

# 创新发展 勇于担当 谱写城管服务新篇章



►新的征程,始于坚定目标,成于不懈奋斗。几年来,驻马店市驿城区城市管理服务中心坚决贯彻落实党的十九大精神,牢固树立“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,不忘初心,牢记使命,创新发展,勇于担当,截至2019年上半年各项规费收入比去年同期增长4%;实现了从管理一个市场到管理一个行业再到管理一座城市的提档升级;党建思想政治工作、城市管理服务、规费征管、精准扶贫等重点领域,各项工作捷报频传。

□东方今报·猛犸新闻记者 雷刚  
见习记者 王东昱 通讯员 张琳/文图

## 切实理顺体制 谋划站位高远

职能体制更加理顺。2018年,驻马店市编办批准了驻马店市驿城区城市管理服务中心的成立,驿城区编办批复了《驿城区城市管理服务中心机构编制方案》,为城市管理服务、规费征收以及依法行政打下了基础。征管文件更加完善。

近几年不断涌现的新行业新业态,如民营医院、加油站、停车场等已经超出了原规费征收文件的涵盖范围。中心牵头全市三区城管主体,得到市发改委、市住建局行业主管部门强力

支持,及时开展座谈会向各类工商界新老征管对象广泛征求意见,最终促成《关于进一步规范驻马店市城市生活垃圾处理费征收范围的通知》(驻发改收费〔2018〕18号)的出台,全市垃圾处理规费征管从此无盲区无死角。执法能力更加凸显。持证上岗、亮证执法是从事城市管理服务的必然要求,更是依法行政的核心所在。素质形象更加优良。集中换装,充分展示了城市管理服务人在新时代下锐意进取的责任担当。

## 积极履职尽责 大局意识展现

在抓好本职工作的同时,中心努力围绕和服务于全市、全区中心工作大局,积极投身全区中心工作,全力投身“创文创卫”。

中心在驿城区委、区政府的直接指挥下,从班子成员到基层职工全员上阵,处处担当“双创”先头兵角色,积极组织人员、车辆,深入分包社区,大力清理临街门店乱贴、乱画及治理责任路段车辆乱停、乱放。全面开展志愿服务、义务劳动,保障了街道通畅、店面整洁,确保了“双创”工作连年创建成功。助力精准扶贫攻坚。按照驿城区委、区政府安排,中心联系帮扶老河乡老关庄村80户和土门村75户帮扶对象。精挑年轻干部派驻第一书记,细选精兵强将组成帮扶队员值守扶贫一线。中心全体帮扶人员进村入户坚持周四走访日活动,与帮扶对象面对面调查摸底、一户一户填卡留档、一人一人交心把脉,先后投入30余万元为老河乡土门村、老关庄村的道路、村室、文化大舞台等基础设施建设注入活力。助推乡村环境整治。中心先后参与老河乡和胡庙乡的义务植树活动,打造巾帼林,绿化家乡、美化家园,为驻马店市创建国家森林城市、建设生态驿城贡献力量;认真贯彻驿城区委、区政府“乡村人居环境综合整治”会议精

神,积极投身于椽林办、水屯镇、板桥镇、胡庙乡、老河乡人居环境综合整治工作,集中参加了蚁蜂镇“助力脱贫攻坚捐赠仪式”,充分展示了驿城区城市管理服务中心队伍的外部形象和内在素质。

## 实施精细化管理 助推提升发展

加强党建永葆活力。深入学习贯彻党的十九大精神,扎实推进“两学一做”学习教育,严格落实“三会一课”制度,扎实开展“不忘初心,牢记使命”主题教育,推动干部职工凝神聚魂;批复成立了中心党委,4个基层党支部,配齐了支部书记,对基层党支部按期进行换届选举,坚持中心组学习,按时召开民主生活会。开展党建、党规、党纪专题教育,坚持作风强党、纪律强党、制度强党,营造风清气正的良好政治生态;积极开展文明单位创建复检,顺利取得“市级文明单位”的称号;认真组织参加全区《中国共产党纪律处分条例》知识竞赛,获得“组织奖”称号;齐抓共管筑牢安全防线,定期对辖区市场进行安全隐患排查,组织安全员进行培训,荣获全区“平安建设先进区直单位”称号。依法行政提质增效。大力开展依法行政,致力于全面提高中心各项工作的管理水平和服务质量,切实做到用法治思维和法治方式解决问题、化解矛盾,进一步规范了办事程序、内部管理、行政行为、服务方式等,实现全中心工作开展有制度、业务办理有程序、责任落实有监督、计划实现有保障的目标,营造“公平、公开、公正”的工作氛围,推动中心各项工作高质量快速发展。强化监督正风肃纪。紧紧围绕新形势下党风廉政建设工作要求,强化内部管理,注重源头治理,加强作风建设,落实“两个责任”,制定廉政清单,以“责任分解”为重点,以“问题导向”为基础,以“规范运行”为目标,把日常考勤、征收行为、经费使用等日常关键督查点融入中心的《征收考核办法》,全面加强对重点岗位、重点环节的风险防

控,确保了制度执行到位,提升了管理水平。执收管理规范有序。修订了《征收考核办法》,编制了《垃圾处理费制度汇编》与《依法管理行为手册》,从职责、制度、业务三个部分全面涵盖岗位职责、行为规范、人员管理、财务管理、征收流程、票据规定等每个环节,周到细致,完善严密。工作机制完善到位。把稽查作为重中之重,探索创新,确立“以征收为主、稽查为手段、征收一体化”的征收管理模式,坚持依法征管不动摇、坚持文明征收不动摇、坚持规范执纪不动摇,致力于全员征收、全员稽查,督促各层级各部门之间相互支持、相互配合、相互协作,推动了规费征收齐头并进、齐抓共管。提升素质宣传形象。从班子成员到一线职工牢固树立“人人都是宣传员”的意识,内化于心,外化于行,抓住一切机会,利用一切环节,在给上级领导汇报工作时、在给业务部门协调工作时、在给考察人员介绍情况时,向不同层次、不同层面的接触对象不厌其烦地宣传,做到“周见文字、月有影像、季有报刊”,千方百计使社会和群众了解我们、认可我们、支持我们,从而有效地促进征收工作的顺利开展。

## 坚定心中梦想 再谱最美华章

中心将统筹推进,深入贯彻落实“五化”工作要求(工作项目化,项目台账化,台账问题化,问题清单化,清单责任化),按照“一二三四五”的工作思路(一个主题、两个核心、三个提升、四个目标、五个落实),突出抓好城市管理服务、城市管理服务规费征收、设施管理及设施费收缴等工作。

结合正在开展的“不忘初心,牢记使命”主题教育,进一步解放思想,中心全体干部职工以“抓铁有痕、踏石留印”的韧劲,以“迎难而上、逢难必克”的勇气,以“真抓实干、以一当十”的干劲,以党的建设高质量推动高质量发展;努力打造业务更精、能力更强、素质更高的城市管理服务队伍,以优异成绩庆祝新中国成立70周年。