



优质护理 细心呵护患者

名片

姓名: 吴二美
医院: 夏邑县第二人民医院
科室: 肛肠科
职务: 护士长



□东方今报·猛犸新闻
见习记者 邵显哲

吴二美是夏邑县第二人民医院肛肠科的护士长,在医院工作24年,起初,对于这份工作,吴二美护士长也感到辛苦,不仅辛苦,而且经常要加夜班,无法照顾家里。刚开始家人也不理解,后来家人看我这么热爱这份工作,由刚开始的不理解,慢慢地变成了支持我的工作,让我

更加有了前进的动力。

**对待病人
就像是对待自己的亲人**

累并忙碌着,是夏邑县第二人民医院肛肠科医护人员的常态。早上八点钟,住院部医护人员开始交接班,夜班人员汇报病人的情况,白天人员开始认真检查每位病人的情况,这时,夜班人员也不能下班,还要坚持和白班人

员一起迎接医生查房,打扫病房卫生,处理病人情况。总之,忙完能下班的时候已经到中午了,没有人叫苦,没有人叫累,因为这些医护人员知道:他们多查看一次,多叮嘱一次,患者就能少发作一次。对于吴二美来说,对待他们就像是对待自己的亲人一样。有时候患者家属生病也找她们,护士们帮家属量体温、找医生、开药、吃

药,解决各种问题。

由于肛肠疾病不仅对患者是一种非常痛苦的疾病,对家庭来说,也是一种折磨,经常有老人得了肛肠疾病的,家人质疑、互相埋怨,情绪特别不稳定,什么样的情况都发生过。

**提高服务理念
增强自身能力**

为护士进行沟通技巧的培训,以自身经验相传授。并制订了一系列的规章制度,如:实行绩效考核制度。规范护士的行为举止,仪容仪表,为了使大家更容易地接受,她特意从护理部拿来护士鞋让大家试穿,以达到一带二的效果。临床指导护士的操作技术,提高护士的专业知识,得到家属及患者的信任与尊重。使护士的服务与能力都达到了一个质的飞跃。

同时还尝试文化管理注重服务细节打造品牌服务,根据科室特点,不断改进基础设施,新增置了病房储物柜,机顶盒收纳箱,改造了老化电路使病区有了安全整洁的环境,成立患者之家,有各类棋牌供患者及家属娱乐,设立音

乐长廊和点歌台,缓解病人疼痛焦虑,设立读书角定期更新书籍报纸,配备爱心服务箱内有充电器针线包雨伞一次性杯子等。

**细心呵护患者
打造护理品牌**

为了使护理工作更加贴近临床、贴近患者、贴近社会,护理组倡导的“七点”成为突出亮点:微笑甜一点、脚步勤一点、问候多一点、仪态美一点、观察细一点、帮助广一点、技术精一点。每天早上护士交班,会主动、亲切地问候患者夜间休息情况,并为每位病人整理床单、物品等。在巡视液体和做各项治疗的间歇,护士主动询问患者有无不适,了解患者的心理隐疾,并耐心回答患者提出的各种问题。对长期便秘干结的患者,护士不怕脏不嫌臭,主动为患者抠出粪块;对遇上生日的患者,护士为患者送上一碗长寿面和贺卡,送上一支生日快乐歌。护士们通过种种细微服务、暖心服务,诠释着白衣天使情系患者、奉献爱心、回报社会的铮铮誓言。

需要我付出时,我义不容辞

名片

姓名: 李静
医院: 夏邑县第二人民医院
科室: 神经内科
职务: 护士长



□东方今报·猛犸新闻
见习记者 邵显哲

她的肩头,有家庭的重担;她的背后,有患者的信任。虽有千斤重担,但她挺起胸膛,毅然挑起了家庭和事业这两份责任。

在家她是贤妻良母,在医院她既是救死扶伤的白衣天使,也是舐犊情深的慈祥妈妈。

“护士长,67床病人血管特别细,我扎不

上。”……平日里我们有了困难,第一个想到的就是护士长,然后一个身影不知从哪个病房里风风火火地跑出来,帮我们处理完,又风风火火地去忙其他的事情。她就像一个大当家的,当我们有不明白的事情或者是不知怎么处理的事情,找她一定能得到满意的答复。

有一天上午,科室同时收治了几位新病人,这

时护士们正忙于抢救其中的一位重症患者,而一位病情较轻的患者由于没有马上给他输液,情绪激动起来,听不进护士的任何解释,在护士站大吵大骂。正当护士感到委屈但又不能发作时,李静护士长来到了患者身边,用温和的语气对他说:“我们的护士没有向你解释清楚,是我们工作没有做到位,我代她们向你道歉。”一番

话说得病人心服口服,不仅化解了矛盾,还赢得了病人的尊重,她也用自身的行动无声地教导着大家。她经常语重心长地对大家说:“我们面对的是生命,工作一定要细心、耐心,容不得半点马虎,哪怕是万分之一的疏忽,就可能对一个家庭造成不可估量的损失。”

在护理岗位上,“神经内科”等同于“忙碌”这个名词。科室病房内患者经常满满的。每天早晨一上班,该科室就开始忙碌不停。

到了下午,稍微会轻松一些,这个时候,护士长李静则会带着大家进行业务学习、总结,相互进行交流。“责任非常大,不能说没有压力,关键是看有多少责任心。”在平时,李静根据工作轻重合理分配,在分配工作中则尽可能细致明白,做到年轻护士和经验丰富护士通力合作进步。

春节前后最忙时刻,科室护士实施三班倒,因此加班加点成了常态。“我是护士长,一定要做到随叫随到。”每天8点上班,可7点30分前李静就会赶

到岗位。虽是下午5点下班,但她多数是6点以后才会回去。正是自己的以身作则,才带动了团队通力合作。

李静说,护士是个良心职业,配药打针护理交流,无时无刻不在考验一个人的操守。我不是天使,我只是一个普普通通的护士,救死扶伤是已经刻进我们骨血的天职。看着护理过的病人一个个带着微笑康复回家让我由衷的高兴,病人一句真诚的谢谢就会令我满心温暖。一个老主任说过,把一份职业当做事业是一个人的最高境界,我未达到这么高的境界,但对护理已经从开始的抵触慢慢变成了喜欢,变成了我生命里不可或缺的一部分。回首二十年,作为护士我无愧于心,能给无数患者减轻病痛送去健康使我感到无比欣慰!

有时去治愈,常常去帮助,总是去安慰——我不伟大,甚至普通得不能再普通,但我是一个护士,是一个医者,面对患者的病痛自己的辛苦不值一提,仁心仁术应是我永远追求的目标。