



发力“云”端 建行打造医疗服务新路径

▶有了建行,就医从此不同。
▶从排队挂号,到手机预约;从现金缴费,到扫码支付;从机器查询,到手机自取;从固定窗口,到移动就诊;建行科技助力您的医疗服务一路畅行。
▶近年来,建行河南省分行聚焦民生医疗卫生,以解决百姓就医“痛点”为出发点,借助“智慧云医”新模式,发挥建行科技赋能作用,对传统银医合作进行了延伸和升级,先后与郑州大学第一附属医院、河南省人民医院、郑州大学第三附属医院、洛阳市中心医院、许昌市中医院等省内 52 家三级甲等医院建立了合作关系,着力打造了一条服务民生医疗的建行新路径。

□东方今报·猛犸新闻记者
赵丹 通讯员 于晓洋
李海超 杨路川

从站着等到坐着点 便捷不止一“点”

“有了智慧云医,真的是太方便了!”刚结束就诊的郑州市民宋女士晃了晃自己手中的手机,“二十分钟全搞定,完美!”

宋女士说自己一周前就在手机上预约了挂号,当天按照预约的时间到医院就诊,随诊随走,自己不仅能把控就医进程,还对每一步的诊疗流程和步骤了如指掌,节省了就医过程中不必要的等待时间,有了这前所未有的就诊速度。

如今,在省内的 172 家医院,患者仅需关注医院微信公众号、支付宝服务窗或下载医院 APP,轻松一“点”,就能和宋女士一样享受智慧云医就诊模式带来的便利。

为了纾解“挂号难”等民生“痛点”,建行河南省分行借力金融科技,将排队挂号等患者体验最为不佳的重要环节以“数据跑路”的方式搬到线上,推动就诊模

式从医院主导向患者自助的转移,让新金融“甜水”如涓涓细流,普惠全民。

从守机器到看手机 结果一“看”便知

“挂号缴费排队就不说了,拿检查结果才最折腾人。”长期在医院照顾住院家属的张大姐深有感触。以前张大姐为了第一时间拿到检查结果,要么跑好几趟,要么就一直在机器旁边守着。

但如今的张大姐却显得气定神闲,自己不时刷新一下手机,等出了结果跑一趟就能拿到,这让张大姐每天有了更多的时间安心照顾病人。

“预约挂号、候诊提醒、诊间支付、查取报告、住院金缴纳和查询……平台将这些覆盖‘诊前、诊中、诊后’的各个环节整合纳入了患者就医全流程,从而形成了就医数据和资金的有效闭环。”建行的工作人员介绍到,“以‘数据’引流分流

医院人工窗口,减轻患者‘跑腿’压力的同时,也打破了时间和地域的限制,拓宽了医院的服务半径,更加方便外地患者到医院就医。”

立足科技和便民两个出发点,以科技为媒、数字为介,智慧云医平台运用平台化、系统化的思维,构建了覆盖患者从到诊到出院全周期的数字化运作模式,践行着赋能社会的大行担当。

从现金付到手机扫 等待一“扫”而光

“我已经好久都没有带钱包来医院了,缴费的时候手机一扫就完事了,很方便的。”90 后的小余对于智慧云医的操作已经非常熟悉。

在支付环节,针对日渐盛行的手机二维码扫码支付方式,平台创新推出聚合支付功能,实现二维码共享,即院方仅需提供一个二维码,小余通过龙支付、微信、支付宝等途径就可以轻松完成支付,非常便捷。

“你看,它不仅方便了患者,我们现金记账的工作量也大幅缩减了。”医院的财务人员也对智慧云医平台赞赏有加,“每天平台都会自动生成对账单,账务处理和核算的压力一下子小了很多,我们有时不忙了还会走出窗口,指导患者就医,缓解一下大厅的压力。”

“建行的新产品新业务层出不穷,每次都给我们带来惊喜,真的是很方便。”

“智慧云医”正是建设银行顺应时代需求,借助移动互联网技术,主动走出银行网点柜台,作为底层服务和触角,有效感知社会需求,为普罗大众提供的触手可及、无处不在、精准直达的温暖服务。

新时代呼唤新金融,建设银行将发力金融科技创新,进一步融入住房、交通、教育、商业、养老等各种生活场景,变“从动式”服务为“能动式”融合,化解社会痛点,赋能社会进步,建设美好生活。①

建行压岁金系列之6

黄金收藏 选建行

《中国建设银行鼠年压岁金》
为小朋友专属订制的黄金压岁钱

· 优惠活动时间：2019年11月11日~2019年11月15日

· 优惠价格：655元/套 原价：728元/套

客户服务热线：95533
网址：www.ccb.com

发行超千万张,收藏孩子的无价童年。
舒克贝塔30年温情回归,带孩子重温你的童年。
AR妙趣互动带来别样惊喜,和孩子玩在一起。
四重工艺变幻多多,给孩子的童年更多精彩。
Au999黄金打造,美好记忆更值得珍藏。

广告