



永不停止的发动机

——记“河南省劳动模范”虞城县供电公司辛永利



▶“只要扎扎实实,担当奉献,尽心、尽力、尽责地干好每一天的工作,也一样能在平凡的岗位上创造出不平凡的业绩。”5月6日,当问及虞城县供电公司站集供电所所长辛永利获得劳模后的感受时,仍在忙碌的他很平静地告诉记者。

▶辛永利是这样说的也是这样做的,多年来,他秉承“人民电业为人民”的服务宗旨,就像一台永不停止的发动机,在基层供电所一干就是33年。

□东方今报·猛犸新闻记者 李文学
通讯员 吴明慧 陈雅东

急客户之所急

33年来,辛永利无论周末还是节假日,不管是盛夏酷暑,还是冰冻严寒,只要客户一个电话,他总是风雨无阻,及时赶到现场。2018年12月21日下午,正准备下班的辛永利接到商丘市汇丰棉业有限公司负责人陈春华的电话,说是高压柜突然出现故障,内部电工恰好因事请假,目前合同正值到期日,要急于供货。辛永利知道该公司用电不属于供电公司管辖,若不是急于用电,陈春华一般不会轻易给他打电话。他挂断电话,立即带领2名值班电工赶到现场查找故障,经过半个多小时的排查,发现是吸合线圈二次线烧断,马上进行了更换,随后又对该公司的其他设备线路进行巡视检查,1个小时后恢复了送电。一直心急如焚的陈春华,本来就抱着试一试的心态,看到机器能正常运转,激动地说:“要不是你们的大力扶持和帮助,我们这次可要赔

大了,真不愧是我们用电企业的贴心人啊,有你们的支持,我们各项工作心里就有底了。”陈春华再三挽留辛永利三人吃晚饭,被他婉言谢绝。寒夜中,饥肠辘辘的他们,看着万家灯火,面带倦容的他们露出了舒心的微笑。

为建立起通畅高效的供电服务保障体系,辛永利带领供电所人员推出了具有安全知识宣传、用电咨询、故障报修等多项功能的流动服务小组,组织多支“红马甲”便民服务小分队进企业进村户进田间地头开展帮扶活动,实现了95598客户服务系统和供电服务的无缝对接。此外,他还推出了一套服务“五心工作法”:隐患排查要有责任心、处理缺陷要细心、为用户服务要热心、收费管理要公心、交流谈话要和心。他用实际行动赢得了广大客户的一致好评,保持了在全乡行风评议中11连冠的佳绩。

管理创新获效益

企业的发展重在管理,而管理则重在创新和提升。辛永利凭借长期的工作积累,总结出一套较为完善的工作方法,形成了“三三二”管理模式,即管理“三规范”:规范抄表、规范核查、规范奖惩;服务“三部曲”:腿勤、嘴勤、脑勤;收费二法则:为特殊客户上门服务、向欠费客户当面做工作。进一步提升了供电所的综合能力。

为扩大管理创新的辐射效应,进一步推动班组建设,辛永利依托班(站)长工作室,开展“一加一帮带”和“导师带徒”的流动“教授”传技活动的创优活动。班组成员每周轮换当一次老

师,结合日常实际、实用业务规程、营销服务选择1~2项题型进行多种形式培训,“工作学习化、学习工作化”的氛围浓厚,提高了员工的业务技能。

针对农村电器大面积普及、居民缺乏必要安全用电知识的情况,辛永利又创新开展了“为民代捎服务”,借助员工在日常抄表、催费、巡视维护工作的同时,对居民家用电器一并巡视检查,建立用户信息档案、注明用户用电负荷情况、电器使用年限,室内导线的负载情况,以便于及时提醒用户更换到期的用电设备及老化的布技术线,从而大大减少了各类用电事故的发生。



为大爱愧小家

作为所长,他总是第一个冲在抗灾抢险的最前线。2019年1月30日,虞城县普降大雪,虞城电网部分高压线路积雪结冰严重,造成多条线路跳闸停运。凌晨2时许,站集供电所10千伏站农线跳闸,辛永利带领人员不顾雪冻路滑进行巡线检查,对主杆52号断杆、何庄分支和王庄分支展开抢修。为了确保抢修进度,他们双脚浸泡在雨雪之中,顾不上吃饭,一直忙到下午2点多,才抽出时间就着冰冷的矿泉水,啃着干硬的方便面略作充饥,又投入到紧张的抢修之中,下午4时该乡全部恢复了送电。

辛永利在自己并不富裕的情况下还主动资助曙光东村和西南街第五村民组的孤寡老人辛卢氏、谷李氏,他拿出1700多元,为她们购买了用电设备,为两位老人安装了电灯、电扇,还定期到两位老人的住处检查用电情况。

记得2013年夏天,虞城县遭受了多年不遇的恶劣天气,电网受到严重破坏。为了尽早恢复供电,他顾不上家中生病的妻子,妻子眼部长有瘀肉,并患有严重的腰椎间盘突出和腰肌劳损等病症,急需治疗。然而,线路一天不恢复他就一天也舍不得休息,妻子独自带病收割家中十余亩麦子,尽管他的家离供电所只有1里多地,但他从未回过一次家,直到全部恢复了供电,他才赶紧带着妻子去医院治疗……

多年来,他所负责的站集供电所连年被虞城县公司评为“先进供电所”,曾获“河南省电力公司工人先锋号”“国网公司先进班组”“中国最美供电所”。辛永利也为此获“省电力系统优秀班组长”和“省农电班组长素质提升劳动竞赛先进个人”“河南省五一劳动奖章”等荣誉。