

高速上追尾安全气囊未弹出 4S店称符合厂商设计



“买了不到两年的车高速路上出了这么严重的事故,为啥五个安全气囊一个也没有打开?难道我车上的五个安全气囊只是个摆设?”日前,新乡的赵先生向东方今报反映,称在高速公路开车遭遇车祸致家人重伤住院,后来查看车辆竟发现安全气囊未弹出,现在对车辆的安全性能提出严重怀疑。7月6日,记者同赵先生一起前往购车的4S店进行了走访。

□东方今报·猛犸新闻记者 张学军 郝同盟/文图

出车祸安全气囊没弹出

赵先生提供的购车发票显示,其于2017年8月花费17万余元在新乡市百隆汽车销售服务有限公司购买了一款广汽三菱欧蓝德汽车。“车一年多来未发生过任何事故,事故发生前一个月我还在4S店做了保养,当时显示车辆一切正常。为啥出了事这气囊就没能保护驾乘人?”赵先生无奈地说,6月19日

发生事故时由他本人驾驶,妻子坐在副驾驶上,在高速公路上追尾了一辆货车,他和妻子双双受伤住院,妻子伤势严重。

“出车祸的时候我和妻子都昏迷了,我出院后就去看车,没想到5个安全气囊一个也没弹出,车上有安全气囊遇到车祸后却不能弹出保护驾乘人员,这样的车不是坑

害消费者吗?”说起车辆的情况,赵先生十分气愤。事故发生后赵先生随即拨打了广汽三菱的400服务热线,服务人员称将由当地4S店对赵先生的情况进行解释。“等了好几天也不见4S店的消息,现在我就想听听生产商和4S店咋说,是不是我车上5个安全气囊的设置就是他们虚假宣传的噱头。”

只有“撞击到触点而气囊没有弹出”才属于质量原因

在广汽三菱汽车新乡4S店,售后服务刘铭经理表示该车确系店内所售,售后服务部门前几天已经接到了广汽三菱公司的情况反馈,厂家为此也出示了关于赵先生的情况说明。在广汽三菱公司向4S店出具的情况说明上记者看到,该款广汽三菱欧蓝德汽车可出现多种不弹出安全气囊的情形。“比如摩托车侧面撞击车辆、左右前侧刚蹭障碍物、后方追尾货车这几种情况都是存在安全气囊不展开的情形的。”售后服务主管师经理向赵先生解释。“现在厂家根据车辆受损情况和赵先生的描述,已经确定了赵先生驾车发生的事故属于追尾货车,是符合安全气囊可能不展开情形之一的。”换言之,赵先生遭遇的事故情形安全气囊未弹出也属于正常范围。

看到广汽三菱公司和4S店的情况说明后,赵先生哭笑不得,称车辆A柱已经撞击凹陷,整车的前方都近

乎报废,而按照厂家和4S店的情况说明,正面和侧面的气囊都不弹出竟也是符合车辆设计初衷的。

刘铭经理和师经理共同表示,4S店和广汽三菱公司只是合作关系,赵先生质疑车的质量问题厂家最有解释权,4S店只负责传递厂家的声音,现在的解释也是厂家的声音,若赵先生有其他要求,可以通过4S店向厂家反映,4S店也会第一时间将厂家的消息反馈给赵先生。

对于4S店给出的解释赵先生表示极为不满。“当时买车的时候只说车辆如何如何安全,为啥不说这几个情况下安全气囊弹不开?现在我的车几乎撞报废了安全气囊都没弹开,是不是非要出了人命才能弹出来?如果广汽三菱公司都是这样设计的汽车,那这样的汽车谁还敢开?”

那么,事故中安全气囊没弹出究竟是不是质量问题?车主遇到类似情况又

该怎么维护自己的权益?来看看汽车业内专家和律师会给出什么观点。

一位从事汽车制造的工程师告诉记者,安全气囊是被动安全装置;而每个交通事故不可控因素太多,事故中如果没有撞击到气囊触点,气囊就不会弹出;这属于正常现象。只有“撞击到触点而气囊没有弹出”才属于质量原因。广大司机还是要注意安全驾驶,不要太依赖安全气囊。

从事法律服务的赵律师称,赵先生和4S店有争议的话,可以协商,由第三方专业机构来进行鉴定,以此判断事故中安全气囊没打开是否属于质量问题。如果鉴定结果属于质量问题,可以依此划分责任。

在该事件中,由于4S店和厂家是对自己的车辆进行鉴定,结果自然会对店方有利。车主可以否定该分析鉴定结果,请第三方司法机构来对事故车辆进行鉴定。

鹤壁村民地基夜间被挖埋电缆 供电公司称:不知道是民宅



□东方今报·猛犸新闻记者 郝同盟 通讯员 张晓华/文图

“夜里不吭声就开着钩机挖沟埋电缆,地基、水管都挖断了却不管了。”家住鹤壁市鹤山区的村民郭老汉称数日前自己就遭遇了这样一件荒诞又令人气愤的事情。面对郭老汉的困扰,7月8日,东方今报就此展开走访。

事发:自家宅基深夜被挖

“这就是俺家的宅基地,现在地基石都被刨出来了,啥工程也不能这样蛮横施工吧。”在鹤山区城郊乡南街村,村民郭老汉看着满院狼藉气愤地说。附近村民郭春生回忆称,6月8日深夜11点左右,轰隆隆的挖掘机噪音吵得难以入眠。第二天一早起床后发现水管没水,到房后一看才知道被挖了一道一米多深的沟,沟中放着一条电缆,自家的水管和两位邻居的宅基地也被挖开了。

“地基是前几年下好的,不急着住也就没有盖房,现在可好,基石挖得东倒西歪,盖房的时候咋办?”郭老汉无奈地表示,如果施工单位提前来说明情况,他也会配合施工,现在没一个人出来照面地基就被毁实在气愤。

据郭老汉提供的鹤郊宅第80172号宅基地证书显示:该地块1997年11月被鹤壁市郊区人民政府划归其使用,东西长16米,南北宽8.4米,总面积134㎡,折合2分地。

和郭老汉相同遭遇的除了村民郭春生外,还有邻居张秀枝。三户村民经多方打听得知是鹤山区城管局和鹤壁供电公司当晚施工的。记者在事发现场看到一截碗口粗的电缆从两户的宅基地下穿过,另一端裸露着的电缆还未来得及掩埋。

回复:不知道是村民宅基地

电缆是不是当地政府和供电部门的?为何没有提前告知村民?

在鹤山区城管局,工程相关责任人孙恒亮坦言,事发当日确系鹤壁供电公司在施工,施工项目是政府要求的“强电入地”项目。“不管咋说,现在群众找到了,我们就会帮他们跟施工单位协调处理,现在已经按照政府的赔偿标准拟出了赔付方案,这个事很快就会调解的。”

鹤壁供电公司施工队王队长称,该“强电入地”工程是鹤壁市政府和鹤山区政府提出的要求,并非供电公司前期设计的架线方案,为此政府专程安排了鹤山区城管局负责协调当地群众关系,供电公司在标注施工区域时鹤山区城管局并未告知覆盖了村民的宅基地。“我们施工的时候,没有一个人站出来这有地基,后来村民反映了,才知道挖了地基。”

供电公司李经理说:“夜间施工是为了不影响群众白天用电,现在出了事我们会制订方案按照国家标准进行赔偿解决问题的。”

7月16日记者获悉,双方就赔偿问题已达成协议。

■记者手记

保障供电原本是为民谋福祉之举,在鹤壁市鹤山区却给部分民众造成了不小的困扰。供电设施改造是造福广大群众的一项“民心工程”,“民心工程”关系民心向背,“民心工程”办好了,老百姓就会心往一处想,劲往一处使;如果“民心工程”办的过程中打了折扣,不仅难以赢得鲜花掌声,还会招致不满,伤了民心。长此以往,政府的公信力必然受到影响。对于在实践中发现的问题要及时纠偏,采取行之有效的措施加以改进,直至得到广大群众的认可,这样的“民心工程”才能大放异彩,让百姓受益,赢得民心,凝聚民心。

声明公告

个体户叶秀云不慎将工商户营业执照正、副本(注册号:410703640453899)均遗失 声明作废。