

运费要自理、退款拿不到 “共享衣橱”服务水准日渐下降

►服装随心换、免清洗……继共享单车、共享充电宝之后,共享衣橱也成了不少年轻女孩的新选择。每月充值一定会员费,即可在平台上租衣服,既能不断尝试新款式,又能省去清洗衣物的烦恼。

►然而,衣服这类商品对于私密性、干净度以及新旧度都有一定要求。虽然有人预言其已经逐渐稳定,且境外时尚产业也进入“买租联合”新时代,但几家平台出现的用户权益缩水、使用体验下降等问题,还是让其面临新的考验。

包月换穿诱惑多多 共享衣橱成新宠

“看到新衣服就想买,很多衣服买回来穿不了几次就压箱底了,家里旧衣服成堆……”白领王薇然的困扰可能也是不少都市年轻人的心声。

主打共享理念的租衣App应运而生,成为不少追逐时尚、环保的年轻人的新宠。在共享衣橱领域,已形成衣二三、女神派、美丽租、托特衣箱、衣库几家平台竞争的稳定格局,其中头部玩家的注册用户数量已经超过2000万。

目前,市场上有不少租衣软件,大部分使用规则是

用户每月交付一定会员费,即可租用平台中上架的衣物。这些平台多采取首月会员费优惠方式吸引用户使用,次月价格恢复正常。据记者观察,目前市场上的租衣软件首月会员费为199元至299元不等,次月价格往往会上涨100元至300元。

24岁的芒果是某租衣软件的忠实用户。她认为,这类租衣软件首月价格是很优惠的,之后续费有些贵。她坦言,租衣服后已经不习惯买衣服了,为了能一直享受首月优惠,她打算将自己

的两个手机号都用来注册会员,“之后我打算用身边朋友的手机号来注册,可以给朋友们发些红包作为感谢”。

广东的方小姐使用过多款租衣软件。她有时出差或出去开会,便会租两三套衣服。于她而言,每天换不同款式的衣服并不必要,一般在出席重要活动时才会租,平时依旧会穿自己买的衣服,“租衣服的好处是每个季度买三四套平时穿的衣服就够了,一些风格大胆,平时不怎么穿,但又想尝试的衣服就可以租,另外还可以租比较正式的礼服”。

买租联合日渐盛行 产业链条不断延伸

实际上,服装租赁已经不是一门新鲜生意,并且正在向传统的服装销售市场进击。8月底,美国服装租赁平台LE TOTE以蛇吞象之势收购了已经接近200岁、年成交量是自己10倍之多的百货公司Lord & Taylor,接手后者覆盖全美的38家商场及线上业务。这次收购成了时尚零售史上一次具有标志性意义的融合,为LE TOTE增加了数以百万计的库存单品选择,具有现行所有租赁业务中最强大的库存储备,也意味着时尚产业进入了“买租联合”的时代。

与共享单车、共享充电宝等物品不同,衣物对卫生以及新旧的要求比较高。关于共享衣物的卫生清洗问题,大部分租衣平台都会给出自建洗护消毒工厂、运用先进的清洗设备及高标准的消毒程

序等承诺。不少用户反映,租来的衣服基本还算干净,但褶皱和陈旧现象是不可避免的,大部分衣物会有不同程度的褶皱现象。租衣经验丰富的芒果说:“租了好几次裤子,都比较旧,上衣还好,不过有时也难免有些褶皱。”

另外,不少租衣平台都会打出“100万件时尚美衣随心穿”的口号。从实际情况来看,大部分平台内可供租赁的服装品牌均有上百种之多,一些知名大牌也在其中。值得注意的是,在一些平台上,国际知名奢侈品牌的商品有不少处于无货状态,即使有货,也需要支付数额不小的押金才可租借,除非剩余会员期超过一年或更长,而一年的会员费数额与押金不相上下。

除了知名品牌,还有不少杂牌也混杂其中。记者在搜索引擎中搜索某款租衣软

件提供的某些品牌,并未查到相关信息,而在电商平台搜索出来的结果也只有由该租衣平台主营的商品,似乎这类品牌的生产者便是租衣平台。这类品牌在租衣软件中的介绍往往是“个性设计师女装品牌”“设计思路着眼于国际时尚潮流趋势”“简约设计品牌”等。

潜藏危机不容忽视 用户体验亟待加强

尽管随着人们消费观念的变化和平台服务的完善,共享衣橱的模式逐渐受到许多消费者的认可。但随着补贴退坡和经营成本的提升,租衣平台的服务质量也开始受到用户诟病。

运费要自理、发货速度慢、退款拿不到、客服电话打不通……今年7月开始,消费者对于一些共享衣橱平台的吐槽数量也在增加。

芒果虽然已经使用共享衣橱近两年,但也差点因为使用的共享衣橱平台突然改规则而弃用。最初,芒果所使用的平台是将新租衣箱与旧衣箱无缝连接,但今年上半年,这家平台将原来收到后24小时内退回旧衣箱的规则改为“下单后24小时内”,这相当于多了一个等待快递的空白期,“费用越来越高,规则越来越奇葩”。

关于规则的改动,一些共享衣橱平台认为,是为了降低成本,提高效率。芒果也只好无奈地接受了新规则。

除了消费者反映一些共享衣橱平台涉嫌限制用户权利,减轻平台的

义务,还有供货商向媒体投诉称,有共享衣橱拿了其品牌衣服去做平台租赁,谈好了租赁金额,说每天的租赁信息都能在平台后台看到,但供货后时不时无法登录,看不到具体信息,对接人离职后未有新的负责人衔接,款也一直拖欠着没有给。

曾经对共享衣橱进行过相关研究的张苑唐向记者介绍说,很多所谓的“共享”项目,本质上是一种短时租赁服务。既然是租赁服务,作为担保的押金就需要更规范的管理,此前在共享单车上就连续爆发了多个品牌押金难退的问题,直到现在还在对不少用户产生影响。

中国消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江认为,共享衣橱App首先需要在制定规则时更加注重公平合理,平台还需要将使用规则有效地告知消费者,重点内容需要消费者确认,不能列在冗长的用户协议里。然而,新行业的监管和消费者维权环境尚未完善,需要监管部门、平台、用户等共同努力。

据法治日报

市场服务		定版热线: 0371-56785066
物业管理招标公告 “天伦悦风华苑”项目位于郑州市金水区郑港辅路西、鸿宝路北。项目总占地面积 48749.36 m ² , 总建筑面积 128095.62m ² 。现公开招标准聘前期物业服务公司。 一、投标单位资格要求:1、具有合法有效的营业执照,项目经理具有物业管理从业人员相关岗位证书;2、通过“信用中国”查询,被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信名单的单位不允许投标。 二、投标文件领取时间:2019年10月16日—10月22日 三、投标资格预审方式:线下资格预审,线上报名 四、招标文件领取地点:郑州市郑东新区商务外环与商务东四街交叉口联合置业大厦716房间(通过线下现场资格预审后获取招标文件) 联系电话:18503816555 招标人:河南居悦置业有限公司 2019年10月16日	物业管理招标公告 “富田兴和城八号院”项目位于郑州市管城区天福路南、建武路西。项目总占地面积 29504.95 m ² , 总建筑面积 121658.16m ² 。现公开招标准聘前期物业管理公司。 一、投标单位资格要求:1、具有合法有效的营业执照,项目经理具有物业管理从业人员相关岗位证书;2、通过“信用中国”查询,被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信名单的单位不允许投标。 二、投标文件领取时间 2019年10月16日—2019年10月22日 三、投标资格预审方式:线下资格预审,线上报名 四、招标文件领取地点:郑州市郑东新区商务外环与商务东四街交叉口联合置业大厦716房间(通过线下现场资格预审后获取招标文件) 联系电话:15938714666 招标人:郑州兴和置业有限公司 2019年10月16日	河南博远化妆用品有限公司年产4000万只口管生产线建设项目环境影响评价公众参与第二次公示 根据《中华人民共和国环境影响评价法》、国务院令第253号文对河南博远化妆用品有限公司年产4000万只口管生产线建设项目有关信息公开如下: (1)全文公示网络连接: 查阅请点击链接:https://pan.baidu.com/s/1N1ZZuXGd3_2GuqFOBQ5jpw 提取码:y3x3; 纸质报告:联系建设单位获取(联系方式见下);(2)征求公众意见范围为项目周边的居民、单位及其他利益相关者。(3)、公众意见表的网络连接: http://www.mee.gov.cn/xxgk/2018/xxgk/xxgk01/201810/120181024_665329.html(4)、公众提出意见的方式和途径:信件、电话、电子邮件等。单位名称:河南博远化妆用品有限公司 联系人:张经理 17739597234 邮箱:179317063@qq.com(5)公众提出意见的起止时间本公告有效时间为即日起10个工作日。

今 日 报		声明公告/遗失声明/注销公告				订版 56785066 电话 56780114	
◆本人于丽慧身份证号410221198611194242 遗失浩创悦城11-1-503号购房收据(编号7004244 金额102900元,日期2016年11月6日)声明作废。 ◆陈咨源遗失郑州元发置业有限公司开具的升龙天汇广场-5号院-1号楼-802住宅定金收据(票号:0068929,金额:20000元),首付首期收据(票号:0068917,金额:112721元),维修基金收据(票号:0068918,金额:6091元),声明作废。	◆本人王晓朋,因遗失郑州茉莉公馆置业有限公司2016年12月22日所开3306510收据,金额270028元,现声明作废。 ◆洛阳洲雷商贸有限公司财务专用章,章号4103150013619;公章,章号4103150013618及法人章遗失,声明作废。 ◆洛阳市老城区恒视大眼镜店营业执照副本丢失,注册号:410302600165563 声明作废。 ◆许昌贝旺商贸有限公司机构信用代码证丢失,代码:G10411002002405900 声明作废。	◆白亚飞郑房权字第1301070235号房屋所有权证遗失,特此声明。如无异议发证机关将予以补发。 ◆遗失声明:王萍执业医师证(编号199841110412321196401300068)不慎丢失,特此声明。 ◆洛阳市老城区涵淇五金商行遗失税务登记证(正本),证号:41072719810419492101,声明作废。 ◆曾庆伟(2013)豫地超电:0560631号契税完税证办证联丢失。声明作废。	◆淮滨县合家美物业服务有限公司遗失银行开户许可证,核准号:J5153000105101,声明作废。 ◆许昌经济技术开发区刘珂三国鱼府火锅店统一社会信用代码:92411000MA40WM9H5C营业执照正副本丢失,特此声明。 ◆武平营业执照正副本,注册号410204606163185 遗失作废 ◆漯河医学高等专科学校王朋威同学不慎遗失毕业证,证号为137801201906000110。特此声明作废。	◆ 遗 失 声 明 张涛不慎于2019年10月11日遗失警察证,警号:007833 现登报声明作废。 ◆郑州市中原区大华广告设计工作室营业执照副本,代码92410102MA463Q0U2K 遗失作废 ◆本人王晓朋,因遗失郑州茉莉公馆置业有限公司2016年6月17日所开3303634收据,金额419792元,现声明作废。 ◆洛阳隆昌耐火材料有限公司机构信用代码证丢失,代码:G1041032300020290A 声明作废	◆河南真尼斯装饰设计有限公司 91410102345010925A 公章丢失(编码4101030109310),不慎丢失声明作废。 ◆夏金伦购买永威南樾二期瑞苑购房收据,收据号3052343 金额211950元;维修基金收据,收据号3052361 金额5649元,均遗失作废。	客服:56785066	