

牙刷、香皂用后即抛 50家酒店年底前或限供“六小件”



酒店一次性用品浪费严重 网友供图

►酒店“六小件”，泛指酒店为顾客提供的一次性免费洗漱用品，包括牙刷、牙膏、香皂、沐浴液、拖鞋、梳子。多数消费者已习惯于住酒店时使用这些一次性用品。不过，根据《上海市生活垃圾管理条例》相关规定，从7月1日起，上海的酒店将不再主动提供“六小件”。目前，北京市文旅局正在研讨类似做法，目的在于引导消费者绿色、低碳的消费习惯。

■ 探访

大部分酒店提供牙刷等一次性用品

日前，记者以消费者身份对中国大饭店、西苑饭店、京伦饭店、诺富特酒店、北京皇家大饭店、北京海淀花园饭店、首旅如家等多家酒店进行调查，所有酒店的客房均提供“六小件”，部分酒店还提供护肤乳液等，有的酒店提供独立包装的瓶装洗发水、沐浴液，有些酒店提供的则是灌装式洗浴用品。一次性拖鞋也是大部分酒店的“标配”。

三元桥诺富特酒店和北京皇家大饭店双人间客房提供的是独立包装的“六小件”，包装漂亮时尚，摆放得也十分规整，而且都标注着生产日期、保质期、生产厂商等信息。

在首旅如家快捷酒店国展三元桥店客房，独立包装的一次性洗漱用品比较简单，仅有两套牙刷和一把梳子，洗发水和沐浴液为灌装式用品。

部分一次性用品还用塑料袋包装

如家快捷虽然提供的一次性洗漱用品比较简单，但刷牙杯却是一次性纸杯，并且都用塑料袋封好。服务员介绍，以前酒店是用马克杯做刷牙杯，“但是客人觉得还是一次性的纸杯更卫生，所以就全部换成纸杯了。”服务员说，一般情况下，消费者住几天店就提供几次

纸杯，“如果我们看纸杯没有损坏，顾客也没有特别要求，我们也就不更换纸杯了。”

其实在一些酒店，除了用塑料包装封住一次性纸杯，有的也会用塑料袋包装清洁后的浴巾。消费者张女士就曾多次碰到这样的情况，她认为这么做非常浪费。

多家酒店实行“毛巾有需要再更换”

曾经毛巾、浴巾等用品不管有没有用过，都一天一换，如今，改为旅客有需要时再换。首旅如家服务员说，平常收拾屋子时，如果发现浴巾、毛巾湿了或者脏了，我们会换新的，“如果好好地挂在那儿，也没脏，我们就不换了。”

在多家酒店客房内，记者都看到一张绿色小卡片，上面注明：如果需要更

换床单、被套等物品，请将绿色卡片放置在床上。

多年前，刮胡刀、指甲锉、针线包、鞋擦、棉棒等都是酒店客房一次性用品的“常客”，不过这次记者在探访中，没有看到。

北京皇家大饭店的一位工作人员解释说：“这些东西我们不放在客房，只要客人提出要求，服务员会送进客房。”

■ 问题

一次性香皂全国每年浪费约80亿

调查数据显示，2017年，中国有酒店44万家，接待旅客48亿人次，调查发现，70%以上的香皂在仅使用过一次之后就会被丢弃。按重量计算，每家酒店每天约有5斤一次性香皂被丢弃，44万家酒店每年丢弃的香皂就超过40万吨。按照每吨香皂两万块钱来算，就是80亿的花销。

对此，北京海淀花园饭店办公室工作人员倪先生深有感触：“浪费挺大的，几乎没有一块儿香皂是用完的。”

北京人卫酒店执行董事孙彦涛告诉记者：“一般来说，五星级酒店一间客房全部一次性用品的成本在30~40元，我们酒店因为使用的是可降解材质的牙刷、梳子，一间客房的一次性用品成本价至少是60元。这些东西用一两次就不用了是巨大的浪费。”

■ 追访

年底前有望试点酒店“不主动提供”

多年来，北京市多位人大代表、政协委员都曾经建议逐步取消“六小件”。今年，北京市文旅局也已经着手在多家酒店开展调研，研讨是否可以不主动提供“六小件”。北京市文旅局相关负责人介绍，“一刀切”的方式显然不能满足消费者需求，有可能采取取消部分“小件”，保留沐浴液、洗发水、护发素等液体类用品，同时将独立小瓶装改为大容器罐装的方式。

该人士表示，如果调研结果可行，那么预计在年底以前，北京或将在全市50多家绿色酒店试点推行不主动提供“六小件”。

■ 专家观点

更多应是倡议而非强制执行

中国旅游发展研究院产业所所长杨宏浩分析说，取消“六小件”的初衷是解决浪费问题与环保，酒店在执行中会遇到难题，部分原因来自消费者的习惯，“大家觉得取消‘六小件’会在住宿中带来较大不便”。

杨宏浩表示，从目前发达国家情况看，大多数酒店依然会提供“六小件”等一次性用品。对于是否需要取消“六小件”，杨宏浩认为更多应该是倡议而不应该是强制执行。他举例说：“取消可以首先在经济型酒店实施，在中高端酒店提供灵活选择。也可提供‘六小件’的付费服务，或者采取措施鼓励消费者尽量不用或少用，或者对于洗发液和沐浴液等采用可多次使用的大瓶容器。”

另外，酒店和餐饮等行业的商家，要严格按照有关规定依法经营，在不得主动向消费者提供“一次性用品”的同时，积极寻找绿色环保、干净卫生的替代品，

更加注重服务质量，赢得消费者的信赖。消费者自身也要提高环保意识，树立正确的消费理念，多选择环保的消费方式，比如出门自带洗漱用品、不使用一次性筷子等，尽力减少对“一次性用品”的依赖。

携程旅行网的一项调查显示，超过八成消费者对于不提供一次性用品持支持态度。尽管有少数消费者认为，控制一次性用品的确会给个人的出行带来不便，降低了用户体验，但从环保的趋势来说，控制一次性用品不仅可以减少资源浪费，同时还可以保护环境，缓解二次污染的问题。

携程CEO孙洁曾表示：“每年酒店内一次性香皂等用品浪费严重，为了改变这种状况，我们与联合国开发计划署联手各方，共同在行业中倡议通过随手可做的行为，提升人们珍惜资源的意识，避免浪费，做一名‘负责任的旅行者’。”



北京50多家酒店年底或限供“六小件” 新华社图

■ 背景

北京14年前曾有代表提出建议

●2002年
上海提出取消酒店一次性用品的倡议。

●2005年
有人大代表提议北京市可强制推行“宾馆不提供一次性日用品”。

●2007年
原北京市旅游局提出号召，为一次性用品减量，倡议一次性用品客房可不放的不放，沐浴露、洗发液等用品有条件的可以用大包装容器替代小瓶装。同时，北京13家星级宾馆也曾签署协议，停止在客房内摆放一次性牙刷等消

耗品。

●2009年
长沙市酒店停止主动提供一次性用品，2014年禁止酒店免费提供“六小件”。

●2010年
广东省旅游局发布《关于星级饭店逐步取消一次性日用品的通知》，2013年规定酒店无偿提供一次性用品最高将罚1万元。此外，重庆、青岛、深圳、云南等省市也提出过要取消免费提供一次性用品，并做了尝试。

今综