



平安银行郑州分行 服务民营小微“平安”前行

►小微企业是经济新动能培育的重要源泉,在推动经济增长、服务就业、激发创新等方面发挥着重要作用。党中央、国务院高度重视中小微企业的健康发展,大力给予政策倾斜。为了让小微企业享受到更多优质金融服务,今年以来,平安银行郑州分行进一步深化落实党中央支持小微企业的各项要求,加强产品创新,提升服务效率,助小微企业开户走上“快车道”,为小微企业融资注入“源头活水”。

高效便捷,企业开户“一次办妥”

“在平安银行办理企业账户就像个人办卡一样简单,先在手机上填写资料,来网点录入个人信息,一次就办妥了。”郑州市民周女士告诉记者,自己是一名资深创客,当前到平安银行开立企业账户确实更方便了。

根据《中国人民银行关于优化企业开户服务的指导意见》的指导思想,平安银行打通线上、线下平台,推出在线预约、电子填单、预审核、整合协议、一站式开通、专柜服务、在线查询等一揽子举措,切实解决企业开立账户“多次跑”的痛点,帮助企业开户按下了“快进键”,服务效率大大提高,客户体验越来越好。

平安银行郑州分行相关负责人告诉记者,关注平安银行公司业务微信公众号或微信小程序

序“平安银行自助填单”或登录企业手机银行主页、口袋财务都可以提前办理预约开户。预约开户的同时,可在线电子填单。整个过程实现了“数据多跑路”“客户少跑腿”。“客户线下亲临网点,也可在自助设备上填写电子单据,‘无纸化’开户大大提高了工作效率。”

为了方便企业客户使用,平安银行实现“一户N开”,即开户同时开通企业网上银行、企业手机银行、公司短信服务等业务。平安银行为企业开户并非“一开了之”,该行还引进了AI技术等人工智能,防止录入错误,防范伪假冒开户,保障顾客安全使用账户。渠道更丰富、过程更智能、查询更方便、风控更严格,平安银行帮助企业开户“一次办妥”,实现了平安、快捷。

制度全 手段多,小微融资“量体裁衣”

小微企业融资难、融资贵是世界性难题。为了缓解小微企业融资难题,党中央、国务院针对小微企业的扶持政策不断加码。为确保各项政策及时传达,平安银行郑州分行将支持民营小微企业作为一项重要的政治任务 and 民生责任,在工作中拿出具体的措施,聚焦难点、压实责任,明确支持民营及普惠金融工作任务,分解下达各部门。

该行先后出台《平安银行小企业授信工作尽职免责管理办法》、《平安银行风险资产履职排查及责任认定管理办法》等尽职免责管理办法,让全行支持民营小微“有法可依”,解决了信贷人员“不敢贷”的问题。

同时该行对普惠金融贷款实行内部资金转移价格差异化定价,对符合条

件的小微贷款给予优惠调整。通过内部价格调整引导外部贷款利率下调,通过大数据运用加强风险管控,解决了金融机构对小微企业“不愿贷”的问题。

支持小微企业并非“一贷了之”。该行积极利用互联网、大数据,在大数据分析的帮助下,服务小微企业不再“雾里看花”,解决了“不能贷”的问题。该行将“新一贷小微贷”“房易贷”“宅易通经营贷”等传统业务,引入互联网金融思维模式。该行依托税务、海关平台加大产品开发力度,开发了“中小企业数据贷”(KYB)系列贷款产品,包括“发票贷”“税金贷”“出口退税贷”等多种适合中小企业的网络融资产品,实现了“线上”全流程操作,并开通了对小微企业客户贷前、贷后全方

位实时风险检测。针对航空港区中小微企业出口融资难,开发了“港区退税贷”。利用现有网络金融平台“橙E网”对接各产业园区为其提供融资服务。除融资支持外,平安银行还推出了一系列的非融资类产品如电商见证宝、现货交易通、极速贴现、票据池等业务,为小微企业不同的金融需求提供全方位的综合金融服务方案。

目前该行还积极开展网络金融平台开发和建设,将符合要求的中小微企业引入平台进行线上运营,未来将根据企业的交易信息、物流信息、纳税信息等相关资料精准画像,由金融机构提供投融资、资产管理、保险等一系列金融产品,实现为中小微企业发展提供金融服务“量体裁衣”。②

科技转型备受肯定 平安人寿再获两重磅奖项

近日,平安人寿接连摘得科技创新类奖项。在《经济观察报》观察家金融峰会暨2018-2019年度卓越金融企业盛典上,平安人寿斩获卓越金融机构“年度卓越创新保险公司”奖项。在第四届智能金融国际论坛暨2019金融界“领航中国”年度盛典上,平安人寿荣获“杰出保险科技公司奖”。

近年来,平安人寿依托“产品+”、“科技+”双轮驱动战略,致力于科技型寿险公司转型。在不久前结束的第八届对话系统技术挑战赛(DSTC8)中,平安人寿即斩获“基于Schema的对话状态追踪”、“端到端的问答预测任务”以及“面向多领域端到端对话系统”三项赛事第一桂冠。此次获得《经济

观察报》及金融界颁发的两项大奖,充分体现业界对平安人寿科技转型成果的认可与肯定。

2019年,平安人寿积极打造智能化经营体系,持续强化客户经营导向,开启全面数据化经营转型,通过创新科技运用,推进经营、销售、服务等流程智能化。

在队伍管理方面,平安人寿通过自主研发开创性地搭建了一整套代理人智能赋能方案,上线AI面试官、代理人AskBob、远程培训等功能,推动队伍经营、管理转型。在代理人面试环节,持续拓宽AI面谈场景,通过专家级的AI面谈官辅助完成代理人筛选工作,提升增员质量,AI面试覆盖率达100%;在培训环节,通过代

理人画像识别发展潜力,在降低培训成本的同时,为代理人提供个性化培养规划及7×24小时在线培训;在销售辅助方面,平安人寿通过高仿真的对话机器人Ask-Bob为代理人提供疑问解答、任务查询和办理、销售场景模拟演练等辅助,截至9月末,AskBob自上线以来累计服务2.7亿人次,9月当月日均访问量达150万人次。

在客户经营方面,“平安金管家”APP持续提升对客户智能化经营能力,不断优化一站式人机交互解决方案,实现智能引导和交互。截至2019年6月30日,“平安金管家”APP累计注册用户数达2亿,月均活跃用户数近3000万。在客户服务

方面,平安人寿“智慧客服”大幅提升保全、理赔、核保等服务场景时效,降低业务办理时间成本,截至2019年6月30日,智慧客服上线超600天,累计提供在线服务超6,000万次,办理时长从传统3天降至最快1分钟,空中服务客户满意度高达99%。平安人寿智能核保平台结合传统业务规则、专家经营及大数据模型构建新一代核保风控体系,推出重疾检测、意外检测、病容图像检测等风控模型,风险拦截准确率近90%。

未来,平安人寿将持续聚焦大数据、人工智能、云计算等前沿技术,结合业务需求与场景应用,深化创新科技应用,实现数据驱动经营,不断提升公司经营效率

和客户服务水平,助力业务发展。

据了解,卓越金融企业盛典由《经济观察报》发起并主办、已成功举办第八届。该盛典关注金融行业,重点表彰对行业发展做出积极贡献的机构和品牌,是业内集权威性、专业性、公益性、创新性、持续性于一体的综合奖项评选。

“领航中国”年度评选由知名财经门户网站金融界主办,创立至今一直得到来自银行、保险、基金、证券、期货、信托等多领域金融机构的积极参与,也受到各行业精英、专家、学者以及网友的广泛关注,依托专业、权威、独创的评价体系,以网络票选与专家评审相结合的方式