



致敬 白衣天使

5·12 护士节特刊

把患者当孩子一样哄



名片

姓名:史晓慧
医院:商丘市第二人民医院
科室:八病区
职务:护士长

□东方今报·猛犸新闻
见习记者 邵显哲

有这样一个群体,是护士却和普通护士有所不同。她们不仅仅打针、配药、观察病情,还要当“全职保姆”,负责病人的心理治疗、喂饭、洗漱、大小便、穿衣袜。有时候病人发病,可能还会在她们身上留下大大小小的伤痕。

她们有着统一的名字

——精神科护士。史晓慧就是这个群体里的一员,如今她已经为精神病患者服务30年。

精神科护士并没有固定的休息时间,如果病患有事,半夜也要赶回医院。并且精神病患者往往伴随着智力下降,喂饭、洗漱、大小便、穿衣袜都需要护士负责。“很多人都说我们其实是家政保姆。”史晓

慧护士长笑着说,对她来说早已习以为常。史晓慧说,最怕的就是病人突然的攻击行为。病区里几乎所有的护士都有过被伤害的经历。有的手指被咬出血;有的鼻子被打折了,整个脸都肿了;有的手上被抓破的,脸上被喷饭,眼镜被打破。“患者有时候很像小孩子,和他们打交道要注意度。”史晓慧说,“尽

可能满足他们的合理要求,让他们信任、尊敬你,又要保持一定距离感,让他们有一个遵从医嘱的概念,不至于耍赖皮、耍心眼。一些抑郁症或者精神分裂患者,常有不安全感,他们更愿意住在和医护人员只隔着一个玻璃窗的重点监护病房,发病时需要医护人员的安慰和陪护。”“一切可能对他自己或别人造成伤害的物品,都不能留在身边,甚至是牙刷和玻璃镜片的眼镜,都要保存在我们这里。病号服、鞋子等生活用品都是统一的。”史晓慧说,很多患者存在伤人、自杀倾向,护士们都有不同程度的受伤经历。“医护人员因工作原因包扎伤口、钉钢钉都不是稀罕事儿。”史晓慧伸出左手,手背上一处牙印隐约可见,“这是患者发病时咬的”。患者辱骂工作人员的情况也时有发生,甚至有人朝医生泼开水……

“作为精神科的医护

人员,我们知道患者发病时,行为不受自己控制,即使遭遇伤害,内心更多是同情,而不是愤怒。”史晓慧说,“患者平时对我们很依赖和信任,因为大多数精神病人发病是周期性的,来接受治疗也不是一次性的,他们和医护人员共处的时间很长,有的长达20多年。”

史晓慧说,和患者相处的日子,她自己 also 收获了很多。“学会和各种患者沟通交流,更懂得理解别人;而且认识到家庭、社会环境对一个人心理健康的影响,这些都有助于我保持一个更好的心态。”

“病患对我们来说和家人一样,当家属满怀期待把病人送入病区,又开开心心地把痊愈的病人接走时,当一个个衣衫褴褛、蓬头垢面的无主病人被警察送入病房,经我们的双手后又变得神清气爽,与家人团聚时,我们就会深刻感觉到做这一切都值得了。”史晓慧说。

付出了真心患者也会真心相待



名片

姓名:王喜英
医院:商丘市第二人民医院
科室:九病区
职务:护士长

□东方今报·猛犸新闻
见习记者 邵显哲

提及精神病院,很多人都觉得神秘或恐惧。但是,在这里却有一群“白衣天使”,她们每天都要与一群可能伴随狂躁、伤人等过激行为的病人打交道,而与普通医院病房的护士相比,这群人却承受着更多的压力与危险。

对自己的职业,王喜英护士长说,一般别人问她的工作单位,她会说得比较模糊。“只说在精神科上班,否则别人会用异样的眼光看我”。但是,在王喜英眼中,精神病人比其他普通病人更需要护士来陪护。

王喜英说,在与一些精神分裂患者的接触中,她发现这些人承受着巨大的痛苦,常有不安全感,不少患者已经被亲友放弃,甚至邻里更是避之不及;而发病时,更需要医护人员的安慰和陪护。每次,她护理的病人离开时,总会给她一个大大的拥抱。在这个时候,她最知足,觉得她所受的委屈是值得的。

王喜英护士长说,这些看似简单的事情,对于照顾精神病患者来说都不是件简单的事情。一些患

有妄想症的患者,总认为有人要害他们,对待他们就需要特殊的护理。喂饭的时候,必须护士自己先吃一口,病人才会张开嘴吃一口,常常喂一个病人要花费半个多小时。喂病人吃药的时候更不能马虎,护士马媛媛笑着说:“我们这里要求的是服务到‘胃’。”看着药进嘴,护士还要用手指在病人嘴周围按一圈,再让他们张嘴检查,以免药被偷偷吐掉。对付个别抠嗓子把药吐出来的“聪明”病人,护士还要监督他半小时,“看着他消化完”。

王喜英护士长告诉记者,每个病区门口的折叠椅一天24小时不能离人。值班护士要坐在折叠椅上观察病房里的情况。并且不分节假日。值夜班时,每15分钟至30分钟查一次房,不要说打盹,连报纸也不能看。

王喜英告诉记者,全护病房的患者,不少都已经被亲友放弃,邻里更是避之不及。“在这里他们能找到同类,但是又希望回归正常的生活;当真正回到家中时,又不得不面临各方面的压力。”王喜英说,每一位患者,都有着自己的痛苦和无奈,医护人

员除了要帮助他们,还要与患者家人做好沟通。

采访结束,很多人问记者,进入精神病院感觉如何?会不会感到害怕?说实话,刚进医院,看到重重上锁的铁门,走进封闭的病区,100多个精神病人的目光盯着自己。走路时,四五个患者一言不发,紧紧跟在身后,脊梁骨不免有点发冷。

但是,面对这样一个群体,这群护士在此岗位上干就是10多年,面对患者的各种发病行为,她们骂不还口,打不还手,反而还要更加耐心、体贴地付出一片真心“哄”着病人。

在对护理人员开展的一系列培训中,注重进一步增强护理人员的使命感、责任感、法律意识,让护士们尊重患者,关爱患者,用感恩的心理理解患者,经常与患者沟通,帮助患者解决实际问题。

王喜英护士长说,当自己受委屈时,想到病人日常所承受的痛苦与压力,而护士所受的委屈也就不值一提了。诚然,精神病人需要社会的尊重和理解,病人的“保姆”也需要我们的关爱与理解。