

“能”者善为

——国网焦作供电公司深化全能型供电所建设纪实

►进入供暖期以来,“煤改电”用户办理用电业务的居民越来越多,为了给大家带来便捷的办电体验,焦作供电公司组织各供电所客户经理将业务搬进了“煤改电”小区,现场为居民客户答疑解惑、办理业务。

►供电所是服务电力客户的“前哨”和“窗口”,新时代下,客户的用电需求已由保障供应转变为服务品质和用电感知。那么,要创建怎样的机制才能够提高供电所的服务质量,又是怎样的协同运行和一专多能,才能够激发出供电所的内生动力和运行效率?今天就让我们一探究竟。

□东方今报·猛犸新闻记者 杨继盈 通讯员 李晓光

高效协同 推行全“能”作业

12月16日,从该公司营销部获悉,1至11月份,在河南省电力公司举办的乡镇供电所劳动竞赛中,该公司系统以总成绩9224分位列省公司系统第一名。其中,在全省1860个乡镇供电所中排名前十的,该公司系统独占6席。

这项依托于“全能型”供电所建设开展的劳动竞赛,是省公司为持续提升供电所管理水平和服务能力,围绕供电所“安全管理、经营管理、供电服务、廉洁从业”等重点工作,开展的一项综合性评价工作。成绩的取得有哪些机制,荣誉的背后又有哪些故事?

2019年元旦,武陟县乔庙供电所发现黄村3号台区连续多天出现高损,在检查到相邻的5号台区供电线路时,发现一用户在挂钩接线用电,最终才解决了3号台

区的高损问题。

降低台区线损一直是供电所难啃的“硬骨头”。针对高损台区治理,该公司一方面对长期高损台区进行全面筛查统计,对该类台区安排改造计划,解决供电半径过长、线路老化、变压器重载等问题;另一方面组织计量班、用电检查班等专业人员组成线损治理小组到供电所台区现场开展线损治理、反窃电稽查等工作,全面提升台区线损优良率。同时,坚持每天对采集失败的公、专变及低压用户进行补采,对停运的农业配变及时在电采系统维护停运标识,以此提升日线损计算准确率。一套“组合拳”下来,截至11月底,该公司低压台区整体线损率达到3.18%,较去年同期比降低了0.52个百分点。

线损率降了下来,服务自然跟了上去。

11月16日是集中供暖日的第2天,趁着周末休息,人民路供电所网格客户经理蔡轶博带着两名工作人员,一大早就来到焦作市丹东小区,查看这里“煤改电”用户的用电情况。推行网格化管理,是将供电所管辖的台区划分为若干网络,每个网格明确责任人,全面负责网格内台区的生产运维、营销服务、节能降耗等工作,并建立台区经理信息公示、客户回访等机制,实现了管理责任更加明确、客户联系更加紧密、服务响应更加迅速的良好工作氛围。

优质的供电服务使用电客户的“获得感”节节攀升。武陟县前牛村的用电客户冯文军这样评价:这些年,俺没听说过村里谁在用电上有啥烦心事,供电公司是硬生生地将供电服务做到了俺们的心坎里。

打造全“能”队伍 构建全“能”机构

今年5月,沁阳郊北供电所先后组织6名农电工到阳庙供电所、园区供电所参观交流,通过自主学习、集中授课、轮训调考等形式为农电工提供差异化知识培训。今年以来,焦作供电公司围绕“优化营商环境 提升供电服务水平”进行轮训,受训员工达2000余人次。培训只是措施,通过培训能够使员工找准定位,精通业务,提升工作成效。

此外,为了客户更好地“获得电力”,该公司坚持以客户为中心,建立市县一体化“供电服务预警机

制”,实现了服务横向协同、业务纵向贯通、前端深度融合的服务机构。即客户遇到停电抢修、土地赔偿、业扩报装等涉电业务,属地供电所均负有配合协调责任。机构的全“能”,倒逼供电所员工的业务由单一性向复合型的完美转变,服务由单纯型向综合型的成功嬗变。

在深入开展用电报装“放管服”改革方面,该公司持续优化用电体验,压减办电资料,实行零证预约;新增本地服务电话、微信、该公司支付宝等多种预约渠道,用户在家即可办理业

务,实现办电“最多跑一次”等,科学有效的管理,赢得了用电客户一片掌声,今年以来,该公司投诉量同比降低62.53%,百万客户投诉量居全省最低。

随着城乡经济的飞速发展,新农村建设带来的新变化对乡镇供电服务也提出了新要求,该公司将进一步大胆改革实践,推进管理创新,以群众满意为落脚点,创新服务方式,规范服务行为,增强服务能力,提升服务品质,加快“全能型”供电所建设在基层全面落地,让“国网电网”品牌在山阳大地生根开花。

法院“双管齐下” 促失信人履行

□东方今报·猛犸新闻记者 耿彩霞 通讯员 王莉莉 秦志刚

“法官,我想通了,与其这样躲躲闪闪,消费还被限制,还不如早点把钱还了,我就去法院交执行款!”近日,被执行人李某主动给武陟县人民法院执行法官打来电话表态履行。

原告裴某和被告李某系

民间借贷纠纷,经武陟法院主持调解,原告裴某同意被告李某还款23900元。但协议达成后,被告李某承诺当天还钱,却一直拖着不给,原告裴某申请法院强制执行。

执行阶段,执行干警向被执行人李某送达了执行通知书、报告财产令等法律文书,李某仍分文未给。执

行法官依法将李某列入失信被执行人名单,对其进行失信惩戒,同时多次通过电话做李某的思想工作,向其释法明理,阐明拒不履行的法律后果。最终,执行法官通过“双管齐下”,李某终于主动打电话表态履行。

近日,李某带着23900元执行款来到武陟法院,当日履行完毕。

沁阳市税务局组织开展 “牢记愚公精神、坚守初心使命” 主题参观活动



□东方今报·猛犸新闻记者 杨继盈 通讯员 马道洲 李鹏/文图

为扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,推动学习往深里走、往实里走、往心里走,引领全体党员干部不断夯实守初心、担使命的思想基础,近日,国家税务总局沁阳市税务局组织40余名党员干部奔赴济源市,参观杜八联革命纪念馆和愚公移山精神展览馆。

在杜八联革命纪念馆,该局党员干部参观学习了“黄河怒吼”“众志成城”“浴血苦斗”“河防堡垒”等六个展区,通过丰富鲜活的革命历史资料,生动再现了敢于斗争、善于

斗争、百折不挠、前赴后继的杜八联革命精神。

在愚公移山精神展览馆,跟随讲解员的讲解,党员干部认真观看了“愚公精神 民族力量”“太行王屋 愚公故乡”等篇章。通过一幅幅照片、一件件实物,愚公移山精神的起源、发展和传承历程,犹在眼前,切身感受到了敢想敢干、不畏艰难、持之以恒的精神力量。

通过参观学习,大家纷纷表示要从红色历史和红色文化中汲取精神力量,以深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育为契机,大力弘扬愚公移山精神,以更加饱满的热情投入到税收工作中。

焦作高新公安分局 用温度焕发党建工作生命力

□东方今报·猛犸新闻记者 李雪妮 通讯员 卢云

2019年以来,焦作市公安局高新分局在党建规范提升工作的基础上,始终把“温度”注入党建工作,将民警的思想动态掌控、党员关爱提升列为重点去谋划,坚持“真心”、“贴心”和“用心”,打造有温度的党建工作,以高质量党建推进公安工作高质量发展。

为了了解民警的真心与需求,该局建立“党员民警交心谈话”微信群,随时在线沟通交流;同时线下定期开展形式多样、气氛轻松的“吐槽大会”,由党委书记、局长张军接受民警的“吐槽”;开设“党员教育讲堂”、“民警心灵驿站”、“党员读书交流分享会”等,并开通理工大学课程直通车。

在党员关爱提升工作中,不断拓宽从优待警的深度和广度,出台26项惠警措施,建立“七个凡是”慰问

制度,凡是民警加班、住院等等,党委成员会第一时间上门慰问;推行警营“荣誉提升计划”,使民警个人的荣誉成为全体民警共同的光荣;举办“警嫂交流沙龙”、“警察子女艺术修养训练营”,让警属时刻感受党委的关爱;实施民警身心健康关爱计划,为每一名民警建立心理健康档案,安排“一对一医疗专家咨询服务”,中医警营问诊常态化。

成立警营帮帮团,在重大安保期间,民警一个电话就能解决家中难事;成立应急家政服务队,为全体民警家庭提供水暖、门窗等家政服务,切实帮助民警解决生活中的实际困难;开通子女入学保障通道,与辖区学校建立友好共建单位,为民警子女入托、入学提供最便捷、优惠的政策,切实帮助民警子女解决入学难的问题。