

民权县供电公司 实施“暖男”计划 提升群众获得感

□东方今报·猛犸新闻记者
李文学 通讯员 申思广

12月16日,民权县供电公司针对查出的10千伏以下设备隐患进行分类梳理,制y订整改计划,实施“暖男”计划,通过带电消缺,确保群众温暖度冬。这也是该公司优化营商环境,持续创新客户服务方式和管理手段,从提升供电能力,减少客户平均停电时间和次数,推动效能服务提升的重要举措。

“不停电,就是最好的服务。”提起带电作业,该公司

总经理李轶群如是说。12月13日,民权县产业集聚区阿诗丹顿厂区自有隔离开关烧坏,造成该企业全厂停电,严重影响了生产线的运行。该企业是全国最大型的厨卫生产基地之一,包含了电热水器、空气能热水器等多种新能源热水器生产品类。停电将会为企业造成不小的损失。停电发生后,该企业紧急向供电公司求助,民权县供电公司迅速安排技术人员到厂区开展技术指导,查明原因后,现场制订了整改

方案。暂时由供电公司提供一台备用的智能开关,采取带电作业的方式为用户临时安装上,缓解停电给企业带来的不便,该企业负责人深受感动。

今年以来,民权县供电公司主动应对社会各界对供电可靠性越来越高的要求,秉承“能带电、不停电”的检修理念,在重大活动保电、市政工程、紧急抢修等工作中充分发挥带电作业优势,持续降低客户停电感知,让群众的“电力获得感”显著提升。

商丘中院集中评查涉嫌“套路贷”“虚假诉讼”案件

□东方今报·猛犸新闻记者
倪政伟 通讯员 杨委峰 张会星

12月14日、15日,商丘市中级人民法院利用周末休息时间,组织骨干人员对民间借贷案件中涉嫌“虚假诉讼”“套路贷”的案件进行集中评查甄别。

一段时间以来,商丘中院按照省法院部署,对民间借贷案件中存在的“虚假诉讼”、“套路贷”等行为进行排

查整治。为确保评查甄别质量,该院专门举办知识讲座,对“套路贷”“虚假诉讼”案件的表现特征、甄别技巧等进行详细讲解。在14日、15日的集中评查中,工作人员对省法院交办及两级法院排查出的200余件问题案件线索进行认真评查甄别,初步认定多起案件符合“虚假诉讼”“套路贷”案件特征。

对评查甄别出的问题案

件,下一步将通过裁定补正、进入再审、执行回转、移交公安机关、移交纪检监察机关等方式进行重点整治。商丘中院还将抽调人员组成督查组,采取实地调研、走访座谈、查看相关台账、听取自查自纠情况汇报的方式,在两级法院进行专项督导,并适时出台防范惩治办法,形成对此类案件防范惩戒的长效机制。

商丘交警支队科技大队执法服务中心 全力提升窗口服务效能



□东方今报·猛犸新闻记者
倪政伟 通讯员 张斌

放管服改革工作开展以来,商丘市公安局交警支队科

技大队执法服务中心,把改变传统服务观念、优化服务流程、提高窗口服务水平和办事效率作为开展执法服务中心窗口工作的核心理念,全力打造规范、高效、优质、暖心的服务窗口,不断提升服务效能。

该大队要求窗口全体民警强化以人民为中心的发展理念,为群众做好事、办实事、解难事,并常态化组织业务知识学习,为当事人提供优质、

高效的服务。同时,该大队依托“互联网+”,通过微信、微博等新兴自媒体等,引导群众在线上平台办理违法处理业务,压缩群众业务办理时间。

据悉,违法处理窗口常常处在冲突前沿。该大队要求民警通过换位体验和思考,尽最大努力帮群众解决困难,在回答群众提问时仔细斟酌,在平时工作中多积累知识和经验,遇到疑难问题认真分析研究。

商丘市中心医院弘扬志愿精神 书写新时代雷锋故事



□东方今报·猛犸新闻
见习记者 邵显哲

实习生 袁玉龙 通讯员 杨洁
为深入贯彻落实国务院《志愿服务条例》《河南省志愿服务条例》,大力培育和践行社会主义核心价值观,近日,商丘市中心医院行管二支部国际志愿者日开展志愿服务活动。

为了方便示范区城乡居民慢性病患者体检,商丘市中心医院在院领导的带

领下,积极组织专家深入各个乡镇社区医院进行慢性病体检工作。行管二支部孔艳华、杨凤霞、吴敏、张英华、张家佳五名党员志愿者来到商丘市梁园区张阁镇卫生院开展志愿服务。

清晨,张阁镇卫生院里挤满了前来体检的患者,支部志愿者们迅速投入到工作中去,一面指导患者排队,一面分流维持秩序,大家不畏寒冷,耐心细致地协助患者。

农行商丘分行 对接客户需求提升线上信贷服务能力

□东方今报·猛犸新闻记者
李文学 通讯员 刘志君
姜浩然

农行商丘分行主动对接客户互联网金融需求,推进个人信贷数字化转型,以“网捷贷”为主要抓手,围绕汽车、装修等大宗消费领域,拓展场景消费贷款布局,持续提升线上服务能力。截至11月末,累计投放该项贷款5.99亿元。

“网捷贷”是农行向个人住房贷款客户、代发工资户、贵宾客户及其他白名单个人客户发放的消费贷款,客户可通过掌银自助申请、

自动审批、自助用信,额度最高可达30万元,利率优惠,还可以随时提前还款。

为扎实做好业务推广工作,该行积极引导全员参与,通过多层次专题培训,充分了解和熟悉产品特点及优势,掌握业务流程,提高服务有效性和成功率。

同时,该行组建党员先锋队,深入辖内行政事业单位、国有企业等,上门开展精准服务,有效提高了业务办理效率。至11月末,导入该类白名单客户560户、人数12935人,获得了广泛好评。

商丘市第一人民医院儿科医技综合楼 荣获中国建设工程鲁班奖



□东方今报·猛犸新闻
见习记者 邵显哲
通讯员 陈钦正

商丘市第一人民医院儿科医技培训中心综合楼于2012年10月奠基,2014年1月开工建设,2017年9月建成并投入使用。建筑面积

为75455平方米,建筑高度74.45米,框架剪力墙结构,是以儿科、产科、心血管内科为主,集门诊、急诊、医技、住院及全科医生培训于一体的现代化综合医疗服务大楼。医院在项目建设管理中始终坚持规划先行、人性设计、绿色环保、精益求精等原则,精心组织、精心施工,为打造优质工程、精品工程奠定了基础。工程投入使用后,改善了群众就医环境,缓解了病人住院难问题,受到了社会各界的广泛好评。

据了解,中国建设工程鲁班奖创立于1987年,是中国建筑行业工程质量最高荣誉奖。这也是我院病房楼工程2008年荣获鲁班奖之后,在工程建设方面获得的第二个鲁班奖。

商丘梁园法院让少年儿童体验当法官

□东方今报·猛犸新闻
记者 倪政伟 通讯员 王建华

12月14日上午,100余名小学生及家长兴致勃勃走进了商丘市梁园区人民法院,参观法院,体验当法官,观看法治教育动画片,接受了一次全面的法治教育。

上午8时30分,小学生们早早就聚集在法院门口,排队走进梁园区法院。活动开始

后,法官首先带领小记者们参观了法院文化长廊,聆听法官介绍法律有关常识;随后,小记者们又走进法庭,穿上法袍,敲响法槌,亲身检验了一次当“法官”的感受。而后,小记者们集中观看了法制教育动画宣传片《法治教育伴我成长》,系统学习了法院的职能作用、学生为什么要学习法律、我国法律的组成、宪法基

本知识等常识。

为了方便学生和家长们解法律,梁园区法院还为小学生和家长们赠送了专门编印的普法宣传册。

学生和家长们参加活动后普遍认为,让学生和家长们学习法律知识很有必要,在让他们感受到法庭威严的同时,懂得如何用法律保护自己,做一个知法、懂法、守法的好学生。

睢阳区卫健委开展三五基层工作日

□东方今报·猛犸新闻
见习记者 邵显哲

12月16日一早,商丘睢阳区卫健委主任林若平带领班子成员、帮扶责任人到李口镇夏楼村与干部群众代表一起过“三五”基层工作日活动。

在夏楼村党群活动中心,林若平与该村党员干部进行了座谈。在了解了该村今年总的情况后,林若平针对村

“两委”班子建设情况表示,要进一步加强村“两委”班子建设情况工作,增强干部团结意识,确保党建、扶贫等各项工作有序开展。随后,林若平和班子成员、帮扶责任人分别到贫困户家中走访,了解生产生活情况。林若平在建档立卡贫困户潘吉勤家,详细询问生产生活情况和家中困难情况,对照《睢阳区脱贫攻坚“回头看”

看”、“三个清零”入户核查表》,详细询问填写了政策落实情况。随后,林若平和班子成员、帮扶责任人分别到贫困户家中走访,了解生产生活情况。林若平在建档立卡贫困户潘吉勤家,详细询问生产生活情况和家中困难情况,对照《睢阳区脱贫攻坚“回头看”