



用心守护每一名患者 点燃他们心中的希望



名片
姓名:张艳艳
医院:柘城县中西医结合医院
科室:外一科
职务:护士长

□东方今报·猛犸新闻记者 李文学

我们科室的许多患者要接受手术,我们的主要工作就是术前准备、术后护理,患者做完手术了,还要做健康指导,另外就是采血、更换引流管、查房、上下班交接等。

作为科室护理工作的

管理者,张艳艳从护理技术、护患沟通技巧方面,耐心指导低年资护士和实习护生;在生活上,她时常照顾她们、帮助她们,尽力为她们排忧解难,让她们只要穿上白大褂就安心工作,不把个人情绪带到工作中。

工作时,张艳艳巡查

每一个病房,和病人聊聊天、拉拉家常。聊天的时候,敏锐地观察患者的表情、脸色、动作,普通人可能看不出来,但是作为一名上班13年的护士,她能通过病人的细微表现洞察出有无异常。

“阿姨这两天感觉好些吗,可知道谁是您的管

床护士呀?”“好多了,护士长,我来时腰痛得不得了,经过你们的治疗,现在能正常下床走几步了。”不论面对面沟通还是电话沟通,张艳艳都能耐心微笑着给予圆满解释、解决。

前些天,张艳艳所在科里来了一位30岁的高位截瘫患者林先生,颈部以下不能动,由于长时间卧床,林先生腰部有个褥疮,由于家属在护理方面的疏忽,夏季气温高,褥疮散发着刺鼻的臭味,张艳艳和她的团队主动承担起了林先生的护理工作,经过这几天的精心治疗,林先生的褥疮有了明显好转。

张艳艳深知,自己的言行和工作作风将会直接影响到护理团队,也直接关系到患者利益和医院的社会形象。因此,在工作中她以身作则,模范遵守医院和科室的各项规章制度和操作规程,带领全科护士不断总结经验。

“每当看到一个个患者出院时愉快的步伐,我

心里都感到无比的快乐和欣慰。”张艳艳说。

“我作为一个老护士,希望科室年轻护士能够热爱这个职业,干一行爱一行,能在护理岗位上干出一番成绩,成为病人喜欢、满意的优秀护士。”张艳艳向记者表达了对年轻护士的期望。

作为一名医务工作者,张艳艳在对待自己病人的时候,表现得无微不至,但由于工作繁忙,她却忽视了家庭。有次她的父亲得了重感冒,近一个月没康复,跟张艳艳说了多次让她找医生开点药,可她总是疏忽了,无奈父亲只有自己跑到别的医院治疗。一谈起父母和孩子,张艳艳流下了泪水。

在工作中张艳艳尝到了工作繁忙时的苦,但更多的是病人感谢时的甜,同事之间和谐相处的好。凭着她对护理工作的热爱,用真诚和爱心书写着平凡而又精彩的人生,优质护理服务工作在她的示范带领下不断前行。

责任大于一切 不允许有任何差错



名片
姓名:朱莉莉
医院:柘城县中西医结合医院
科室:内一科
职务:护士长

□东方今报·猛犸新闻记者 李文学

“白衣天使”的称谓不是轻易得来的,专业诉求要严谨、精细,不能出任何差错。全身心地投入全神贯注是护士工作中最基本的要求。“自从

真正接触到护理专业后,我才真切地感到我们的工作是多么的苦和累!打针、发药、铺床、输液,在苦中感受着呵护生命的快乐;交班、接班、白天、黑夜,在累中把握生命轮回的航舵。”朱莉莉

告诉记者。

今年34岁的朱莉莉在柘城县中西医结合医院从事护士工作已经有13年了,现在是一名怀有八个月身孕的准妈妈,但每天依然坚持在工作岗位。

朱莉莉告诉记者,她

所在的科室共8名护士,要照顾50多名病人。作为护士长,她要考虑到方方面面的问题,工作中要模范带头,下班后也要关注科室年轻护士的生活。医护工作辛苦,没有固定的节假日,没有固定的休息时间,工作琐碎,责任重大。她们默默无闻付出很多,但也会经常遇到委屈和误解。

“发生矛盾时我们就应该换位思考一下,站在患者的角度思考问题,满足患者的需求,切实做好我们的护理工作。正确认识这种关系,通过换位思考激起责任感,自觉规范自我行为,使护士由人推己,从较高的境界来履行自己的职责。”朱莉莉说。

在人们眼中,护士济世救人,是“白衣天使”是“健康的卫士”,“天使”几乎成了他们的代名词,护士职业是高尚的,但同时也是清苦的。“工作对护士的要求是苛刻的。白大褂一穿,什么情绪和烦

恼都抛得远远的。”在医院消毒水中的气味中,他们走过了青涩的少年时代;从血淋淋的伤口边,他们走过了炙热的青春年华;在白色的氛围中送走了无数个宁静的夜晚。

“生命之重难以承受,不要任性所为,不要轻视自己,以责任心为基石,以爱心为门,以耐心为墙,以不断追求和渴望学习的心为梁,为脆弱的生命搭建避风的港湾。在他人生命面前,不要权衡付出和回报,功过自有人评,要学会感恩,感谢那些忍受病痛的人让我思考如何活得更有价值,思考且行且珍惜的深意。”朱莉莉感慨道。

“作为一名准妈妈和护士,只要孩子能健健康康出生就是我最大的心愿,自己在护士节当天还要继续认真工作,做好一名护士的本职工作,我将和自己的‘宝宝’一起迎来国际护士节。”