

本该收2元的三类停车区域收4元 停管员收费“升级”为啥恣任性？

郑州金水区停管中心：没有调整为二类区域的规划 必须有投诉人电话才能调查



郑州市农业路经一路北侧,按规划应是三类停车区域

►“农业路以北的区域是三类停车区域,收费应该是每次两元,但是我们在农业路口以北经一路上停车,却被按照二类停车区域的标准,每次收4元。”连日来,不断有市民拨打本报热线向记者反映。对此,记者进行了走访调查。

□东方今报·猛犸新闻暗访组/文图

【调查】

收费员承认多收停车费：“钱都上交了”

4月23日,记者来到郑州市农业路与经一路口北侧100米附近查看,这里正是市民反映疑似“违规收费”的区域,只见在经一路东沿线,划着一溜停车位,停车位上停满了车辆。

一位身穿橙色马甲的工作人员坐在路旁,遇见车辆停车,便前去收费。

“停车费多少钱?”一位豫J牌照的车主停完车后询问。

“都是每次4块。”收费员表示。记者注意到,该停车收费员身着的马甲上印

制着“金水区停管中心”字样。

事后,这位车主告诉记者,他被收取了4元停车费。记者在现场走访了多位车主,均表示被按照每次4元的标准收取费用。

记者注意到,按照郑州市停车场管理中心公布的郑州城区内公共停车场收费标准,农业路以北的范围统统为三类区域范围,实行计次收费,按照白天2元/次,夜间(路内停车位免费)4元/次的标准收取停车费。

那么,收费员为何要按

照二类停车区域标准收费呢?

面对记者的质疑,这位自称是“金水区停管中心的”收费员先是表示自己“刚来”,不清楚是几类停车区域,随后改口承认,这个区域是三类区域。

既然是三类区域,为何没有按照每次2元的标准收费,而是每次收取4元?

对此,该收费员并未回答,只是反复强调是因为“马上要升级为二类停车区域”,并表示其收的费用都“上交”,自己“不贪污”。

【回应】

停管中心称没有调整规划 开展调查“必须有投诉人电话”

4月24日,记者拨打了郑州市金水区停管中心的电话,将记者调查的情况进行反馈,工作人员回应称,农业路以北区域的确是三类区域,这个地方目前没有调整为二类区域的规划,“我们肯定不会下指令让收费员按照二类区域收费”。

那么,对于这样的行为如何处理?

对此,金水区停管中心工作人员表示,这是停车收费员的个人行为,如果市民

进行投诉,他们会进行调查。

但是,当记者将市民的投诉信息向其进行反馈时,工作人员却多次向记者索要爆料市民的联系方式,并表示如果没有联系方式,没有办法进行处理。

“记者采访时,收费人员都已经亲口承认了。你们难道不能到现场核实调查吗?”记者反问。

该工作人员却称:“如果没有当事人的手机号等信息,就等于没有证据。”

记者注意到,郑州市停车乱收费的现象早已被市民投诉多次,媒体也屡次报道。去年开始,郑州市多次开展了针对停车乱收费的专项行动,并在媒体上公布了停车收费标准。如今,整治已开展近一年时间,为何仍存在这样的乱收费现象,郑州市金水区停管中心平时是否做到巡查监管?收费员多收的这部分钱究竟去了哪儿?对此,记者将继续关注。

“五一”小长假期间 郑州东站将增开78趟临客列车

►“五一”小长假即将来临,记者从郑州东站了解到,4月30日至5月4日“五一”小长假期间,郑州东站预发送旅客50万人次,预计出行高峰将出现在5月1日,当日发送旅客将达到13.2万人次。 □东方今报·猛犸新闻记者 张雅平 通讯员 何彬 张誉川

加开“五一”临客78列 高铁列车67列城际列车11列

“五一”小长假期间,该站客流向主要将以北京、武汉、西安、上海等旅游城市中短途为主,省内则集中在洛阳、三门峡、信阳、安阳、商丘等方向。为应对此次小长假客流高峰,郑州东站加开“五一”临客共78列,其中高铁列车67列、城际列车11列。加开的高铁主要发往三门峡、洛阳、西安、

安阳、北京等城市,方便旅客的中短途旅游;城际列车则集中在宋城路和新郑机场两地。

值得注意的是,此次加开临客列车车次较多,开行时间不一,有出行需求的旅客请提前关注车站公告、“畅行郑州东站”微信服务号、铁路12306网站等查询具体车次开行时间。

4月30日起 西南口交通大厅将正式投用

在售票组织方面,该站将最大限度地加开售票窗口,并增设咨询台,为旅客提供售票、改签、退票等车票业务问题咨询以及互联网、电话订票取票指引,并现场帮助旅客注册及核验12306账号等一系列便民购票举措。

在客运服务方面,车站将细化客流引导措施,认真做好重点旅客运输服务工作,优化残疾人购票专口和重点旅客服务区环境,安排专人通过官方微博、24小时热线对重点旅客进行预约登记和进出站接送服务,开辟一站式绿色通道,方便重点旅客候车乘车。车站还将加大临客列车宣传力度,利用站内电子时刻表、LED显示屏、各售票处公告屏和官方微博提供列车余票、发到站、开车时刻等信息,搭建旅客出行的信息化平台。

为了避免旅客排队拥堵耽误乘车,该站将在高峰时段开启全部进站通道和实名制“刷脸”进站闸机,最大化方便旅客进站候车。目前,车站西南交通大厅正在升级改造中,记者也从郑州东站了解到,4月30日西南交通大厅将正式投入使用。届时,西南、西北交通大厅电梯运量都将大大升级,旅客因电梯拥堵而耽误乘车的问题将进一步得到解决。

郑州东站在此提醒广大旅客,进京列车二次安检将持续到4月29日,在此之后车站将继续加大“三品”检查力度,避免各类危险品进入车站,确保旅客人身安全。客流高峰期带来的环境卫生问题也将以更加全面、细致的保洁工作应对,确保候车室干净卫生,饮水供应设备完善,休息区舒适整洁成为此次小长假期间服务措施的标准之一。