



(上接A04版)

郑州供热面积 10 年增 7 倍 如遇极端情况将“压办公、保民用”

□东方今报·猛犸新闻首席记者 梁新慧/文 袁晓强/图



郑州今年总共启动了7次冷运,共发现管网隐患92处



为降低爆管发生频率,热力公司采取湿保养、定期启动冷运



以“智慧供热”为引领,持续提升供热系统

6 新建管网60.54公里 改造老旧管网49.97公里

集中供热,遍布大街小巷的供热管网是基础。

为适应供热发展需求,郑州市热力总公司以“保民生、重环保”为原则,继续加大供热管网工程建设,重点改造老旧管网,加快市区重要路段管网优化改造,完善建成区热网布局,提高管网输配能力和承压耐温能力。

据了解,今年新建管网主要包括新建裕中二期、管南隔压站配套管网和供热

设施,贯通西站路、南三环、嵩山路等重要节点,优化改造文化宫路、中原路、花园路等一大批老旧下线管网,是近年来老旧管网改造力度最大的一年。

截至目前,共新建管网60.54公里,完成老旧管网改造49.97公里(一次网14.46公里,一次支网35.51公里),全市供热管网总长度达到2600(1300×2)公里,热网建设规模再创新纪录。

7 启动7次冷运 发现92处隐患

每年供暖初期,经常发生爆管,从一定程度上影响用户用热。今年,热力公司提前采取了一项新举措,旨在降低爆管发生频率。这个新举措,就是湿保养与定期启动冷运,为供暖安全稳定运行打下良好基础。

原来,上个供暖季结束后,热力公司对各热源、管网、热力站,始终采取待运行状态,每月组织一次冷态提压运行,热源循环泵按照要求参数启动。

“今年总共启动了7次冷运,共发现管网隐患92处,我们及时进行了处置。这样,就分解了供热运行期间的各种问题,提前消除了安全隐患。”郑州市热力总公司管网运行维护公司经理师金生说。

与此同时,今年仍以“智慧供热”为引领,持续提升供热系统,推进低氮燃烧改造、远程阀控系统等多项新技术应用,开发热力长输管线无人机巡检、智能化热力站门禁系统、入户过滤器专用扳手等项目,助力供热提质增效。

8 遇持续低温极寒天气,将“压办公、保民用”

据悉,今年10月10日,全市各供热区域注水冲洗完毕。10月31日,所有热源、隔压站、管网、热力站检查、消缺完毕,具备启动条件,热力站一次侧投运完毕。11月1日,各热源循环泵启动,开始冷态运行。

“11月8日,热力站二次侧投运完毕,全市各热源开始升温暖管。目前,市区大部分区域用户家中的暖气片,已逐渐热起来。到

11月15日正式供热开启后,达到终端用户室温达标。”张舒说,近几年来,郑州市都会提前一周开启供热模式,做到提前发现问题,用户满意度不断提升。

今冬供热形势十分严峻,郑州市热力总公司制订了应急预案。张舒透露,供热期间,万一出现了持续低温极寒天气,将采取“压办公、保民用”,尽可能满足居民用热需求。

9 热面积10年增7倍,将启动“西热东送”计划

随着国家中心城市建设步伐的加快,郑州的首位度不断提升,城市建成区、人口数量增加明显,对用热需求越来越高。

和去年相比,今年新增供热面积1140万平方米,增幅达到13.5%。而从2009年至2019年,10年间郑州市集中供热面积增加了7倍,热用户由20万户增加到130万户,增幅明显。

按照这样的势头,热源成为亟待解决的问题。

在接受东方今报·猛犸新闻记者提问时,张舒透露,目前,郑州市已经启动“西热东送”计划,准备将登

封华润电力的热源引入郑州。按照计划,通过长距离管道输送,引进2100兆瓦供热能力,可满足4700万平方米的供热需求。

另外,郑州市供热主体还将进行整合,实现供热一张网。“众所周知,郑州市高新区单独供热。按照有关精神,目前整合工作正在进行,各有关方面正在进行洽谈,已经取得了积极成果。到2020年下半年,应该会取得实质进展。”媒体见面会上,郑州市城市管理局党组副书记李平说,集中供热实现全市“一张网”之后,有利于热源的统一调配。

10 冬供热期间,一定要记住这些联系方式

正式供热在即,还有不少用户没有缴纳暖气费。热力公司提醒,请广大用户通过“郑州热力”微信公众号、支付宝以及各银行网点,尽快缴费,确保用热不受影响。

供热期间,用户如遇到供热难题,可以向郑州市热力总公司以及各供热分公司联系。

1. 供热服务电话
郑州市热力总公司客服中心电话:
0371-68890222
东区供热分公司客服中心电话:
0371-66345358
北区供热分公司客服中心电话:
0371-56611388
西区供热分公司客服中心电话:
0371-67788000

南区供热分公司客服中心电话:
0371-68997003
枣庄供热分公司客服中心电话:
0371-65715206
经开区供热分公司客服中心电话:
0371-66928277
航空港区供热分公司客服中心电话:
0371-85908635
2. “郑州热力”微信公众号
3. “郑州热力”微博
4. 供热服务监督投诉电话
0371-68890222(全年24小时值守)
0371-68982401(工作时间)
5. 供热服务监督投诉邮箱:
zzrlhfdj163.com

