

杞县人民医院：五大措施促改革，为民服务暖人心



“这次医学科普宣讲活动真精彩，许多知识很受用，能够使我对一些疾病早预防、早治疗，感谢杞县人民医院到俺村进行义诊及科普巡讲。”杞县城郊乡东十里铺村民说道。7月29日上午，由杞县人民医院医护人员组织的“百医包百村”“健康中原行·大医献爱心”志愿服务队顶着酷暑走进该村开展义诊及科普巡讲活动。

近年来，杞县人民医院一直关注人民的健康，并多次开展公益活动帮扶村民，2016年年底至今，杞县人民医院开展的“精准扶贫送健康义诊暖人心”活动已经在全县贫困村走过了25站。

“没有全民健康，就没有全面小康。健康扶贫是促进全民健康的重要保障，也是脱贫攻坚战的关键战役。同时，完善医院医疗条件，积极开展新业务、新技术，使医院管理水平、业务水平进一步提高也至关重要。”杞县人民医院院长朱庆立对记者说。为此，为进一步提高全院工作质量和服务水平，2018年该院做了很多创新性的工作。

□东方今报·猛犸新闻记者 陈伯辉 见习记者 马磊/文图

►► 做好医政工作，持续提升医院服务能力

为规范全院医疗质量管理，持续提升医院服务能力，2018年，医院狠抓医疗质量管理，完善了医疗服务质量管理指标体系，制定了《杞县人民医院管理手册》《医疗核心制度管理路径》《医疗核心制度口袋书》，落实了“十八项核心制度要点”“医疗纠纷预防和处理条例”等硬性规定。

同时，继续与开封市中心医院、河南大学一附院、河南大学淮河医院开展医联体、对口支援工作。在2018年5月份，该院与开封市中心医院、泥沟乡卫生院、苏木乡卫生院开展了“等额对调”帮扶带教工作，并选派四人到

开封市中心医院工作学习，选派四名中级以上专业技术人员分别到泥沟乡卫生院和苏木乡卫生院开展帮扶带教，通过健康大讲堂、会诊、查房、开展适宜技术等形式，使乡镇卫生院技术水平得到了提升。

另外，该院持续开展新业务、新技术，借助与开封市中心医院、河南大学一附院等医联体共建单位开展学科共建，开展了腹腔镜微创治疗手术、高血压脑出血开颅血肿清除术、白内障超声乳化术等新业务、新技术。2018年，通过优化新业务、新技术的审批程序，提升新业务、新技术的审批标准，秉

持“适宜于医院业务拓展、能够持续发展、经济效益与社会效益兼得”的原则，优中选优，全院全年开展新业务、新技术7项。

据悉，2018年，该院全年总收入2.175亿元，总支出2.26亿元，总诊疗人数284029人次，共发表省级及以上医学论文25篇，开展新业务、新技术7项培训本院医务人员及乡镇医务人员9000余人次。该院心内科通过河南省卫健委验收，现已正式授牌为“河南省县级临床重点专科”。通过重点专科创建工作和导管室的投入使用，使该院心内科的服务能力和服务水平实现了质的飞跃。

►► 健全药事管理体系，保障药品质量安全

按照“医疗安全管理与风险防范专项行动”“医疗质量促进月活动”“加强抗菌药物临床应用管理、遏制细菌耐药”等各项工作要求，杞县人民医院药剂科组织科室全体人员逐项排查药品供应、使用管理等环节存在的安全隐患、风险高发点，针对科室工作特点、工作性质等因素，分析了药品安全风险发生的原因，制定了

整改措施。

其中主要包括，加强药学部门人员培训，提高依法执业自觉性；加强药品使用管理，促进临床合理用药；运用负面清单管理模式，提高管理效率；监测药品使用数据，及时发现存在问题；加强病历点评和处方点评工作，规范临床用药行为；加强药品供应管理，为临床用药提供物质保障；医用耗材的

采购管理工作。

该院药剂科每月对各项工作制度的落实情况进行检查，采用自查和督查相结合的方式，对药品的外观、保存条件、账物相符情况、各种记录内容等进行检查，发现问题苗头和安全隐患，及时反馈，督促整改。针对特殊临床用药行为；加强药品供应管理，为临床用药提供物质保障；医用耗材的

►► 提高护理工作水平，提升护理质量

为保障护理安全，该院制定了不良事件防范措施、应急预案、处理流程，在医疗质量提升年活动方案的基础上，重新修订了原有护理绩效考核细则，并要求护理人员严格落实各项护理核心制度，以提问的方式使每位护理人员都能熟练掌握“十四项护理核心制度”，增强了护理人员的法律意识、安全责任意识。

同时，持续推进“医护一体化查房”制度，综合外科、内一、内二、骨科、综合内科等科室持续开展，加强责任护士对病人的病情掌握，改善医护、护患的关系。“强化护士长的管理意识，督促护士长坚持使用随身记录本，

每月底开展护理质控总结，核查记录情况。坚持护士长例会、护士长夜查房制度，并严格按照年度计划，分解部署月度工作内容、每周工作重点，同时加强跟踪督导。”该院党委书记申军说道。

为探索创新管理，提升护理质量，医院还进一步规范了“品管圈”管理活动。2018年3月举行了品管圈活动成果汇报竞赛，5月份，在护理部的组织协调下，新组建了11个品管圈，先后开展了5期品管圈专题培训班，使护理人员熟练掌握品质管理的十大步骤及管理工具的使用。

►► 城乡居民医保暖民心，健康扶贫在行动

院长朱庆立表示，做好城乡居民医保工作，要加强宣传，扩大新农合的影响力，同时，要做好驻村扶贫、健康扶贫工作，让更多的老百姓不再是因病致贫。

在城乡居民医保工作中，该院设置专人负责住院参保患者查房，认真落实人、证、卡“三对照”，杜绝冒名顶替，挂床住院的现象；每月安排专人对城乡居民医保患者病历进行审查，规范临床合理检查、合理诊断、合理用药、合理治疗，杜绝分解处方、超量配药、超量出院带药，开与病情无关的药品现象。2018年，医院全年医保结算处共办理新农合住院补偿23704人次，补偿金额为7512.92万元。

在驻村扶贫工作中，该院大力开展脱贫攻坚行动，确定了3名熟悉基层情况，作风扎实的党员干部组成张洼村扶贫工作队员，具体开展联系对接工作，另外组织40多名干部职工，定期下乡入户，仔细了解村情、民情，与其村两委班子共同研究张洼村发展思路，医院将解决其村委建设、道路、路灯、公共卫生、医疗等工作作为帮扶重点。“张洼村于2018年底脱贫，仅剩余14户政策兜底户，将作为我院下一年度驻村扶贫工作的重点任务。”申军说。

为响应国家健康扶贫政策，该院还对全县贫困患者开展了“先诊疗，后付费”工作，落实了贫困人口“一站式”结算服务，并于年内成立了健康扶贫办公室，配备三名专职人员，调整了工作制度，进一步完善了工作流程，简化了贫困患者结算程序，凡住院贫困患者一律由科室主任负责诊治，健康扶贫办负责每日逐科室核对、督导，实时掌握全院贫困患者住院信息，确保健康扶贫优惠政策不漏一人。

全年先后制定健康扶贫政策宣传版面200余块，发放宣传

彩页40000余份；先后开展健康义诊50余次，基本实现了县域内贫困村全覆盖，受益贫困人口达8000余人次，免费发放生活用品2万余元，免费发放药品7万余元；另外，根据县人社局统一安排部署，该院积极抽调专家，对县域内10余个乡镇贫困群众开展了入户慢性病鉴定工作，先后鉴定1200余人次。根据市卫健委、县卫生局关于大病救治文件精神，该院将食管癌、胃癌、结肠癌、直肠癌、终末期肾病等14个病种作为大病专项救治病种。其中，在杞县人民医院集中救治的以终末期肾病为主，全年共集中救治5266人次。

2018年以来，杞县人民医院领导班子带领全院职工全面学习贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，积极学习弘扬焦裕禄精神，以“两学一做”“5+N”主题党日活动、“医疗安全管理风险防范专项行动”及“温馨服务年”活动为抓手，以“河南省卫生先进单位”“健康促进医院”“河南省县级重点专科”等创建活动为契机，全面强化医院管理，建立健全医院各项规章制度，突出党风廉政建设，狠抓医疗质量、护理质量、控感质量，改善医疗条件，积极开展新业务、新技术，较好地完成了本年度任务，有效保持了医院较快的发展势头，使医院管理水平、业务水平上升一个新台阶。

下一步，杞县人民医院将全力推进落实绩效管理方案，大力推进临床路径管理工作，继续开展“医疗质量促进月”活动，持续完善对口支援、医联体、医共体、等额对调等多元化帮扶工作，进一步贯彻落实医院感染管理规范，继续抓好后勤科后勤供给保障工作，加强人才培养、技术创新及临床科研工作，加强医院文化建设，打造高品质的医院形象。①