关爱少年儿童 银行业在行动

工行制造业贷款持续稳健增长

今年以来，中国工商银行持续提升对制造业的金融供给水平，推动制造业转型升级。截至一季度末，工商银行制造业贷款余额超过1.4万亿元，余额及增量均居市场首位，其中先进制造业贷款余额超过6000亿元，较年初增长5%，高于全行公司贷款的平均增速。

工商银行相关负责人表示，制造业是工商银行的传统优势服务领域，也是服务实体经济、促进经济转型升级的重点领域。近年来，工行不断优化对制造业的信贷投放，加大对先进制造业的布局，推动经济新旧动能转化。今年前三个月，工商银行在先进制造业、幸福产业、物联互联等经济新引擎板块的贷款较年初增加709亿元，增量占全行公司贷款增量的21%。

同时，工商银行积极打造制造业综合服务体系。根据制造业转型升级的金融需求，积极发展财务顾问、债券承销、债务重组、租赁+保理、理财投资、产业基金等多元化金融服务，加强对制造业的全产品、多渠道金融服务。② 李欣

工行完成全国首笔贴现通票据经纪业务

5月27日，上海票据交易所正式上线“贴现通”业务，中国工商银行作为票据经纪业务试点银行，成功完成全国首笔业务。据悉，该笔交易由工行上海分行通过上海票据交易所交易系统完成信息登记，经工行总行票据经纪业务团队进行对外报价撮合，最终与上海银行成交并由上海银行贴现。

“贴现通”是上海票据交易所推出的首个票据经纪业务产品。它通过引入票据经纪业务机制，由银行作为票据经纪机构，为持票企业提供贴现信息咨询、询价和撮合等票据经纪服务。此举有助于实现票据贴现市场信息共享，提高银行直贴报价透明度，使企业可以在最短时间内获得更多的贴现融资渠道，以更低的价格获得贴现资金。同时，通过加快票据资产流通速度，为民营企业、小微企业进一步拓宽融资渠道，降低融资成本。

据悉，今年前三个月，工行票据贴现客户中的小微客户占比达80%，累计服务小微客户逾1.3万户。②

李欣

绿色金融百校行 河南工行在行动

6月2日，第48个“6·5”世界环境日到来前夕，中国工商银行河南省分行在总行团委的号召下，该行510名青年志愿者在全省范围内统一行动，携手省内18所高等院校跨时空互动，以plogging（拾荒慢跑）的方式，与高校师生们一起传递绿色、健康、公益的青春正能量，积极践行环保理念，助力校园金融环境建设，履行国有大型银行社会责任.

清晨的校园，百花齐放；青春的工行，朝气昂扬。工行河南省分行青年志愿者协会的旗帜和身着白色T恤的青年志愿者们的身影遍布河南大学、河南轻工业学院、南阳理工大学、河南大学濮阳工学院、新乡医学院、商丘师范学院等省内各大高校。

这一天，他们充分发扬志愿者精神，迎着酷暑开展“拾荒慢跑”活动，打扫卫生，保护环境，青年志愿者们以实际行动展现工行形象，倡导绿色环保，宣传环保理念。

这一天，他们负起金融工作者的使命，大力宣传“征信知识”、“防范电信网络新型诈骗”、“个人信息保护”等金融知识，引导学生树立正确的金融理念，增强自我保护意识，提高金融风险防范认知度。

这一天，工行青年的“绿色金融百校行”活动在灿烂的阳光下熠熠生辉。② 魏利华

中信银行信阳分行联合信阳市委办 信阳晚报关爱少年儿童

儿童是社会的希望，牵动着每个家庭，关乎祖国的未来。在六一儿童节来临之际，中信银行信阳分行联合信阳市委办、《信阳晚报》走进市特殊教育学校、浉河区浉河港镇郝家冲小学，为特殊儿童和留守儿童送去礼物和关爱。

信阳市特殊教育学校是为特殊儿童提供基础教育、康复教育、职业教育的学校，在校学生近140名。了解到学校情况后，中信银行信阳分行党委书记、行长巴春玉带头组织发起捐赠活动，为学校儿童捐赠图书、衣物、玩具等用品，同时还为他们购置了纸巾、香皂、花露水等日常生活用品。

浉河区浉河港镇郝家冲小学共有27名学生，4位老师，不少孩子都是留守儿童。收到赠送书包、文具、绘本，唱歌、跳舞、玩游戏，品尝儿童节蛋糕，近两个小时的爱心互动内容丰富，这群山村孩子倍感新鲜，笑容超甜，笑声不断。其中兔子舞、老鹰捉小鸡等游戏将活动推向高潮，让整个校园充满欢声笑语。②

中信银行郑州分行 创新普惠金融模式服务小微企业

经过多年服务小微企业的探索，中信银行依托自身禀赋，已经打造出致力于中小微企业融资的“中信经验”，让小微企业在“家门口”就可享受到专属金融服务。

2018年，中信银行郑州分行成立专门的普惠金融部，将小微企业贷款职能进一步集中，建立“八专”服务体系，即为专属的“产品、流程、资源、考核、系统、风控、架构、队伍”的“八专”经营体系，着力打造普惠金融全流程的“集中审查、集中审批、集中放款、集中贷后”的四集中运营平台，努力为小微企业健康发展提供优质、高效的金融服务。

多年来，中信银行郑州分行深耕中原，扎根小微企业、“三农”、创业创新、脱贫攻坚等领域，凭借专业专注的服务精神，不断探索创新，摸索出一条普惠金融服务“小微”的“中信模式”，为实体企业注入源源不断的动力，与小微企业发展“普惠成长”。

中信银行郑州分行行长方萍表示，今后中信银行郑州分行将继续着力发挥普惠金融的支点作用，助力小微企业发展，服务实体经济，为实现经济高质量发展和中原更加出彩不断贡献卓越力量！②

RPA流程机器人 赋能金融机构数字化转型

5月28日，兴业银行子公司兴业数金在上海举办“金田螺”RPA流程机器人系列产品发布会，一口气推出包括信贷机器人、客服机器人、财务报表机器人等在内的十余款流程机器人产品，旨在为金融机构业务流程数字化提供解决方案，促进前、中、后台流程效率最大化。

机器人流程自动化（Robotic Process Automation，简称RPA）是通过自动化软件模拟和人类在软件系统中交互的动作来执行业务流程，例如读取邮件和系统，计算、生成文件和报告，检查文件等。2018年9月，兴业数金推出“金田螺”品牌RPA流程机器人系列产品，为金融机构提供流程自动化服务，并率先在兴业银行集团内部投入使用。

“在兴业银行上线的15个流程机器人已经为兴业银行节约了22000人/天及515万元的运营成本，助力营收增长约2.33亿元，同时客户体验不断提升。”兴业数金总裁陈翀表示。②

中原银行郑州分行开展六一主题活动

6月1日~2日，中原银行郑州分行团委、该行瑞达路支行党支部携手高新区团委，举办了以“放飞梦想庆六一，吹响青春集结号”为主题的六一儿童节活动。此次活动由高新区团委主办发起，中原银行郑州分行团委和该行瑞达路支行党支部积极配合，为800余名少年儿童和家长带来了为期两天的精彩游戏和互动节目，在场少年儿童积极参与，家长纷纷表示：“这次活动寓教于乐，不仅使孩子们在玩乐中学习到知识、结交到朋友，还为父母和子女创造了交流的机会，让我们共享美好的亲子时光。”

据悉，中原银行郑州瑞达路支行作为高新区团委授予的“青春家园”活动阵地，积极承担社会责任，关注青少年成长。该行将继续立足高新区，热心服务地方市民，为青少年成长营造健康和谐的社会环境。②

中国人寿新乡公司 开展向福利院公益捐赠活动

5月28日，第69个国际儿童节到来之际，中国人寿新乡分公司联合新乡市妇女联合会开展向福利院公益捐赠活动，与小朋友们一起欢度“六一”生日。

早上7:30，新乡市妇女联合会主席武慧芳，中国人寿新乡分公司党委书记、总经理陈峰，中国人寿新乡分公司党委委员、副总经理王泓以及公司综合管理部、工会、爱心志愿者，带着深情厚谊和满满一车的爱心礼物，来到新乡市社会福利中心看望孩子们。孩子们为大家准备了精彩的庆“六一”文艺汇演。有歌曲、舞蹈、情景剧、手语操等多个节目，他们用不同的方式表达着对这个世界的热爱和感恩。现场很多观众流下了眼泪，大家给予孩子们热烈而持久的掌声。每个孩子都是天使，每个生命都应该被尊重，不一样的人生，希望他们有一样的快乐和幸福。大家还与孩子们分享了生日蛋糕，共同祝愿他们生日快乐！②

平安产险许昌中支：平安为您保驾护航

5月18日，平安财产保险股份有限公司许昌中心支公司（平安产险许昌中支）与战略合作伙伴TF集团公司就许昌某项目合作事宜达成一致意见。因活动期间到场人数及车辆数量较多，为更好提升集团客户合作伙伴及车险客户服务感受，平安产险许昌中支与公安、交管部门、医院及合作汽车服务站，在该活动现场设立服务网点，出动查勘车辆6台及专业的查勘工作人员，为现场活动的有序开展打下坚实基础。

本次活动，平安产险许昌支公司总经理高度重视，提前安排部署，各部门快速联动，制订大案件突发应对方案防患于未然。活动现场，交管部门与平安产险许昌中支查勘人员一起对现场出险的报案车辆进行了快速处理，对小事故无需报案的案件进行指导，维持了现场车辆秩序。 ②

主编：冯世海 责编：刘继忠 美编：康永红 版式：张玉柱 校对：刘天保