



许久星的“扶贫致富经”： 给钱给物不如给个好支部



王村乡盛水源村，位于封丘县城东北3公里处。曾经，这个村子因贫困无人问津；如今，这个村子因脱贫远近闻名。

盛水源村的“蝶变”，还要从2016年4月说起。彼时，作为驻村第一书记兼队长，国网新乡供电公司电气工程师许久星被派到这里开展扶贫工作。3年间，许久星通过抓党建促扶贫，兴办特色扶贫产业，培育贫困户内生动力等措施，让盛水源村发生了翻天覆地的变化。

“给钱给物，不如给个好支部。”

盛水源村有村民169户705人，其中建档立卡贫困户32户115人，是封丘县远近闻名的贫困村。

2016年4月，许久星来到盛水源村，发现村里党建工作不牢、活动开展少，服务群众能力不强，群众意见较大。

他借鉴新乡供电公司经验，在村里举办“党员主题日”活动，贯彻“三会一

课”制度，使全村21名党员有了一个干净整洁的活动阵地；组建党员义工队，第一时间上门为村民服务。

初到村里，许久星利用两个月的时间，把村里贫困人口的数量、程度、原因等摸个“门儿清”。他听取党员群众意见，并与乡领导和村干部座谈，研究发展的思路和办法，谋划精准脱贫工作的新举措。

谋划产业发展 让村民腰包“鼓”起来

“没有村级主导产业，实现精准脱贫就十分困难。”许久星认为，谋划几个可持续的好产业，才是真正对贫困户长久有利的好事、实事。为此，许久星协助村子推行了“党支部+合作社+贫困户”、“党支部+扶贫就业点+企业+贫困户”等脱贫模式。

盛水源村建成了占地800余平方米的扶贫就业点，引进一家劳动密集型优质企业，使贫困群众就近务工，提高收入。

驻村工作队又协助村民成立“盛水源龙城种植专业合作社”，建设温室大棚，种植火龙果、草莓等水果，带动全乡99户303名贫困群众脱贫致富。2017、2018年，合作社为贫困户每户分红3300元。

下一步，许久星他们将利用盛水源村的地理位置优势，积极发展庭院经济，一是鼓励村民利用空闲宅基地，养鸡养鸭搞创收，或者做成特色小吃店；二是举办特色小吃一条街，吸引采

摘游客游玩，把游客的时间“黏”在盛水源村。

“志”“智”双扶 激发脱贫内生动力

扶贫同时，整治村容村貌、改善群众的生活环境迫在眉睫。

许久星同驻村工作队争取政府财政支持203万元，进行农村电网改造，建设了村道路、文化广场、戏台，购置健身器材等基础设施。

联系设计院对村子进行了规划设计，以古建筑风貌改造村中街道，对围墙进行喷绘；协助村里28户贫困户实施新建住宅、改厕、改厨等项目，极大地改善了贫困群众的生活和居住条件。

扶贫先扶志，针对个别贫困户存在“等靠要”的思想状况，驻村工作队用心、用力，使其脑子转起来，心里热起来，身子动起来。

2018年6月，由驻村工作队与村“两委”捐资成立的盛水源村“励志超市”正式开业，用来奖励自力更生、有突出进步的贫困户，也用来奖励在村容户貌上特别整洁的普通农户。

励志超市不收现金，只能用励志卡来兑换生活用品。

通过“志智双扶”活动的逐步深入，燃起了贫困群众对脱贫致富奔小康的希望和决心，增强了大家勤劳致富的决心。如今，盛水源村已脱贫摘帽，村里的贫困户也仅剩1户3人。

电网“劳模”史辛琳的“服务经”： 急客户所急 想客户所想



今年41岁的史辛琳，是国网新乡供电公司营业及电费室副主任兼副书记。她的身上，环绕着诸多荣誉的光环——国家电网公司十佳服务之星、国家电网公司劳动模范、国家电网公司生产技能专家等。

参加工作20多年来，史辛琳一直奋战在供电服务第一线。她常说：“我只是一个‘服务员’，为客户提供真挚、优质的服务，是我的职责所在。”

牢记服务：为恢复通电， 曾连续8天坚持在抢险 一线

2016年7月9日，新乡市遭受了百年一遇的特大暴雨袭击，市区10千伏跳闸线路44条，停电台区365个。关键时刻，史辛琳毅然冲进齐腰深的积水中，冒雨迅速赶到公司。

她组织员工统计大客户、居民小区停电和设备受灾情况，带领救援抢险队伍，逐个小区开展排涝、设备检修，全力恢复人民群众生产生活用电。直到当月16日全部小区都恢复供电或者临时用电，她自始至终奋战在抢险救灾第一线。

急客户所急，想客户所想。史辛琳二十年如一日，始终牢记着“客户至上”“人民电业为人民”的服务宗旨。

锤炼技能：“三元一次” 法，破解电费回收难题

2011年6月，新乡供电公司第一个劳模工作室——“史辛琳劳模工作室”挂牌成立。8年以来，“史辛琳劳模工作室”积极引导和带领员工开展技术攻关、管理创新和技能竞赛，为公司发展的关节点打好了人才攻坚战。

电费回收，历来是困扰供电企业的难解“方程”。经过几年的努力，史辛琳和同事探索出了“三元一次”法，为破解电费回收难题提供了重要参考。

“制度考核+细节执行”——相继制定了《电费管理中心抄核收管理标准》、《电

费回收考核办法》等制度。科学的制度考核与细节执行，让管理漏洞消失无踪，确保了电费颗粒归仓。

“‘三多’精神+亲情服务”——针对不同客户之间的行为习惯差异，推行差异化服务。针对老年人、残疾人等特殊群体，提供上门收费服务；对那些拖欠电费的客户，收费员拿出百倍耐心，追回每一笔陈欠电费。

“观念突破+应变实践”——史辛琳常说，我们是做服务的，要让客户满意。你为客户解决问题，客户自然解决你的问题。

“管理+文化+创新=0”。看似艰难的电费回收“方程”，史辛琳和她的工作室给出了答案。截至2018年12月31日，新乡供电公司连续45年实现了电费“双结零”。

创新服务：她的好“点子”， 多次在全省推广

在互联网+浪潮下，史辛琳敢于突破传统，运用物联网通信技术到采集费控系统，联合设备厂家开展技术攻关，开发了农e宝App。客户可以通过手机客户端实现即扫即用、通存通兑。该产品申请3项发明专利和12项实用新型专利，目前已在河南农村推广，深受广大农民朋友的欢迎。

史辛琳提出的“建立客服抢修手机客户端”的建议，获得2013年河南省电力公司银点子奖；提出的“增加营销业务系统图像采集功能”建议，获得2014年河南省电力公司金点子奖。

史辛琳，仅是新乡“电网人”的一个缩影，她用20多年青春时光，演绎着国家电网人“你用电，我用心”的服务理念。

在她身上，闪烁着新乡“电网人”兢兢业业、开拓创新、用心服务的精神特质。这些人，正如千万的劳动者，肩负光荣与使命，用辛勤劳动托起美丽“中国梦”，用奋斗创造美好“新生活”！

新乡供电公司升级输电网架 服务生态城市建设



5月8日，配合生态城建设的220千伏I卫府线迁建工程圆满竣工。此举彻底解决了共渠大堤工程车辆线下行的安全隐患，为加速推进生态城的建设起到了重要作用。

生态城全称是“新乡市

山水林田湖草一体化生态城”，是新乡市“三带三区两城十镇”发展布局的重要组成部分，总面积约130平方公里。

在划定的建设范围内，有13条高压电力线路需新乡供电公司进行迁建和改造。其中10条线路跨越共

渠大堤两边，对向生态城工程运输土方的施工车辆形成了安全隐患。

新乡供电公司收到《关于对影响共渠治理工程施工的管线及附属设施起案件的工作部署》后，立即成立了工作小组，反复优化设计，最终确定了六批次改造，线路架空迁移的施工方案，较原投资规模节省4.9亿元。

由于电网的管理和运行有一定的特殊性，新乡公司各部门积极发挥专业特长，依照电压等级、供电负荷、用户类型等因素确定工作计划，克服了春季多风、多雨等不利因素影响，按时完成了迁建任务。（郭奇）