

平顶山电力服务地方经济发展获赞“有担当” 市委市政府专门致信感谢



□东方今报·猛犸新闻记者 王俊生
通讯员 杨海锋 李闯/文图

平顶山市委、市政府日前致信河南省电力公司,对平顶山供电公司服务地方经济发展中体现的责任与担当给予肯定,对省电力公司表示感谢。

一直以来,平顶山供电公司全面践行“人民电业为人民”的企业宗旨,以服务地方发展为己任,切实加快各级电网建设,扎实做好电网扶贫、保障民生、环境治理、发展新能源等各项工作,得到了全市上下的高度肯定和赞扬。

“这是对我们工作最大的认可。”平顶山供电公司总经理王波如是说。

跑出服务“加速度”

“乡镇供电所作为公司系统服务群众、服务社会的最小‘细胞’,是直面市场、服务客户的最前端,也是打通服务‘最后一公里’的关键环节。在具体的管理中,要牢固树立‘客户第一’的服务理念,努力做到‘客户有想法、我们有办法’,‘对外一口受理、对内一办到底’。”这是王波刚上任不久,就对该公司营销管理、供电服务给出的明确定位。

多年来,为了让广大电力客户享受到更方便、快捷、满意的服务,该公司先后实现16项简单办电业务“一次都不跑”、8项较复杂业务“最

多跑一次”,有效降低客户接电成本;为了给贫困群众、易地搬迁安置点、“煤改电”用户提供可靠的电力供应,该公司在两个月时间内,完成281项“煤改电”配套电网工程建设,为3.15万户居民冬季清洁取暖提供坚强电力保障;为了使大型公司、民营企业、重要客户吃下发展“定心丸”,该公司时刻铭记肩上的社会责任,全面深化“放管服”要求,改革业扩报装流程,延伸投资界面,降低接电成本,提升报装效率,实现了企业减负、居民高兴、政府满意、社会稳定的多元共赢目标。

建设电网“高速路”

经济要发展,电力要先行。在全面推进电网发展的过程中,平顶山供电公司积极向市委、市政府汇报电网发展困难,配合政府解决供电难题,得到了政府的大力支持,为电网建设广开绿灯,开辟绿色通道。政府部门大力支持,外部环境持续改善,让电网发展有了“大展拳脚”的空间。

一年来,平顶山供电公司协调解决了郑万高铁涉及的4条500千伏线路迁建和500千伏平顶山东输变电工程路径;积极协调过境青海—河南±800千伏特高压直流输电工程建设,率先完成驻马店—南阳特高压项目前期属地化协调工作;13项35千伏及

以上项目投产;郏县“小康用电示范县”工程全部完工,受到市委市政府高度赞扬。

2018年12月18日16时,具有里程碑意义的平顶山电网500千伏与220千伏电磁环网顺利实现开环运行,消除电网供电瓶颈,全面掀开了平顶山电网发展的新时代。平顶山供电公司还针对线路重过载、频繁停电、三相不平衡等末端问题,综合施治,逐一破解,全力消除影响供电质量的“拦路虎”。全市主、配网线路跳闸率同比分别下降了21%、25%,运检类工单量和万户报修率分别下降49%、51%,配电线路故障率和故障抢修平均恢复时长同比分别下降30%、5%。

勇当发展“排头兵”

民生“小事”,就是发展“大事”。近年来,平顶山供电公司盯紧最贫困的乡村、最困难的群体、最迫切需要解决的问题,深入开展“百企帮百村”活动,积极向省电力公司申请资金,用于贫困村建设,先后完成126个深度贫困村电网改造任务,易地移民搬迁电网配套工程与政府土建工程保持同步推进。目前,363个光伏项目全部并网发电,返还“低保户”“五保户”电费700余万元。

此外,该公司成立的脱贫攻坚“劳模服务队”和“共产党员服务队”始终活跃在扶贫一线,积极派驻综合素质高、工作能力强的驻村第一书记11人、驻村工作队队长9人,深入开展驻村帮扶工作。在该公司定点帮扶的叶县刘文祥村,全村共发展黑李、油桃种植面积达3600余亩,2018年全年实现销售收入560余万元,全村人均增收5600元,并带动了周边村镇村民林果种植的积极性,林果种植业已成为刘文祥村农户脱贫致富的支柱产业,刘文祥村也成为电力扶贫的典型代表、脱贫明星。

贴心! 平顶山电力部门为企业“定制”服务

□东方今报·猛犸新闻记者 王佳宁
通讯员 李辉杰 薛俊涛

5月9日上午,平顶山华辰供电公司电力职工正在紧张施工,为高新区工业园区新建一个10千伏开闭所、20个开关柜、12个10千伏出线,确保工业园区企业用电需求。

近年来,平顶山高新区立足国家高新区定位,把握电气装备制造、尼龙新材料和现代服务业主导产业,谋划了电气装备产业园、尼龙织造产业园、创新创业服务园等六大产业园区,谋划产业项目82个,总投资约643.6亿元,涵盖科技创新、基础设施、产业建设等多个领域。一批重点项目纷纷落地,高新区发展持续

升温,电力保障作用愈加突出。

华辰供电公司针对高新区重点项目密集、电力需求旺盛的现状,精心推出“定制服务”机制,全程开辟绿色通道,做到一个项目一个分管领导、一个攻坚团队、一个供电方案、一套专项服务措施,实现需求调研、报装受理、电网优化、后续服务“一站到底”。

同时,该公司立足高效便捷、用心贴心的理念,设立园区供电所,解决用电难题;抽调专业人员组成服务团队,实行24小时服务对接,定期组织人员检查用户设备和电力线路,帮助消除安全隐患,为产业集聚区发展注入源源动力。

牛! 平顶山“绿色”电能三年增长42倍



□东方今报·猛犸新闻记者 王俊生
见习记者 王佳宁
实习生 王昊宇
通讯员 李闯/文图

5月8日,平顶山供电公司电力调度控制中心技术人员,来到位于郏县的大唐红石山风电场开展上门服务,并协助其开展安全检查工作,防止企业在黄金旅游季出现用电难的问题。

据了解,大唐红石山风电场于2017年并网发电,2018年度累计发电13000万千瓦·时。目前,该电场共有风力发电机组23台,装机容量46兆瓦。这些无污染、零排放的清洁电力通过高压线路源源不断送到企业和居民家中,为平顶山市减排二氧化碳12万吨,减少二氧

化硫、粉尘等污染物近2200吨。

“后期,我们将通过‘电力雷锋’、志愿者服务等平台,积极服务、主动作为,提升新能源的供电能力,确保电网安全稳定运行,让供电结构越来越‘绿’。”平顶山供电公司一位负责人告诉记者,近年来,该公司不断优化新能源并网环境,实施清洁能源优先调度,滚动开展新能源运行承载力分析,有力推动新能源供电结构的持续发展。

截至目前,平顶山新能源装机容量达143.1万千瓦,占全市电源装机容量的21%,比三年前增长了42倍,总装机容量位居全省第二位,新能源在平顶山电网能源结构优化和绿色发展转型中日益发挥出重要作用。