

“出彩中原·2019金融品牌榜”活动问卷

□东方今报·猛犸新闻记者 赵丹

11月27日,由河南广播电视台指导,河南大象融媒集团、大象新闻客户端主办,《东方今报》社、猛犸新闻客户端承办的“出彩中原·2019金融品牌榜”大型调查、推介活动重磅开启。现推出调查问卷,期待您的参与。(复印有效,该信息将得到严格保密,信息只用于本次调查活动,请您放心填写!)

姓名: 年龄: 文化程度: 职业: 联系方式:

1.您办理业务较满意的银行是:

A.工商银行河南省分行 B.农业银行河南省分行 C.中国银行河南省分行 D.建设银行河南省分行 E.交通银行河南省分行 F.邮储银行河南省分行 G.广发银行郑州分行 H.招商银行郑州分行 I.兴业银行郑州分行 J.光大银行郑州分行 K.民生银行郑州分行 L.中信银行郑州分行 M.浦发银行郑州分行 N.工商银行郑州分行 O.华夏银行郑州分行 P.郑州银行 Q.汇丰银行郑州分行 R.东亚银行郑州分行 S.平安银行郑州分行 T.中原银行 U.洛阳银行郑州分行 V.平顶山银行 W.焦作中旅银行 X.浙商银行郑州分行 Y.渤海银行郑州分行 Z.恒丰银行郑州分行

其他,请注明

2.您经常使用的银行卡是 银行的,您经常使用的银行信用卡是 银行的【可多选】

A.工商银行河南省分行 B.农业银行河南省分行 C.中国银行河南省分行 D.建设银行河南省分行 E.交通银行河南省分行 F.邮储银行河南省分行 G.广发银行郑州分行 H.招商银行郑州分行 I.兴业银行郑州分行 J.光大银行郑州分行 K.民生银行郑州分行 L.中信银行郑州分行 M.浦发银行郑州分行 N.工行郑州分行 O.华夏银行郑州分行 P.郑州银行 Q.汇丰银行郑州分行 R.东亚银行郑州分行 S.平安银行郑州分行 T.中原银行 U.洛阳银行郑州分行 V.平顶山银行 W.焦作中旅

银行 X.浙商银行河南省分行 Y.渤海银行郑州分行 Z.恒丰银行郑州分行

其他,请注明

3.您对所选办理业务银行满意的原因是【可多选】

A.工作人员诚信,感觉踏实 B.收益率高 C.服务人员热情周到 D.办理业务方便快捷 E.网点多 F.习惯性选择 G.网上银行操作方便

4.您对服务不满意的银行是: 您不满意的原因是:【可多选】

A.夸大宣传 B.等候时间过长 C.服务态度差 D.投诉处理效率低 E.ATM机经常没钱或出故障 F.开卡不开(存)折 G.业务办理存在违规操作 H.办理业务手续烦琐 I.服务网点少 J.其他,请注明:

5.在保险公司中,服务和综合印象让您满意的是(寿险类): (财险类):

寿险类:
A.中国人寿 B.平安人寿 C.太平洋人寿 D.新华人寿 E.泰康人寿 F.太平人寿 G.人保寿险 H.阳光人寿 I.百年人寿 J.民生人寿 K.中邮人寿 L.其他,请注明

财险类:

A.人保财险 B.太平洋财险 C.平安财险 D.阳光财险 E.大地财险 F.安邦财险 G.天安保险 H.华安保险 I.太平财险 J.都邦财险 K.其他,请注明

6.您心目中理赔服务满意的保险公司是: ,您满意的原因是:【可多选】

A.理赔及时,出险勘察及时 B.服务态度好 C.理赔手续简便 D.理赔数额合理 E.营业网点多 F.保险产品丰富 G.其他,请注明:

7.您心目中服务不满意的保险公司是: ,您不满意的原因是:【可多选】

A.理赔不及时 B.保险合同条款过于专业,晦涩难懂 C.保险合同中存在“霸王条款” D.销售人员介绍保险合同不全面 E.理赔手续复杂 F.保险销售人员过于频繁联系客户 G.保险理财产品与预期收益差距过大

H.缴纳保费困难 I.保险后续服务不到位 J.投诉处理效率低 K.其他,请注明: 8.您了解金融产品信息以及购买的主要途径是:

A.工作人员介绍 B.电话推销 C.媒体广告 D.单位推广 E.熟人介绍 F.自己咨询 G.不了解

H.其他,请注明:

9.您了解过证券和信托类的金融产品吗?

A.非常了解 B.一般了解 C.不了解但是听说过 D.没听说过

10.您知道的证券和信托公司的名称 【可多选】

A.中原证券 B.华泰证券 C.国泰君安证券 D.信泰证券 E.招商证券 F.光大证券 G.长江证券 H.长城证券 I.中原信托 J.百瑞信托 K.其他,请注明:

11.您认为具有影响力的新金融机构有哪几家? 如果您接触过他们的服务,请写出他们的名称

12.您对省内哪家新金融机构的总体服务较满意?

13.在您接触过的新金融机构中,您的收益有保障吗?

14.您认为进行投资理财最重要的目的是什么?

15.您对省内金融机构还有哪些意见和建议?

“出彩中原·2019金融品牌榜”候选机构名单

□东方今报·猛犸新闻记者 赵丹

【银行类】

- 工商银行河南省分行
- 农业银行河南省分行
- 中国银行河南省分行
- 建设银行河南省分行
- 交通银行河南省分行
- 邮储银行河南省分行
- 广发银行郑州分行
- 招商银行郑州分行
- 兴业银行郑州分行
- 光大银行郑州分行
- 民生银行郑州分行
- 中信银行郑州分行
- 浦发银行郑州分行
- 工商银行郑州分行
- 华夏银行郑州分行
- 郑州银行
- 汇丰银行郑州分行
- 东亚银行郑州分行
- 平安银行郑州分行
- 中原银行
- 洛阳银行郑州分行

- 平顶山银行郑州分行
- 焦作中旅银行郑州分行
- 浙商银行郑州分行
- 渤海银行郑州分行
- 恒丰银行郑州分行

【保险类(寿险)】

- 中国人寿保险河南省分公司
- 太平洋人寿保险河南分公司
- 平安人寿保险河南分公司
- 泰康人寿保险河南分公司
- 新华人寿保险河南分公司
- 太平人寿保险河南分公司
- 民生人寿保险河南分公司
- 合众人寿保险河南分公司
- 富德生命人寿保险河南分公司
- 长城人寿保险河南分公司
- 平安养老保险河南分公司
- 中荷人寿保险河南分公司
- 华夏人寿保险河南分公司
- 中国人民人寿保险河南分公司
- 中国人民健康保险河南分公司

- 嘉禾人寿保险河南分公司
- 信泰人寿保险河南分公司
- 华泰人寿保险河南分公司
- 国华人寿保险河南分公司
- 恒安标准人寿保险河南分公司
- 英大泰和人寿保险河南分公司
- 阳光人寿保险河南分公司
- 百年人寿保险河南分公司
- 中英人寿保险河南分公司

【保险类(财险)】

- 中国人民财产保险河南省分公司
- 太平洋财产保险河南分公司
- 平安财产保险河南分公司
- 天安财产保险河南分公司
- 永安财产保险河南分公司
- 太平财产保险河南分公司
- 中华联合财产保险河南分公司
- 大地财产保险河南分公司
- 华安财产保险河南分公司
- 安邦财产保险河南分公司
- 阳光财产保险河南分公司

- 都邦财产保险河南分公司
- 渤海财产保险河南分公司
- 中国人寿财产保险河南省分公司
- 中国出口信用保险郑州营业管理部

【证券类】

- 中原证券
- 华泰证券
- 国泰君安证券
- 信泰证券
- 招商证券
- 光大证券
- 长江证券
- 长城证券
- 中银国际证券
- 中信万通证券
- 中银万国证券

【信托类】

- 中原信托
- 百瑞信托