

工行武陟支行 喜获总行级“青年文明号”荣誉称号



□东方今报·猛犸新闻记者
赵明 耿彩霞 通讯员 辛有富

近年来,工行武陟支行坚持以强化基层党建为引领,以党建带团建为核心,在全辖积极开展争创青年文明号活动,抓学习、强素质,抓业务、促发展,抓服务、树形象,抓队伍、凝合力,取得了明显成效。近期该行被授予工行总行级“青年文明号”荣誉称号。

一、围绕素质提升,打造过硬团队。该行把青年文明号创建活动与培养高素质员工队伍结合起来,努力打造学习型银行、学习型组织。一方面,加强理论学习,提高政治站位。组织全员特别是青年员工认真学习党的十九大精神和、习近平新时代中国特色社会主义思想、党章党规等,设立党员示范岗、青年标兵岗等,不断增强基层党组织、团组织的凝聚力和战斗力。另一方面,加强业务学习,提高业务技能。采用传统业务提速办理时

间,新兴业务强化模拟训练,疑难业务钻研借鉴等措施,不断提高全体员工的业务素质,引导青年员工树立“没有最好只有更好”的服务意识。

二、围绕发展主线,打造优良业绩。加强营业网点阵地营销,增强网点获客能力,通过不懈努力,在创收增收、存款增长、客户拓展、业务发展等方面均取得良好成效。2018 年 全 部 存 款 新 增 11258 万元、同业排名第一,其中:储蓄存款新增 5561 万元,公司存款新增 3880 万元,机构存款新增 1817 万元,同业存款新增 2309 万元。各项贷款新增 35593 万元、同业排名第一,其中公司贷款新增 8077 万元,个人住房贷款新增 27516 万元。新增信用卡 2381 张、借记卡 14934 张、工银信使 6772 户,新开对公结算账户 179 户,均在焦作分行排名前列。全省县域支行经营绩效排名由上年末的第 98 位提升至 24 位,连续两年被评为工行焦作分行先进集体。

三、围绕服务管理,打造良好形象。该行采取以老带新、规范演示、模拟训练等多种方式方法,提升整体服务水平,树立良好内外部形象。一是严格执行“服务七

部曲”。班前利用晨会时间由青年员工引领示范办理业务的七个规范化动作和语言,面对面演练,互提建议,共同提高。二是把服务工作抓在日常。经常性地利用班后集中学习时间,组织开展模拟服务训练、一对一观摩挑刺、看录像监督整改、评比优质服务标兵等,将规范化服务落到实处。三是完善服务软硬件设施建设。先后增加 5 台智能终端,客户经理对前来办理业务的客户现场指导网上银行、手机银行使用方法,让客户体验网上银行和手机银行缴费、转账、购买理财、基金、贵金属业务,大大缩短客户等待时间。

四、围绕队伍建设,打造特色文化。一是开展丰富文体活动。该行营业部利用晨会时间,组织全员学跳广场舞;利用班后时间,举行拔河比赛。二是开展升国旗仪式活动。在每个节日、政府“两会”等关键节点,举行升国旗仪式,对青年员工进行爱国主义教育 and 集体主义教育。三是开展“普及金融知识万里行”活动。组织青年小分队,走出去向周边客户和群众宣传金融安全、反洗钱、反假币等知识,增强公众防范金融风险意识,受到广泛好评。

工行焦作分行持续强化反洗钱工作

□东方今报·猛犸新闻记者
赵明 耿彩霞 通讯员 庞玉婷

今年以来,工行焦作分行细化反洗钱工作措施,扎实推进反洗钱工作,结合目前形势和业务发展情况,持续强化反洗钱工作,促进反洗钱工作扎实有效开展。

为贯彻落实人民银行《关于印发<金融机构洗钱和恐怖融资风险管理指引(试行)>的通知》(银反洗发

(2018)19 号)文件要求,该行与辖区各支行和相关部门签署了《反洗钱合规承诺书》,向辖区相关部门和支行网点传导落实该行洗钱风险偏好管理,内容包含禁止事项、人员管理、客户特性、监测与报告、涉敏管理和监管环境等六项,明确了控制红线值和预警黄线值。

在此基础上,该行采取电子显示屏滚动播放反洗钱宣

传标语、下发统一制作的反洗钱宣传折页和宣传手册、悬挂反洗钱宣传条幅、设置反洗钱业务咨询台等多种形式开展反洗钱宣传,向公众宣传反洗钱基本知识和配合银行做好身份识别和信息采集工作的重要性,引导客户关注反洗钱。从源头把关,防范洗钱犯罪,进一步增强了社会公众反洗钱意识,使社会公众对反洗钱工作有了进一步的了解和认识。

邻里宅基闹矛盾 干警援手解纠纷

□东方今报·猛犸新闻记者
耿彩霞 通讯员 李奕琳

孙某与韩某本是同村邻居,双方因修房发生口角,孙某将韩某告上法庭,要求韩某排除道路妨碍,恢复通行。

2018 年 2 月,孙某欲对自家房屋进行修缮,运送材料时遭到韩某恶意阻拦。此后韩某便将此公用夹道霸

占,找来砖头等杂物堵塞,阻碍孙某正常通行。村委多次对孙某与韩某之间的纠纷调解至今无果。孙某遂向山阳区人民法院提起诉讼。法院判决韩某将公用夹道杂物清除干净,恢复原状,不得干涉孙某对该道路正常使用及通行,并赔偿孙某损失 200 元。

执行干警得知孙某与韩

某因琐事关系非常紧张,决定深入村组进行调解,执行干警向村干部了解了两家纠纷发生的来龙去脉,并请来法官为双方就本案涉及的法律知识进行了详尽解释。在法官和村干部的耐心开导下,孙某与韩某最终达成协议,韩某主动向孙某做出了道歉,并清理了道路。

耐心劝诫下失信人赶来履行

东方今报·猛犸新闻记者
耿彩霞 通讯员 王莉莉 常丽君

近日,在执行干警的多次劝说下,被执行人周某主动从外地赶来河南省武陟县人民法院,将 10000 元运输款支付给李某。

申请人李某和被执行人周某系运输合同纠纷,该

院在审理过程中,经诉调对接调解员主持调解,双方达成协议,周某拖欠李某的运输费 10000 元,李某同意周某于 2018 年 6 月 28 日、7 月 28 日前分别偿还 3000 元,于 2018 年 8 月 28 日前偿还 4000 元。但协议达成后,周某再次未兑现协议,分文未付,李某

向法院申请强制执行。

执行期间,因被执行人周某长期在外地打工,执行干警就多次通过电话反复做其思想工作,向他言明拒不履行法律义务的严重后果,周某最终表态一定积极还款。近日,周某主动从外地赶来武陟法院,将 10000 元运输款支付给了李某。

为 1 吨饺子馅 供电员工找遍 13 年朋友圈

□东方今报·猛犸新闻记者
田建波 实习记者 王家熙
通讯员 张喆

“真的感谢供电所卫师傅帮忙借到发电机,要不我这一冷库食材都要坏掉了。”5 月 21 日,在河南焦作供电公司太行西供电所大厅里,客户郑旭东紧握着客户经理卫培东的手表示感谢。

郑先生从事餐饮业,为了确保饭店食材新鲜,他建了一个冷库存放食材。5 月 19 日,他接到了焦作供电公司太行西供电所第二天停电检修的通知,感到心里发毛,冷库存放着各种食材以及将近一吨的半成品饺子馅。一旦停

电,冷库里的食材就会变质,饭店损失很大。

焦作供电公司太行西供电所客户经理卫培东了解后,想办法用发电机解决冷库暂时的用电需求。

卫培东做客户经理已经有 13 个年头了,每年大大小小的保电任务都参与其中,忙活了一个下午,翻遍了朋友圈,打了几十通电话,终于找到了一台与冷库用电负荷相匹配的发电机。

5 月 19 日 20 时许,卫培东把借到的发电机送到了冷库,连夜帮助郑先生把发电机安装到位,随着发电机的轰鸣声响起,冷库的临时用电问题解决了。

藏匿存款拒绝还债 强制扣划顺利执行

□东方今报·猛犸新闻记者
耿彩霞 通讯员 李奕琳

被执行人有数十万元,仍然不主动履行生效判决确定的义务,近日,山阳法院依法对被执行人牛某的银行存款进行扣划。

牛某与某建材商签订地砖购货合同,约定由建材商户向牛某工厂提供地砖,货到工地时牛某付地砖款 80%,工程完工时全额付清。后商户依照约定提供了地砖,但牛某只给付了部分款项。后双方进行结算,牛某还欠货款共计

15.6 万元。商户多次催收未果,将牛某诉至山阳区法院。经判决,牛某应给付建筑商地

砖款及利息。执行法官经调查得知,牛某早已收回大部分工程款,完全有履行判决的能力,后发现牛某妻子的银行卡资金流动频繁,并在多家银行均有存款,进账达 30 余万元,近期还有近 3 万元的大额消费行为,与 10 万元的定期存单。执行法官当即采取强制扣划措施,并依法通知牛某,该案顺利执结。

法院“黑名单”显威力 失信企业忙履行

□东方今报·猛犸新闻记者
耿彩霞 通讯员 张永刚

近日,一公司因拖欠员工工资被纳入失信被执行人名单后,严重影响业务开展,遂全额履行了执行款。

王某某与焦作某国际旅行社股份有限公司劳动人事争议一案,经解放区人民法院调查,申请人王某某于 2018 年 6 月 10 日经面试到被执行人焦作某国际旅行社股份有限公司处工作,被执行人给申

请人印制了名片,安排申请人主要从事外联工作,可以确定双方劳动关系成立。

解放区执行局多次与该公司联系,都无任何回应。法院依法将该公司纳入失信被执行人黑名单。被纳入“黑名单”后,该公司贷款等多项业务受到影响。该公司法人代表主动给法院打来了电话,并承诺将立即履行。打电话的次日,申请人王某某便拿到了被拖欠的执行款。

声明

洛阳市涧西区众鑫博世汽车维修中心,注册登记号为:410305600174381,营业执照副本不慎丢失,声明作废。

阳光财产保险股份有限公司焦作中心支公司不慎遗失增值税专用发票一份,发票代码:4100183130,票号:00355021,特此声明。

拒不退还彩礼 父女俩接连被拘留

□东方今报·猛犸新闻记者
耿彩霞 通讯员 王莉莉

近日,河南省武陟县人民法院依法对被执行人张某甲、张某乙接连司法拘留后,二人终于将 40800 元彩礼钱退还给王某。

王某和张某乙均是 90 后,二人经亲戚介绍相识相恋,2015 年农历二月初二,双方按照农村风俗举行了结婚仪式,但未办理结婚登记手续。2017 年,双方在一起生

活两年多,张某乙认为彼此性格不合,经常吵闹,遂离开了王某,二人从此分开生活。王某诉至武陟法院,要求张某甲、张某乙返还彩礼钱。该院审理后,依法判决张某甲、张某乙退还王某彩礼 40800 元。近日,该院又依法将女儿张某乙司法拘留,在被拘留的第二天,张某乙主动认错,提出要返还彩礼,并马上跟父亲联系,父女二人终于将 40800 元彩礼钱退还给王某。