

2019年航空公司“金凤奖”评选 南航居榜首



近日,在新浪财经联合黑猫投诉、微博航空推出的2019航空公司“金凤奖”评选中,南航获得最佳航空公司第一名。其中,在最佳票务服务奖、最佳客舱服务奖、最佳客舱环境奖的评选中,南航均获第一名。

据了解,本次评选,根据9月30日以来为期两个月的网友投票,以及2019年1月1日至11月25日的黑猫投诉平台企业客诉处理完成率、航空公司微博获赞量和微博喜悦情绪声量四方面综合评定,旨在为旅客们选出能提供全方位、

专业、安全服务的航空公司。

据介绍,近年来,南航在聚焦高质量发展要求、深化改革创新中,一直呈现出向上向好的新势头。南航一直保持着中国民航最好安全记录,先后获评Skytrax“全球最杰出进步航空公司”,Skytrax“中国最佳航空公司”,国务院国资委公布的中央企业2018年度业绩考核A级、2016-2018年任期考核“业绩优秀企业”等等。南航集团提出的打造阳光南航、建设世界一流航空运输企业的战略蓝图正在稳步变成现实。

数字化服务转型让旅客出行再升级,南航获评最佳票务服务奖

“南航e行”是南航近年来全面实施数字化转型、打造世界一流航空运输企业的战略举措与重要抓手,旨在通过南航开发运营的移动端官方平台,为旅客及合作伙伴提供全流程电子化服务。“南航e行”将移动互联网和航空出行全流程服务结合起来,整合航空旅游上下游行业资源,构筑一站式服务的南航移动应用平台,可为旅客提供出行门到门的卓越服务体验,实现“一机在手,全程无忧”。

2019年,随着“南航e行”的深入推进,南航无纸化登机、机票全渠道退改、VR选座和行李全流程跟踪等数字化服务再次升级旅客出行。与此同时,南航APP专享特惠功能可实现“千人千面”,为旅客推荐个性化机票优惠。包括会员日会员专享特惠机票、度假套餐秒杀等个性化出行产品,可让用户拥有更多选择,为用户创造更多价值。

亲和精细服务+特色空中美食,南航获评最佳客舱服务奖

亲和、精细的客舱服务,美味可口的机上餐食,是一家航空公司优质服务的标志。近年来,南航通过打造“亲和精细”的客舱服务,不断提升“木棉系”客舱服务品牌的品牌美誉度。南航“木棉系”客舱服务创新产品荣获CAPSE(民航旅客服务测评)2018年度航空服务奖—创新服务奖。2019年,南航客舱系统共开通195条“木棉国际”精品航线,实现国际远程航线及区域重点航线全覆盖;围绕主要节假日,开展330班“木棉佳节”主题航班活动,为旅客出行营造温馨节日氛围。

此外,南航还以“时尚化、智能化、个性化、精细化”为核心,结合旅客的饮食偏好与营养需求,打造南航极具特色的空中餐饮服务品牌,引领航空配餐新潮流。以粤菜融合地方特色,研制的大碗面、煲仔饭、功夫汤、大肉包、南联月饼等广受中外旅客的欢迎和喜爱。

打造国内“最干净飞机”,南航获评“最佳客舱环境奖”

今年的评选中,南航获得的“最佳客舱环境奖”格外引人注目。随着人们航空出行次数的增多,对飞机客舱环境要求也越来越高。近些年,南航持续加强飞机客舱深度清洁工作,采取多项措施做好客舱和飞机外表清洁工作。

在客舱清洁方面,南航通过开展系统培训,建立系统的业务操作指南,成立专门清洁质量提升小组,不断提升客舱清洁服务质量;在飞机外表清洁方面,为适应环保要求,南航在全公司范围内推行飞机干洗技术,保证飞机清洗频率,确保飞机外表清洁质量,树立国内“最干净飞机”服务品牌。

针对新疆、黑龙江等分公司冬季飞机清洗困难的问题,南航建立了广州和三亚冬季飞机清洗支援基地,对在广州和三亚过夜的北方地区的飞机进行清洗,确保全南航机队不因气候原因造成飞机外表清洁水平下滑。②

今申報

生活 ☆ 商务 ☆ 信息

温馨提示:使用本栏目信息需认真审核双方相关手续!签订有效法律合同

登报电话:56780114 56785066

以下正规分类代办点
为东方今报

林科路非常国际一期60968658
东明路南天弘大厦15617400882
许昌市北关东街0374-8538818
丰庆路圣地花园15238657859
科学大道丁香郡 17637134882
花园路、东区 13073727890

中原福塔三楼13674931205
英才街天地鸿晴苑65756881
人民路代办点15093233303
经一路丰产路18530069168
经三路农业路18838098744
农业路经一路13676972177
经三路林科路18037500036

科技市场 56780116
花园路59号 18838061982
二七万达 15837166207
农业路 89900613
开封市 13083884000
新密市 15137120735
新郑市 15038224222

出租招租

出租
京广路与沅江路商务楼
1000㎡整租或分租,适合
教育培训、办公、网吧、
宾馆等 1705559333

免房租租房

郑州中原区盛世卧龙城 65平3套,
拎包入住,收押金,免房租,有意者
联系 13676963217,非诚勿扰!

声明公告

◆张剑警官证不慎遗失,警号:9967353 工作单位:武警河南总队郑州支队,特此公告。
◆何继红,郑房权证字第1401007028号房屋所有权证遗失,特此声明,如无异议,发证机关将予以补发。
◆注销公告:河南隆策电子科技有限公司,统一社会信用代码:91410303MA4599FY6K,经股东决定注销,公司已成立清算组,请各位债权人自公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告。
◆李佳颖营业执照正本丢失,注册号4103053431009 声明作废
◆开封市龙马装饰有限公司财务专用章丢失,特此声明
◆郑州市惠济区殷红超市营业执照正本丢失,代码:92410108MA46GRJ878 声明作废。
◆郑州松帆电子科技有限公司(统一社会信用代码91410105MA46LPHYC2P)公章、财务章、法人章(罗爱明)丢失,声明作废。
◆郑州市管城区金随百年家具厂营业执照正本丢失,注册号410104600797746 声明作废

◆洛阳高新开发区森旺养殖场营业执照副本丢失,注册号:410392600068165 声明作废
◆顺河区周娟小吃店营业执照正副本丢失,代码:92410203MA40PH3Q9K 声明作废。
◆河南省惠邦科技有限公司遗失公章一枚,编号4101055212952,声明作废。
◆洛阳市西工区新建龙钢村加工部遗失营业执照正副本,注册号410303680001557 声明作废
◆郑州市金水区张庆电动车维修部营业执照正本丢失,统一社会信用代码:92410105MA44EC7M1N,声明作废。
◆河南省力基天源建设工程有限公司营业执照副本1-10、4-10丢失,统一社会信用代码:91410105050855138B,声明作废。
◆注销公告:新密市富生农机专业合作社,注册号410182NA000438X,拟向登记机关申请注销,现已成立清算组,请各位债权人自公告之日起45日内向本社清算组进行申请债权,特此公告。
◆注销公告:密市文杏蔬菜种植专业合作社,注册号410182NA000245X,拟向登记机关申请注销,现已成立清算组,请各位债权人自公告之日起45日内向本社清算组进行申请债权,特此公告。
◆张凯歌遗失3-1-1602房款收据(号码3132567,金额386176元)、代收公共维修基金收据(号码7018200,金额7330元),声明作废。

◆张红遗失保险销售从业人员执业证,编号:0200034116 0080020161200302,声明作废
◆漯河浅祺商贸有限公司(编码:4111010302876)丢失,声明作废。
◆声明:王永新和王彬拿着驻马店市万顺建筑劳务分包有限公司的公章(2)、财务章、法定代表人章。即日起作废,对外一切业务无效。驻马店市万顺建筑劳务分包有限公司
◆王帅杰遗失郑州仲景国医成人中等专业学校的毕业证,证号:019972130 声明作废。
◆朱月莹身份证(证号410183198709150049)于2019年12月在荥阳市丢失。自丢失之日起,所有与该身份证有关的事情与本人无关。特此声明。
◆编号T411162691,姓名贺怡依,出生日期为2019年8月31日的《出生医学证明》丢失作废
◆郑州讯业建筑劳务有限公司财务专用章遗失,声明作废。
◆郑州市二七区龚晓红电动车商行营业执照副本,代码92410103MA41LQ350W 丢失作废
◆郑州市金水区孟氏五香驴肉店营业执照正副本丢失,注册号410105600591286 声明作废
◆郑州市金水区通慧电子产品商行营业执照副本丢失,注册号410199600075046 声明作废。
◆柯欣不慎遗失《医师执业证书》,证书编号:11021030005368,声明作废。

◆ 债 权 转 让 通 知
刘伟立、庞建中、任保安:根据我公司与河南东祥久盛投资有限公司在2019年12月1日签订的《债权转让协议》,于当日将刘伟立作为借款人,庞建中、任保安作为担保人与我公司签订的《借款合同》项下的全部债权(包含本金、利息、违约金、律师费、诉讼费等)转让给河南东祥久盛投资有限公司。请您继续按照《借款合同》的约定向河南东祥久盛投资有限公司履行义务。
许昌市魏都区桃园小额贷款有限公司2019年12月1日
◆洛阳市西工区元梦花店营业执照副本丢失,代码:92410303MA40GUTT53 声明作废。
◆郑州市金水区胡记成都美食小吃城营业执照正副丢失,注册号410105600468285 声明作废
◆洛阳江铜铜材有限公司(注册号410302010025275)经股东会决议,拟向登记机关申请注销登记,请债权人于本公告发布之日起45日内向本公司申报债权,特此公告。
◆郑州市管城区景动服饰店营业执照正副本丢失,代码92410104MA44Q31R53,声明作废。
◆张速杰在郑州清华大溪地置业有限公司意向金收据收据号0009170 金额81000元,大写捌万壹仟圆整,开具日期2018年12月25日不慎遗失声明作废
◆孟凡迪郑房权证字第1201080663号房屋所有权证遗失,特此声明。如无异议,发证机关将予以补发。

◆洛阳老搭档人力资源服务有限公司营业执照正副本丢失,统一社会信用代码91410307MA44GP353Y,声明作废。
◆河南国畅实业有限公司(统一社会信用代码91410300MA3X8TJA8M)股东会决议,拟向公司登记机关申请减少注册资本,注册资本从1001万元减至100万元。请债权人自接到本公司通知书之日起30日内,未接到通知书的自本公告发布之日起45日内,向本公司提出清偿债务或提供相应的担保要求。
◆郑州市郑东新区张孝胜中医门诊部,营业执照副本丢失,统一社会信用代码:92410100MA4318JC3M(11) 声明作废
◆郑州市管城区玖玖奇圣源电动车商行陈华民的营业执照正副本丢失,注册号:410104600589062,声明作废。
◆个体工商户乔同玲营业执照正副本丢失,注册号411694601007086,声明作废。
◆河南鲲鹏商贸有限公司营业执照正副本(代码91410105MA3X8XNR30)和公章(编号4101050146716)、财务专用章、发票专用章、法人章(张彦磊)遗失,声明作废。
◆编号为P411231556,姓名为安欣怡,出生日期为2015年11月14日的《出生医学证明》丢失,声明作废。
◆编号为P411231557,姓名为安欣睿,出生日期为2015年11月14日的《出生医学证明》丢失,声明作废。

◆编号为0410048573,姓名为崔祎宸,男(母亲安丽娟,父亲崔斌)出生日期为2014年5月3日的《出生医学证明》丢失声明作废
◆河南胎方便供应链管理有限公司营业执照正副本(代码91410108MA46WTUK81)和公章(编号4101081690688)、财务专用章、法人章(王文博)遗失,声明作废。
◆(父:李国轩,母:张琼)遗失女儿李婧蕊的出生医学证明,证号:S410738816,声明作废。
◆周丽娟身份证号320924198401200689 房号:汇泉西悦城5号院13号楼2905公司名称:郑州汇泉置业有限公司收据号0053631 金额:壹万元整,收据号0053632 金额:壹拾壹万叁仟柒佰叁拾叁元整,声明丢失。
◆新密市苟堂镇孙家庄同升田园情小超市营业执照副本(注册号410182600072053)丢失,声明作废!
◆河南中州快捷酒店投资有限公司郑州南阳路店法人章(黄霜)丢失,编号4101055145325,声明作废。

继承公告

◆高留祥(已故)其名下位于新郑市新华路金华街十六巷3号,土地建筑面积126.68平方米,国有土地使用证号:新土国用(2014)第10126号土地使用权转移给高琦,其他继承人均表示放弃继承权。
新郑市不动产登记中心
2019年12月18日