



致敬白衣天使

5·12护士节特刊

随时准备着奔跑 为了生命的呼喊



名片

姓名:刘玉梅
医院:商丘市长征人民医院
科室:急诊科
职务:护士长

□东方今报·猛犸新闻
见习记者 邵显哲

刘玉梅说,急诊急救是没有硝烟的战场,急救技能就是战场上的冲锋枪。永远不知道下一个病人是什么情况,永远不知道“战斗”会在何时打响——如果说医院是一个生与死较量的战场,那么急诊科医护人员就是这场战役的先头部队。商丘市长征人民医院急诊科护士长就是其中的

一名“战士”。

急诊科的工作忙碌而谨慎,刘玉梅说,从急诊输液、120出车到急救室抢救,她每天都要走上万步,工作量大时甚至要走上两万步。“忙起来连喝水的时间都没有,常常回家后小腿感到酸胀。”

在急诊科工作,刘玉梅看了很多的生死相离,当问到面对病人的死亡是否已经麻木?刘玉梅给出了否定的回答。刘

玉梅说,她们接触到的很多病人,大多是因为车祸、突发性的心脑血管疾病等突发状况,经常是一个好端端的人突然就结束生命。“尽管抢救后各项仪器都显示病人已经没有生命体征了,但每次听到病人家属撕心裂肺的哭声,我都会忍不住想要跟着流泪,真想扑过去再为病人抢救一会以换来奇迹。”

把急救知识讲授给更多的群众,作为一名拥有

20多年一线护理工作经验的资深护士,刘玉梅经常为群众进行急救知识的讲课或培训。

希望病人和家属更多的理解

急诊科需要面对很多的突发状况,抢救现场往往是复杂而血腥的场面,医护人员经常要跟“死神”搏斗,打响没有硝烟的战争。这要求医护人员要有深厚扎实的专业知识,还必须要有临危不乱的心理素质。“除了这些,还要顶着来自病人家属的压力,这才是最考验我们心理承受能力的。”刘玉梅说,经常遇到这样的情况:她们在抢救室或者救护车全力抢救,病人家属由于心情焦虑加上对病情的不了解在外面大吵大闹,有的甚至对负责解释的医护人员进行辱骂、言语威吓甚至肢体碰撞。

刘玉梅说,急诊科是医院的前沿阵地,这就要求急诊科医护人员必须是一支快速反应、技术精湛、服务优良的队伍,为了保证高效护理质量,她

以创建青年文明号活动为载体,积极组织科室人员开展“以病人为中心、提供优质服务”,落实首诊首问负责制,开展健康教育活动,不断提高服务水平。

以创“四个一流”为目标,建立健全各项规章制度,落实便民措施和服务承诺,针对科室存在的薄弱环节进行整改,提高服务质量。严格要求护士认真执行“无菌操作”、“三查七对”、“消毒制度”等工作,提高危重病病人的抢救成功率,有计划组织科室人员进行业务学习和护理技能操作,狠抓“三基”培训,每周晨会提问,随机抽查,每月一次理论或操作考试,每月护理查房一次,并把检查评比结果纳入绩效管理,从而提高了科室的管理水平,强化了大家的工作责任心,业务水平不断提高。

在疾病面前,她们铁面无情,争分夺秒从死神手里挽救生命;在病患面前,她们细致入微,战胜疲劳、委屈和偏见。她们随时准备着奔跑,为了生命的呼喊。

提高专业技能 追求严谨



名片

姓名:许晓美
医院:商丘市长征人民医院
科室:手术室
职务:护士长

□东方今报·猛犸新闻
见习记者 邵显哲

有这样一群护士,她们每天穿着手术服,“裹”得严严实实,个个步如疾风,语如弹珠。比起温婉,他们更追求严谨;比起轻柔,他们更享受节奏。

她们的工作支撑起了庞大的手术室最繁琐也最严谨的日常,她们与外科和麻醉医生一起保证了每一台手术的安全与成功。

许晓美说,作为一名手术室护士长,每天一上班忙碌的脚步就分不清时间。有人说手术室护士的工作就像一个旋转陀螺,中间没有休息。是的,手术室护士的工作缺乏规律性,只要一上班,就不知道什么时候能下班,忙起来连续工作十几个小时都司空见惯。

在手术室工作的护士们已经将自己的生活与工

作联系在了一起,习惯了一切跟着手术走。即使在感冒时,她们想的也不是休息,而是记得戴两层口罩,以免传染给患者。

在工作中,她时刻严格要求自己,努力以良好的职业道德做到服务热情周到,视病人如亲人,急患者所急,想病人所想,从细节中体贴和关心病人,尽自己的一切努力来减轻患者的痛苦,竭

尽全力为病人解决各种困难,用挚爱温暖患者,用满腔真情感动着每一位患者的心灵,她也赢得了患者及家属的满意和尊敬,她真正撑起了人世间最亮丽的天空,营造了人世间最温暖的情怀。她总是第一时间到达工作岗位。

许晓美说,学习,是贯穿手术室护士整个工作生涯中的一件非常重要的事情。手术室是对护士专业知识技能要求极高的地方,因为护士们面对的是各个科室、各类手术、各种突发情况的配合和处理,失之毫厘差之千里……手术前还有一项重要的工作是协助医生固定患者的手术体位:既要使手术部位能充分暴露,又要保证病人肢体处于舒适、安全状态。

站在手术台上的护士,必须全神贯注。“医生一伸手,护士就要把刚刚用过的器械接过来,再把下一步操作需要用到的器械递过去,但是医生不会说下一步操作他需要什

么器械。”许晓美说,一名优秀的护士必须了解手术的全过程,了解医生的每一步操作,做到心知肚明。

传递的动作,不仅需要护士有丰富的专业知识和熟练的操作技能,还要有敏锐的观察能力和高度的责任心,能够及时准确地处理手术中的各种情况,心有大局,忙而不乱。

许晓美说作为手术室的护士“基本要求是所有器械都很熟悉;高一层境界是,了解各种术式,熟悉手术步骤;最高境界是,看得懂解剖结构,知道手术下一步可能怎么走”。

“作为手术室工作者,我工作着、欣慰着。当看到一个患者从死亡线上被拉回来的那一刻,所有的痛楚与辛酸、疾病与劳累都转换成一种职业的神圣和伟大。正是这平凡细微的工作,让我深深感受到一种职业的幸福和成功完成使命的骄傲。”许晓美说。