



来电信息显示为“公安反诈专号”同时还有闪信强制弹窗提醒 “公安反诈专号”试运行 每天劝阻3000多人 成功率超96%

►今后,“公安反诈专号”的来电显示,或许会出现在你的手机上。不必怀疑,这意味着你已经被诈骗分子盯上;不必担心,这同时意味着公安已经为你拉起一道防线。
►曾经,受害人被诈骗分子深度“洗脑”,反而不相信来自民警的劝阻,直到造成巨额损失才大梦初醒,各地反诈骗劝阻电话号码不统一,辨识度、知晓度不高,被认为是造成上述问题的重要原因。12月16日,公安部刑侦局联合阿里巴巴推出的“钱盾反诈机器人”正式宣布上线,将大幅度缓解上述问题。

反诈劝阻有了统一专号

公安部会同有关部门,连续多年组织开展专项行动,不断掀起打击治理电信网络诈骗犯罪高潮,取得了显著成效。在多年打击治理实践中,公安机关已经认识到,多破案不如少发案,加强犯罪预警和防范,是减少群众被骗的有效途径。然而,由于潜在受害人被骗子深度“洗脑”,反诈民警劝阻预警的成功率还有待提升。

如何破解反诈劝阻难的难题,让反诈电话不再被当成推销、诈骗电话?公安部在会同工信部等部门和互联网企业,大力开展技术反制和预警劝阻工作的基础上,联合阿里巴巴推出了“钱盾反诈机器人”。

“钱盾反诈机器人”于12月16日正式亮相。在现场演示中,《法制日报》记者注意到,其不仅可以自动拨出电话向被骗者发出预警,而且能够与被骗者自由对话,应对各种疑问。

据国务院打击治理电信网络新型违法犯罪工作部际

联席会议办公室主任、公安部刑事侦查局局长刘忠义介绍,“钱盾反诈机器人”是运用高科技手段开展预警劝阻、提升反诈工作成效的一次有益实践,可以同时通过电话、短信、闪信三种渠道,快速向被诈骗群众发布预警,为公安机关上门劝阻争取了时间,有效提升人工劝阻的成功率。

当普通民众接到电信网络诈骗电话,公安部刑侦局钱盾反诈预警系统预警到这一信息后,“钱盾反诈机器人”即自动拨打潜在受害人的电话予以提醒,来电信息显示为“公安反诈专号”。同时还有闪信强制弹窗提醒,若不读闪信信息,手机就不能做其他操作。

若潜在受害人在5分钟内既不接电话,又不处理闪信,“钱盾反诈机器人”会再次拨打电话、发送闪信,如此反复,直至潜在受害人处理提醒信息。为确保这个来电显示字段不会被盗用、篡改,“公安反诈专号”还加入了技术保护措施。

劝阻成功率超96%

数据显示,“公安反诈专号”自11月15日在部分地区试运行以来,平均每天劝阻3000多人,劝阻成功率超96%。

值得注意的是,诈骗分子有套路,能给人深度“洗脑”,而“公安反诈专号”则有反套路,民警可以根据不同类型电信网络诈骗的话术,通过AI语音交互技术配置相应的劝阻提醒内容,引导潜在受害人走出诈骗圈套。

在“公安反诈专号”上线的同时,诈骗分子也陷入了“人民战争的汪洋大海”。

为进一步提升技术反诈的联动效应,发布会上,阿里、蚂蚁金服、度小满作为ISWG(互联网企业安全工作组)理事单位,与小米金融、360金融等公司代表共同发布反诈倡议,表示将加强协作,运用人工智能等新技术服务反诈工作,采取多种有效方式,从技术端保护人民

群众的财产安全。

饿了么30名骑手作为“钱盾反诈机器人”推广志愿者也亮相发布会。“饿了么骑手将不断向社会各界介绍‘钱盾反诈机器人’相关知识,提升公众的反诈意识。”饿了么相关安全负责人表示,饿了么骑手已在全国范围内近30多个城市与公安机关联动,在社区、校园、商务区内进行反诈宣传。

“社会问题的解决需要企业积极参与。社会问题不解决,我们无法做到独善其身,消费者、商家、平台用户都会受到伤害。”阿里巴巴集团首席风险官郑俊芳说,希望持续利用技术和社会各界的力量,协助公安遏制电信网络诈骗,真正做到“钱有盾、诈无门”,让技术和公益充分结合起来,解决老百姓最头疼、最難的问题。

据法制日报

■相关新闻

临近年底,电信诈骗又猖狂! 做好防范,不让一年辛苦打水漂!



民警进社区宣传防范电信诈骗

临近年底,各类电信网络犯罪又有抬头的趋势,一些犯罪分子更是针对农民工返乡过年、大专院校学生放假、财务人员年终盘点等特殊时期大肆作案。针对这一情况,郑州市公安局郑东分局和龙子湖分局联合行动,积极落实市局安排部署,深入推进“平安守护”专项行动,从12月16日起,开展以“七个必进、六个不漏”为总体要求的防范电信诈骗犯罪宣传周活动,全面提高了人民群众安全防范的意识和能力,努力实现以宣传促防范、以防范压发案的社会效果。 □东方今报·猛犸新闻记者 李玮 通讯员 张斌/文图

创新形式 突出重点 多种渠道齐发力

此次宣传周活动,以进学校、进医院、进工地、进社区、进机关、进企业、进金融单位,不漏区、不漏院、不漏楼、不漏层、不漏户、不漏人为目标,力争打造全参与、全层次、全覆盖的防范电信网络诈骗宣传效果。

针对群众反映强烈的利用网络软件冒充企业公司老总诈骗财务人员、冒充

公检法、国家机关工作人员等形式的诈骗犯罪,分局组织警力深入辖区各大企业办公场所、行政单位,逐单位逐人开展宣传引导。重点对公司法人、财务会计、务工人员,揭露诈骗犯罪的基本套路,规范内部管理,提升防范能力。

在黄河南路社区、商务区CBD、如意湖广场等地,

记者看到广大民警通过采取设立宣传点、散发宣传页、上门讲解防范、播放科普动画等手段,积极利用户外电子显示屏、电梯间信息屏等平台,充分依托外卖送餐员、商场服务员、跑腿送货员等治安积极分子的便利条件,开展防范宣传活动,努力做到防范电信诈骗案件人人皆知,家喻户晓、全民参与。

警民联动 警校合作 筑起防范防火墙

电信网络诈骗的手段已日趋多样化,骗术翻新也十分迅速,高校大学生群体初入社会,善于被利用,校园内预防电信网络诈骗已迫在眉睫、刻不容缓。

对此,宣传民警深入辖

区各大高校园区,通过校园广播、主题班会、学生会活动等方式,向师生推送防电信诈骗知识及典型案例,警示广大师生加强自身防范。

同时,充分开展“反诈

知识带回家”活动,针对辖区内的中小学以及幼儿园,以漫画图文印制常见电信网络诈骗知识宣传页,由社区民警与相关学校对接发放,真正实现警民联动,警民同行的效果。

紧盯环节 广泛发动 铲除电诈生态链

记者从公安机关了解到,近年来,电信网络诈骗犯罪逐年呈现出手段多样化、结构组织化、模式隐蔽化、工具科技化、环节复杂化等特点,一些利用群众投资理财、申请贷款、网络兼职等需求的诈骗手法更是花样更迭。

此次宣传活动就是要通过深入各大银行、证券服务、现(期)货交易场所等特

种行业和金融机构,向主要从业者和投资人群开展宣传,引导正确理财方向,杜绝黑平台交易诈骗犯罪发生。对可能涉及电信诈骗灰色产业链条的金融机构,做好提醒和要求,弥补漏洞,充分加强消费提醒等最后环节的屏障建设,堵住诈骗资金流通渠道,从根本上剪断灰色产业链条。

郑东分局党委书记、局

长张予西表示:公安机关始终是保护人民群众生命财产不受侵犯的坚强后盾,在下一步的工作中,必将继续出实招下重拳,从严从快打击各类电信网络诈骗犯罪,同时也希望广大群众,在日常工作和生活中,要时刻牢记“三个不轻信”、“六个一律”、“九个凡是”。从自身做起,切实筑起一道预防电信网络诈骗的铜墙铁壁。