初心不改 创赢未来

中信银行手机银行5.0 “动动嘴”就可轻松办理多项业务

为客户打造“有温度、更懂您”的智能化服务是中信银行一直追求的目标。近年来，中信银行积极拥抱金融科技，不断进行科技创新，让科技金融更好地服务于客户。目前，中信银行手机银行已跨入5.0时代，新增智能语音、网点预约、手机开卡、快捷支付管理等全新功能。其智能语音功能可一“语”直达，用户只需简单的语音交互，不需要键盘操作，“动动嘴”便可实现快速办理查询、转账、薪金宝、购买理财等业务。

智能语音服务 多项银行业务“开口可办”

“我要转账，给老婆大人转521元钱。”如果你走在大街上，听到有人对着手机这样说话，不必感到惊讶，也许他正在使用中信手机银行的智能语音服务功能。据了解，用户只需打开中信手机银行APP，按住语音服务键，就可通过语音快速办理转账汇款、账户查询、薪金煲购买/赎回等金融业务。同时，智能语音服务还有贴心的语音助理7×24小时在线互动，提供签证办理、出游攻略、语音闲聊等非金融服务，更加实用便捷。

据中信银行相关负责人介绍，如用户已开启talk-back/voiceover读屏辅助软件，打开中信手机银行APP时，将直接进入智能语音功能界面。该服务的上线，初步实现了针对盲人群体、老年人等视障群体的线上无障碍金融服务。

智能服务升级 新增多种人性化实用功能

“我的银行卡绑定了微信、支付宝、百度钱包、京东支付等，有时甚至在不注意的情况下就被签订了支付协议，搞不清自己一共开通了多少快捷支付。有什么好的办法让我做到心里有数吗？”面对越来越多的支付平台，很多人都有同样的困惑。中信手机银行5.0的快捷支付管理功能完美解决了这一问题。客户通过手机可一键查看自己绑定了多少支付平台。对于不常使用的支付平台还能直接解除绑定，确保绑定银行卡的资金安全。中信手机银行5.0新增的还有网点预约及预填开卡功能，方便客户查询就近网点地址并提前预约取号，避免排队等候；同时，通过手机直接预填写开卡信息，免去现场手工填单的麻烦。

此外，中信银行手机银行推出的有温度的人工智能投资顾问服务——“信智投”，一直受到理财人士的青睐。该功能可为用户提供“有信”“有智”的基金投资解决方案。据介绍，“信智投”融合大数据分析、量化金融模型以及投研专家智慧，智能分析客户的风险承受能力，为客户推荐匹配其风险承受能力的公募基金组合方案，客户确认后可实现基金组合的“一键购买”。客户购买基金组合后，“信智投”提供“一键式”追加购买、定投、赎回、调仓优化、投资月报等售后服务。

登录手机银行 乐享丰富的线上权益活动

登录中信银行手机银行APP，用户能享受丰富的权益、参与更多的活动，每月6日、16日、26日在首页“信优选-秒杀666”活动专区发放数万份线好礼，参与话题pk、幸运大转盘活动还有机会抽取“无人机”等大奖。在生活板块的“火爆活动”专区，还有针对新客户的“新客见面礼”、“一分享千元优惠礼包”。

为回馈省内客户，中信银行郑州分行在手机银行APP端还为河南省内客户定制了专属的权益活动：参加手机银行一分缴活动，省内客户每月都能兑换在线权益。手机银行首页的“分行专属活动”栏目，还有连续的100%有奖活动。

近年来，中信银行不断深化科技赋能金融，推进大数据、人工智能在零售客户经营、普惠金融产品研发和风险建模等领域的应用，努力为客户建立智能化、个性化的理财投资渠道，让财富管理服务更具智慧、更懂客户、更有温度。 陈宛云

你距离成为“海岛大玩家” 还差一张信用卡

近年来，海岛旅行成为越来越多年轻群体、家庭群体钟爱的休闲旅行方式，很多热衷海岛游的旅行者认为打卡不同海岛给他们的生活带来了更多仪式感。8月18日，光大银行信用卡中心在北京举办“海岛大玩家”主题信用卡发布会，以“去海岛，玩儿大的”为核心理念，携手中青旅和光大水务为旅行者们奉上海岛游“新玩法”——光大海岛大玩家主题信用卡，为金融产品赋予了旅行权益与环保理念，为持卡人提供更优惠、更有意义的消费场景和金融服务。

光大海岛大玩家主题信用卡以海岛怀旧信封为主卡面，还为持卡人提供了一系列多维度、个性化的持卡权益，为海岛游助力。首次办卡的持卡人有机会在最多七种精美海岛装备中选择首刷奖励；持卡人累计交易满一定金额，即可获得中青旅海岛线路低价预购权及一系列全球主流海岛一日游、当地特色旅行体验特价购买权，同时还可享受Club Med 95折、累积旅行基金等，多重超值权益等待持卡人去发掘体验，让持卡人玩转海岛，真正实现“去海岛，玩儿大的”。

未来，光大银行信用卡将秉承“你懂世界，而我懂你”的品牌理念，不断推出更符合持卡人需求的“金融 ”产品和服务，构建消费生态，为持卡人提供更便捷、更贴心的用卡体验。② 柴孝天

中信银行郑州分行举办“幸福梦 阿信圆”七夕大型公益交友活动

中信银行郑州分行于8月10日成功举办“幸福梦 阿信圆”七夕大型公益交友活动，160多名单身贵宾客户及20名分行单身员工共赴浪漫之约。

本次活动由中信银行郑州分行零售银行部和分行工会认真筹备后才进行的。

活动共分为三大环节。一是团建及自我介绍，每组嘉宾上台进行风采展示，加深彼此之间的了解。二是游戏环节，通过心心相印传声筒、甜甜蜜蜜吃西瓜、心有灵犀猜歌名、你依我依来传球等四个互动游戏，拉近了到场嘉宾的距离，现场气氛轻松活跃。三是表白环节，各位嘉宾为自己中意的对象互送玫瑰花，表白心意。经过一下午的交流接触，一对客户牵手成功，并共同表示“感谢中信银行让我们相识”，获得全场祝福。②

中信银行推“信e汇” 创新跨境支付普惠个人客户

近日，中信银行推出个人跨境汇款服务品牌——“信e汇”，借力SWIFT全球支付创新技术(简称gpi)，融合中信银行20年出国金融服务的底蕴与经验，进一步提升了跨境支付速度和透明度，实现了端对端全流程可查询，大幅改善了客户跨境支付体验。中信银行“信e汇”通过将gpi应用到零售客户手机银行端，有效解决客户跨境汇款痛点，切实践行了中信银行“个人外汇主办行”的服务理念，再次走在了出国金融服务前沿。

SWIFT gpi项目是SWIFT(环球同业银行金融电讯协会)组织发起、全球大型银行参与的全球支付创新项目，通过SWIFT云端技术服务，打通跨境汇款点状链路，实现资金加速到账、收费透明、汇款状态可跟踪、完整传递汇款信息，大幅改善客户的跨境支付体验。

中信银行借力SWIFT gpi，不断完善全球支付产品，为个人客户提供汇款信息全程跟踪、到账速度更快等多项增值服务，使客户在中信银行获得更优的跨境支付体验。②

主编：冯付换 责编：刘继忠 美编：唐永红 版式：朱永辉 校对：刘天保