

全国“巾帼文明岗”殊荣 花落鄢陵县供电公司



许昌市妇联常务副主席郭汶青(前排右二)、鄢陵县供电公司总经理包晗达(前排左二)与95598呼叫中心的女杰们合影留念

□东方今报·猛犸新闻记者
韩争强 通讯员 万宏伟
刘兆洋/文图

4月17日上午10时,许昌市妇联常务副主席郭汶青、鄢陵县妇联主席田淑红一行4人为鄢陵县供电公司95598呼叫中心颁发全国“巾帼文明岗”奖牌,鄢陵县供电公司总经理包晗达、党委书记李士丰陪同。

鄢陵县供电公司95598呼叫中心内强素质,外树形象。她们深知一流的服务不仅要靠主动、热情和微笑,而且要靠过硬的业务技能和丰富的业务知识

做支撑。巾帼女杰们以女性的细心与温情,为鄢陵电网的安全运行默默奉献。以高度的责任心和认真的工作态度为用户提供了更好的供电保障;以“巾帼精神”严格要求自己,提高文化修养、积累专业知识。她们用过硬的业务素质,承担着全县60多万电力客户的服务需求。凡事从客户的角度出发,用她们每一个真诚而又甜美的微笑,每一句充满关爱的问候语,每一个简单的服务过程在融入真情后得以升华。娴熟的业务技能、规范的服务礼仪、舒适悦耳的语音语

调所营造出的正是一个客户满意的服务氛围。95598呼叫中心班长荣伟丽说:“平凡的服务工作很少会有感天动地之事,但客户所回报的一声谢谢,一句肯定的赞赏都会让我们觉得是最好的犒赏。”这里面凝聚了客户代表的辛勤努力和汗水。本次被授予全国巾帼文明岗的称号,肯定了巾帼女杰们的努力,让公司上下所有的同事们为之欣慰。

下一步,95598呼叫中心将以更完美的姿态,更有力的劲头,迎接即将到来的任务和挑战。

鄢陵县供电公司 优质服务“送货上门”

□东方今报·猛犸新闻记者
韩争强 通讯员 王艳

自4月17日起,鄢陵县供电公司组织服务小组走进全县各企业、行政村开展了为期一周的人企进村服务。

该公司把政策送到田间地头、车间班组,把服务送到群众心坎上。服务小组与企业负责人和村两委班子对接交流,了解企业用电情况和农业农村用电需求,征求客户关于用电方面的需求和建议,并全面检查用电设备及线路是否存在安全隐患,帮助客户解决用电方面的实际问题。同时积极宣传安全用电知识和发放安全用电手册,主动宣讲政策,主动提供服务,主动解决问题,把优质

服务“送货上门”。

入企进村服务开展以来,工作组结合村情实际、企业情况,立足资源禀赋,因村因企施策,着力收集、解决走访以来发现的突出问题。不仅如此,公司服务小组还积极与当地政府及时对接、广泛交流,为企业“把脉问诊”,不断推进入企帮扶工作走向深处,迈向难点,落到实处,通过多部门携手合作,使帮扶工作产生“化学”成效,助力企业发展。

下一步,公司将严格按照入企服务工作的要求,对各类企业发展中的问题进行认真梳理,全力配合并解决好企业和农村用电问题,助力社会经济发展。

用心换得平安来 ——许昌供电公司安全生产工作侧记

“设备本体没有缺陷,通道没有隐患,线路运行正常……”4月20日,在220千伏汉薛线,许昌供电公司输电运维班班长关海峰带领2名巡线员边查看线路边记录下设备运行状况。

对于安全生产工作,许昌供电公司员工始终抱着“安全第一、预防为主”的思想,传承着精精细实的安全管理作风。截至今年4月20日24时,该公司实现连续安全生产9000天,保持了长达24年的安全长周期稳定局面,安全记录位居华中地区地市级供电企业第一,国家电网公司地市级供电企业第三。

这看似枯燥的数字后面,展示的却是该公司全体干部员工面对安全生产工作勤奋求实、迎难而战的拼搏精神。正如该公司总经理吴加新在安全生产工作会议上强调的:“安全生产只有起点,没有终点,广大员工要时刻紧绷安全弦,真正做到‘常虑危,不蹈危’,实现安全生产新的跨越。”

□东方今报·猛犸新闻记者 韩争强 通讯员 焦永生

现场管理讲“细” 安全有标准

“大家注意,在装置定检开始前,请务必执行、核对应做的安全措施,并记录在二次工作安全措施票上。”4月18日,在220千伏付庄变电站,变电二次运检二班班长齐小宝对即将进行保护定检的工作人员再次叮嘱道。

该公司变电检修室变电检修一班有一个专门的记录本,用来记录各级管理人员到工作现场的情况。记录显示,今年以来,该公司各级领导班子成员人均到生产现场20次,从变电站检修到电网施工等各项工作,该公司主管领导、各级管理者和生产技术人员都必须到场,以保证施工作业现场的安全监督到位。

“通过现场安全标准化

管理,实现了安全生产管理由‘事后分析’的被动管理模式向‘超前预防’和‘过程控制’的主动管理模式转变,有效地提高了各级人员的安全风险防范意识,做到了对任务分工、工作进度、作业风险的超前掌控,把风险降低到最低点。”该公司总经理吴加新对现场安全管理这样评价道。

督导检查讲“严” 安全无死角

“今天作业的危险点是什么?施工过程中应该注意什么问题……”3月31日,在许昌供电公司220千伏付庄变电站技改施工现场,两名头戴红色安全帽、着装统一的人员在施工人群中格外显眼,他们一人挎着摄像机,

一人拿着笔和本子,不停地对现场施工人员询问,而现场的施工人员也非常配合,认真回答他们提出的问题。原来,他们是许昌供电公司反违章纠察队的队员,他们正在对作业现场进行“飞行”检查。

“通过飞行检查,我们可以及时掌握被检查对象安全生产的实际情况,做到心中有数。同时,飞行检查也能够第一时间发现安全隐患,切实把隐患消除在萌芽阶段。”该公司安全监察质量部主任陈喜峰说道。

对于严格的督导检查,该公司变电检修二班班长王伟朋深有感触:“我们以前还有抵触情绪,觉得纠察队是来找麻烦的。现在我们想通了,也习惯了,有些小事情,

我们自己发现不了,专家一来,就给你指出来,我作为工作负责人心里也踏实多了。”

养成教育讲“爱” 安全常相随

“‘作业系好安全带,劳动生产无伤害’,你看你这句话,说的真在理!”4月21日,许昌供电公司输电检修一班员工郑江涛拿着刚刚发到手里的安全警句画册跟同事说道。

郑江涛提到的安全警句画册是该公司向广大员工征集到的安全生产格言,并配有漫画制作的画册。这是该公司从思想上引领员工树立主动保安全的一种关爱举措。该公司每年春(秋)检前通过安全生产警句和合理化建议征集、安全提醒短信等方式,着力提升一线员工的

安全意识;基层员工之间签订“安全互保”责任书,形成了“自保”、“互保”安全机制;通过召开一次家属座谈会、拍一张家庭合家欢、写一条亲人安全寄语活动、签一份家庭联保安全生产责任书,从亲情的角度、家庭的视角,使员工时刻感受到亲人的叮咛,树立“安全我一人,幸福我全家”的理念,实现了安全生产家庭联动。

此外,该公司每实现一个安全百日,都会通过开展各种形式、各个层面的安全反思活动,学事故通报、查安全隐患,究事故根源,让员工从思想上居安思危,牢固树立主动保安全的风险意识、责任意识,从行为上杜绝安全,养成“我要安全”的良好习惯。