第一,孩子一旦深深喜欢上游戏,就会沉迷,就会耽误学业、耽误工

作。这种观念是错误的,因为每个人的天性是向上的,不是堕落的,你不要鄙视他。第二,如何发展孩子的自控力?通过规定时间、训斥,把手机、电脑砸了?这并不是解决问题的根本办法。”尹建莉表示,要多给予孩子信任和陪伴,只要有良好的亲子关系就不会有沉迷游戏的情况。

《世界名校学生家庭教育手记》主编王建军也认为,家庭在孩子沉迷游戏的管控上发挥着非常大的作用,父母有效陪伴所起的作用远远超过了社会和学校起的作用。“面对网络游戏,家长需要智慧型的引领,千万不要堵。我们要拥抱网络,培养孩子其他方面的兴

趣,因势利导。”

腾讯游戏客服负责人张颢说:“我们每天会接触很多无助的家长,他们90%以上是都市的蓝领阶层,每天要忙于生计,不理解更无法陪伴孩子。有一次,一个父亲打电话过来说,他的女儿沉迷游戏,希望能够得到帮助。我们和这个女孩子沟通完得知,孩子不是喜欢玩游戏,是喜欢二次元的设计,她的梦想是做设计师或者画家,而家长完全不知道孩子真正的爱好是什么。这样的案例太多了,公司客服给家长出的招最多的是:陪伴、理解和沟通。经过一段时间,绝大部分的案例都可以通过这三招解决。”

据新华网、光明日报

“投教同行”第十期“携手公募 理性投资”系列投教活动之走进南方基金

为发挥公募基金长期投资、价值投资、理性投资引领者作用,深圳辖区投资者保护“投教同行”启动第十期“携手公募 理性投资”投资者教育系列活动,为期3个月。本次活动由深圳证监局、深圳证券交易所主办,由南方基金承办。

结合近期市场热点,南方基金人员提醒投资者

在投资科技行业时应把握结构性机会,布局科技成长,并从投资公募基金的角度出发,结合公募产品运作特点分享适合的投资方法。①

田口派出所积极开展宪法日宣传活动

为深入学习贯彻党的十九届四中全会精神,进一步提高宪法意识和社会主义法治理念,推进“12·4”国家宪法日宣传活动,12月4日,田口派出所联合田口乡各政府部门在田口乡服务大厅院内,开展了以“弘扬宪法精神,增强

法治观念”为主题的宪法宣传活动。

活动中,通过采取悬挂横幅、摆放板报、发放宣传资料、现场解答等方式,向辖区群众广泛宣传《宪法》、《刑法》、《治安管理处罚法》等与大家切身利益息息相关的法律法规,同时通过实

际案例详细讲解了扫黑除恶、防火防盗、防电信诈骗等知识。

通过宣传,积极引导群众参与互动,了解掌握国家法律法规,做到知法、懂法、守法,切实增强了辖区群众的法律意识,达到了预期的宣传效果。①

拍卖公告

河南省郑州高新技术产业开发区人民法院将于2020年1月13日10时起至2020年1月14日10时止(延时的除外)在郑州高新技术产业开发区人民法院淘宝网司法拍卖网络平台上对位于郑州市二七区兴隆街8号2号楼16层1608号(不动产权证号:1201101219)房产一套进行公开拍卖活动(详情请见网址: <http://sf.taobao.com/0371/13> (部分页面上法院简称为“开发区”))。同时公告通知案件当事人、优先权人按时参加拍卖活动。拍卖标的的相关权利及时向法院主张权利,逾期主张视为放弃权利。

郑州高新技术产业开发区人民法院
2019年12月24日

拍卖公告

河南省郑州高新技术产业开发区人民法院将于2020年1月12日10时起至2020年1月13日10时止(延时的除外)在郑州高新技术产业开发区人民法院淘宝网司法拍卖网络平台上对:位于郑州市二七区京广南路25号5号楼1单元1层101号、102号、2单元1层101号、102号、3单元1层101号[权证号:豫(2017)郑州市不动产权第0217318号、0217306号、0217323号、0217343号、0217367号]房产五套进行公开拍卖活动(详情请见网址: <http://sf.taobao.com/0371/13> (部分页面上法院简称为“开发区”))。同时公告通知案件当事人、优先权人按时参加拍卖活动。拍卖标的的相关权利及时向法院主张权利,逾期主张视为放弃权利。

郑州高新技术产业开发区人民法院
2019年12月24日