

鹤壁又现“好人” 夫妻警务室载誉归来



►“青少年时期若系好、系正了第一颗纽扣,那么今后的人生道路就会顺利、就能有所作为。”4月15日,载誉归来的“中国好人”张彦光受聘为鹤壁十八中校外辅导员,用思政课,给全校学生阐述了扣好人生第一粒扣子的意义所在。当月2日,2019年3月份“中国好人榜”在广西柳州发布,鹤壁市张彦光、董嘉荟夫妇被评为敬业奉献类“中国好人”。

□东方今报·猛犸新闻记者 张学军 通讯员 赵庆军/文图

其人:张彦光和彦光警务室

张彦光,1979年5月出生,中共党员,三级警督,山城区公安分局长风派出所彦光警务室民警,彦光警务室是鹤壁市唯一以民警名字命名的警务室,也是该市唯一的“夫妻警务室”。

同岁的妻子董嘉荟是彦光警务室文职人员。

从警15年来,张彦光、董嘉荟夫妇始终扎根基层,夫妻俩采用“一天二联三爱”工

作法,赢得了社会的广泛赞誉。“一天”,指夫妻俩以警务室为“家”,坚持“人常在、门常开、随时来、随时办”,一天24小时服务群众;“二联”,指在日常工作中,警务室与一格一警联勤联动,与政府其他行政部门联合行动;“三爱”,指夫妻俩为了奉献爱心、传递正能量,坚持开展“爱心护学”“爱心调解”“爱心马扎”“代理妈妈”等爱心活动。

其爱:夫妻以警务室为“家”

“我从群众中来,家在农村,父母在农村,根在农村,特别是对最基层的广大人民群众有着深厚的感情。”自小在农村长大,凭着对基层民众天生的亲近感,张彦光把家从淇滨区搬到山城区,又搬到警务室,一头扎进社区。

走访时,发现辖区第十一小学门前车辆川流不息,小学生上下学穿梭其中,十分危险。张彦光经过几天苦苦思索,在该校成立“爱心护学岗”,以此保护学生安全。这一方法成为警界“首创”。

之后,每天到校执勤护学,刮风下雨从不间断。遇到工作任务不能到岗,就让妻子去站岗。除此之外,他还不断完善“护学”效果,主

动与移动公司结合,成功加入学校的“校信通”,并在平台上专门增设了“校警张彦光”模块,向广大家长发布安全提示信息,从而开辟了一条公安宣传新渠道。

长期护学执勤中,经常发现一些滞留到最后仍无家长来接的孩子。经协商,夫妻俩于是开展了“代理妈妈”爱心活动,主动担负起把校门口“留下”的孩子带回“家”,陪孩子们在警务室吃饭、做作业、玩游戏,直到家长陆续赶来将其安全接走。

多年来,夫妻俩执勤护学1100余次,上法制课108次,利用校信通发布安全提示130条,“代理妈妈”照顾小学生180余次,成为辖区群众的贴心人。

其事:警务室门前的“马扎舞台”

彦光警务室位于山城区中心,闷热夏季到来,警务室门前都会聚集一大帮手拿板凳和扇子的老年人,在大树下乘凉、聊天。看在眼里,记在心里,他们买来了二十余把小马扎,提供给老人们使用。爱心马扎架起警民连心桥,夫妻俩向老人们宣传防骗知识,陪老人们拉家常,也从他们那里收集社情民意。

听说老人们喜欢听戏,夫妻俩就找到了辖区的刘大爷。刘大爷年轻时带过剧团,虽如今已经70多岁了,但仍很热心。大伙儿东拼西凑找来各种音响器材,又召集来刘大爷在文艺界的老伙计,每个周末在警务室门口组织戏曲演出,这就是警务室的“马扎舞台”。为此,张彦光自编自导自演了一部防诈骗小品《都是钱的事》。截至目前,“马扎舞台”已进行义务演出160余场。

夫妻俩的好,老人们记在了心里。2015年,老人们克服年龄大、记忆差的困难,自编自导了一部颂扬夫妻俩的戏曲联唱——《夫妻警务室赞歌》,并自发成立了警务室第一支治安志愿服务队,尽最大努力协助夫妻俩的工作。近5年来,成功调解矛盾纠纷166起,协助破获刑事案件28起,抓获逃犯9人,保证辖区无命案、重大火灾等发生,促成了“警民一家亲”。

为此,张彦光曾荣获全国五好家庭、全国派出所好民警、河南省文明家庭、河南省五一劳动奖章、河南省杰出忠诚卫士、全省公安机关优秀共产党员、全省社区警务工作标兵等多项荣誉。

“有了辖区群众的大力支持和热情参与,相信辖区治安局面会更加平稳。”张彦光如是说。

鹤壁行政服务中心交警窗口荣获“巾帼文明岗”



“您好,处理违章必须本人前来,因为要进行人脸检测。今天人不来,联系他来办理吧。”5月21日上午9时,鹤壁市行政服务中心交警窗口已经排起了长队,十多个人在等待办理业务,工作人员正耐心对一位替儿子处理违章的中年妇女说。

交警支队窗口负责处理全市的交通违章,业务量比较大。窗口的工作人员总是替群众着想,尽可能一次解答完群众的问题;她们热诚的服务,得到了办事群众和社会各界认可。

今年3月,该窗口被中华全国妇女联合会授予“巾帼文明岗”。 □东方今报·猛犸新闻记者 张学军 通讯员 张晓华 刘素云/文图

耐心解释 化解“对立”情绪

交警支队窗口,每天接触的人形形色色,她们深知随口一句话、一个不经意的举止、一个细节上的疏漏,都会影响到公安队伍在群众中的声誉和形象。她们严格遵守管理规定,热情待人、规范服务,做到“来有迎声、问有答声、走有送声”,坚决杜绝“门难进、脸难看、

事难办”的不良作风。2014年5月,一位司机因车被扣,接连三天到窗口对工作人员冷嘲热讽,女交警们始终耐心解释,不急不躁,第四天该司机心悦诚服接受了处罚。“这样的事很常见,只要耐心解释,总能化解‘对立’情绪。”窗口负责人陈志云说。

主动跑腿 为困难群众解决问题

日常工作中,交警支队窗口的她们总是急群众之所急,解群众之所难,办群众之所需,坚持为困难群众主动跑腿,解决问题。

2017年10月,一位腿脚不太灵活的大爷听家属院的

人说可以办理老年免费乘车卡,便来大厅办理,但要缴纳工本费,身上没带钱,在窗口转来转去。得知情况后,陈志云说:“几十块钱的事儿,谁没有老的时候,大家兑份子,给老人办了张免费卡。”

热情服务 和办事群众交朋友

自参加工作任派出所外勤,后调到交警支队窗口单位工作,15年来陈志云善于做群众工作,和办事群众交朋友。

一位大娘到其他窗口办事,跑了两趟没办成,便找到她,虽窗口业务不归她管,她二话不说,跑前跑后把相关资料补齐,事情得到圆满解决;濮阳大娘来鹤壁

找失散多年的表弟,路面交警同志指引来到服务中心找她,没有推诿,她辗转多次联系社区民警帮忙找到。所在的窗口紧邻电梯口和洗手间,自2012年9月进驻以来,她帮助过不会使用电梯的群众,搀扶过腿脚不便的老人上厕所,帮助妈妈暂时照管孩子,替群众看管财物。如此事例,不胜枚举。

屡获殊荣 再次载誉归来

辛勤的劳动,认真负责的工作,文明之花在窗口开放。

该窗口先后被评为鹤壁市行政服务中心季度和年度“十佳服务窗口”、市级“为民服务创先争优金牌窗口”、“鹤壁市维护妇女儿童权益示范岗”、鹤壁市“先进

党组织”、“河南省三八红旗集体”、“鹤壁市人民满意公务员示范岗”,河南省妇女联合会授予“巾帼文明岗”,2015~2018年度“青年文明号”,2018~2021年度“青年文明号”等,2019年3月,被中华全国妇女联合会授予“巾帼文明岗”。

■一周美文

雄伟的高山,
辽阔的草原,
我们的祖国多么壮观!
清凉的河水,

颂祖国

碧绿的田野,
我们的祖国多么美丽!
金色的花海,
温暖的阳光,

我们的祖国多么美好!
啊!
我爱我的祖国!
(新区小学 张千亦)

遗失注销

○因本人孟照霞不慎将封丘县梓钰农业种植专业合作社的银行开户许可证核准号:j4985000354201,编号:4910-01901566丢失,声明作废。特此声明。

○新乡市誉源纺织有限公司,注册号:410721000010528,经股东决定注销,请债权人自接到本公司通知书之日起30日内,未接到通知书的自本公告之日起45日内向清算组申报债权。