

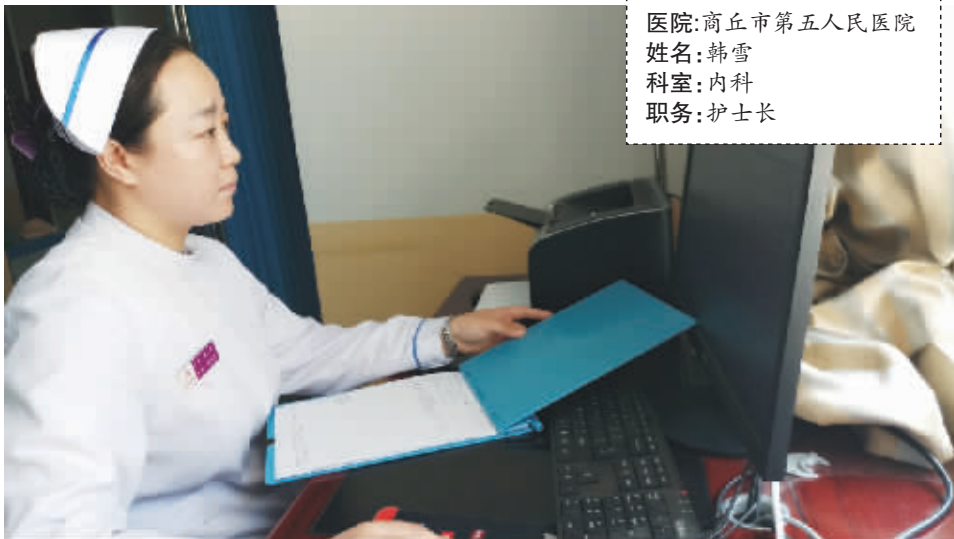


致敬 白衣天使

5·12 护士节特刊

平凡的工作演绎神圣的职业

名片



医院:商丘市第五人民医院
姓名:韩雪
科室:内科
职务:护士长

□东方今报·猛犸新闻
见习记者 邵显哲

“我热爱护理工作,成为一名优秀的白衣天使是我毕生的梦想。”商丘市第五人民医院内分泌科护士长韩雪,急病人所急,想病人所想,其温和周到的服务态度更是将她的医德医风体现得淋漓尽致,多次

被评为先进工作者。

“她很喜欢学习,对工作很细心,非常有担当,特别能吃苦!”这是内分泌科对韩雪的评价。能吃苦,善于学习,是韩雪的特点。韩雪刚参加工作时,有一天夜晚,医院突然来了三名急救病人,而科室当时只有她一名护士,她

和值班医生两个人一下子进入了“紧急状态”。

“我告诉自己,不能急,必须心定下来,工作才能开展好。”韩雪深呼吸,按照工作流程,依次为三名病患拿病历、看医嘱配药、送药、扎针、监测等,从晚上10点多一直忙到第二天凌晨3点多,最终稳

定了三名病患的病情。

16年时间里韩雪将工作中点点滴滴化成生活的快乐,找到自己工作的价值。当积极配合医生抢救危重病人使病人转危为安时,当耐心的安慰和解释使病人的脸上有了笑容时,当看到病人康复出院时,自己的疲劳和辛苦都被抛到脑后,化成了一股幸福和满足。

护理工作是繁琐平凡的,但韩雪却用平凡演绎了这个神圣的职业。不论是作为护士、护士长助理还是护士长,她对病房工作坚持8小时在岗,24小时负责,不论何时,她总是随叫随到。她每天深入病房,检查护理质量和护理不到位的地方;遇到患者情绪激动出现不理智行为、语言时,她会用自己的行动和语言感化他们;遇到患者反映护理问题,她会用感恩的心对待患者的信任,更好地为患者服务。

在对护理人员开展的一系列培训中,注重进一步增强护理人员的使命

感、责任感、法律意识,让护士们尊重患者,关爱患者,用感恩的心理理解患者,经常与患者沟通,帮助患者解决实际问题。

韩雪说,经常加班,有时甚至会受委屈,在工作中确实有苦和累,但当她看到病人痊愈露出温暖的笑脸时,累和委屈就不算什么了。

韩雪深知,护理工作仅靠护士是不够的,在担任护士长以来,她除了做好科室管理工作外,还充分发挥护士长的纽带和桥梁作用,把患者、医生、护士、社会紧密联系在一起。她相信榜样的力量,她不仅仅是“管”着大家干,更是带着大家干。她牢记领导说的话(我们既是指挥员,又是战斗员),在艰难困苦面前,总是自己先上,冲锋在前,虽不是事必躬亲,但最艰难、最危险的活一定要抢先干。

“尊重生命,患者至上”是韩雪的座右铭。现在,我们依然可以在内科病房中看到她忙碌的身影,无私奉献着。

像对待自己孩子一样对待患儿

名片



医院:商丘市第一人民医院
姓名:刘婷
科室:新生儿重症监护(NICU)
职务:主管护师

□东方今报·猛犸新闻
记者 李文学

在商丘市第一人民医院,有这样一个科室,病人全是在襁褓中的婴儿,这些新生儿都是病情严重、危在旦夕,需要精心治疗,这里便是新生儿重症监护病房(NICU),直到宝宝们治愈出院,护士们会一直担当着“妈妈”的责任。

刘婷,2012年来到NICU工作,这一干就是8年。曾获得多次荣誉,目前担任着新入职护士总带教。

在商丘市第一人民医院新生儿重症监护病房,记者看到了很多患儿,有些是因为早产,只有巴掌大小,有些是因为窒息、黄疸、肺炎入院,还有的是因为危重症和先天性

疾病。

“看着他们,其实跟自己的孩子也差不多,虽然他们现在生病了,但是我相信他们很快就会好起来,然后回到爸爸妈妈的身边。”一边说着,刘婷一边抱起哭泣的宝贝轻轻安慰。

刘婷告诉记者,NICU收治对象是出生28天以内的宝宝,进NICU的孩

子们是不允许家长陪伴的,这就意味着,在这里,护士便是孩子们的“临时妈妈”,直到孩子被治愈出院。

“因为NICU病房里面对的都是新生儿,他们不会说话来表达,只能以哭泣来表达情绪,但我们只要足够有耐心去呵护,宝宝就会慢慢安静下来,适应住院环境。”其实,很多人对于护士的理解有误区,他们大多以为护士只要会打针就行了,其实不然,在NICU病房,护士们的工作异常繁杂。

据刘婷介绍,她的工作基本归为两大类,第一类是生活上的基础护理,包括口腔护理、臀部护理、眼部护理、洗澡、喂药喂奶等繁杂工作琐事,因为孩子24小时都生活在无菌箱内,一切饮食起居都由护士来完成,这些事情已经成为护士们的必修课。

第二类即治疗护理,在NICU病房,医生开完医嘱后,具体实行治疗和护理的是护士们,她们需要给孩子输液、观察病情及各种治疗。

“我们护士还充当

着‘医生的眼睛’,只要有时间她就是在巡视患儿,早一秒发现问题,医生便能早一步进行相应的处理,也能在第一时间抢救患儿生命。”刘婷说。

去年的一天,一名孕妇顺产生下一名男婴,回到家中后婴儿奶奶发现孙子头上有一块血肿,便急忙来到了刘婷所在科室治疗,一开始婴儿奶奶情绪很激动,与护士产生了矛盾,只怕孙子有个什么意外。后来在刘婷的细心开导下婴儿奶奶了解到孙子病情并不严重后,主动向护士表达了歉意。

“现在家庭条件好了,孩子都宝贵,有些家长很不理解我们的工作,但是只要细心解释,站在家长的角度去换位思考,也就不会产生矛盾了。”在与病人家属打交道过程中,刘婷慢慢摸索了一个方法,就是一开始不要跟家长抬杠,放低自己姿态,先顺着家长们的意思,然后从护理学专业角度去分析慢慢跟家长解析问题,这样一来家长们都会理解护理工作的难处。