

7小时赔付4万元 刷新理赔时效新纪录

平安产险河南郑州:用心服务 理赔受称赞



一场突如其来的车祸夺走了一家之主的生命,留下妻儿独自面对生活,在郑务工的孙女士,就面临了这样的情况。所幸平安产险郑州中支的理赔经理白金权和理赔员李亚洲用耐心和诚恳的态度,一次次安抚客户。经过多次走访,终于,白金权和李亚洲用认真负责态度推动案件快速解决。

孙女士获得赔款后,慌乱的心终于有了片刻的安宁。回想此次经历,她感慨良多,印象最深刻的就是平安“安心、简单、温暖”的理赔理念。于是特地制作了锦旗,同时写下自己的心路历程,真挚的情感汇聚在字里行间,化成一张薄薄的表扬信。

像白金权和李亚洲的这些事情,只是平安查勘员中的小小缩影,用行动践行服务理念,每笔案件中都蕴藏着理赔人的光和热,每位平安人都在用辛勤的汗水和赤诚的心,去对待每笔案件。②

平安产险河南三门峡:平安急速查勘 解决客户难题

“慌忙之中,是平安查勘员帮助我及时挽回损失,除了说声谢谢,我真的不知道怎么表达内心的感激之情了。”出险客户激动地说道。

2019年3月5日,平安产险三门峡中支查勘员李云飞接到客户报案称,不知什么缘故车辆自燃。

出险地是远离市区的卢氏县,查勘员仍第一时间赶赴现场核实损失情况。抵达现场后,查勘员发现客户因车辆损失心情较为激动,便耐心安抚客户,同时,以最快速度核实现场

损失情况。在确定完损失排除案件风险后两个工作日内,查勘员做出保险责任核定,迅速定损完成赔付客户95000元。

面对短时间内的大额理赔款到账,客户表示,是平安帮自己及时挽回损失,并对查勘员李云飞的专业能力连连称赞。

平安产险三门峡中支为进一步提升员工专业素养,定期开展培训,分析各类事故案例,提高员工应急处置能力。未来,公司将更加优化服务,为广大车主保驾护航。②

泰康人寿7小时快速赔付4万元

3月20日下午6时30分许,泰康人寿鹤壁中支的理赔人员接到一位住院客户的电话,称泰康的4万元理赔款已经到账了,没想到泰康的理赔速度这么快,太出乎意料了。

是的,从申请到赔付只用了7小时19分,也刷新了泰康人寿鹤壁中支的理赔时效新纪录。

客户侯先生年仅45岁,平时忙于打理生意,并没有在意身体上的不适。3月15日,侯先生吃过午饭后突然感到胸口一阵疼痛。随后家人紧急送医救治,经造影检查发现血管已经99%堵塞,确诊为急性心梗,情况万分危急。院方当天立即进行了心血管

介入术,经5天的治疗,身体逐渐恢复的侯先生,突然想起之前为自己购买的泰康保险,遂向公司进行报案。

理赔人员接到信息后当天前往病房探视,并协助客户收集齐理赔资料。上午11点16分,在病房现场为客户开通重疾先赔服务,经公司审核后当天下午6点25分,4万元重疾理赔金即到账。从提交申请到理赔金转入客户账号,整个过程只用了7个小时19分钟。

客户的电话充满了感激之情,对泰康的服务效率赞誉有加,“太谢谢你了,你们公司的理赔服务真的很快!保险还真的是很保险啊!”②

兴业银行与拜仁慕尼黑合作首发主题信用卡

3月29日,兴业银行宣布与德国拜仁慕尼黑足球俱乐部(以下简称拜仁慕尼黑)合作,推出首张德甲俱乐部球队主题信用卡,为国内众多拜仁慕尼黑球迷带来福音。兴业银行副行长陈锦光、拜仁慕尼黑中国公司董事总经理鲁文·卡斯帕以及传奇球星卢卡·托尼出席发布会,共同见证这一

“体育+金融”的跨界合作。

在发布会现场,正式亮相的首批兴业银行拜仁慕尼黑主题信用卡令人眼前一亮,这套信用卡产品包括银联白金卡(精英版)、金卡和Visa白金卡(精英版)三个卡等级,涵盖银联与Visa两个卡组织,精英版卡面以拜仁慕尼黑俱乐部标志为元素,背景简约的金

属线条勾勒出球队主场——安联球场,卡面颜色为拜仁慕尼黑特定红色,作为拜仁慕尼黑的球迷能从该卡的诸多设计细节深刻感受到专属感。据了解,兴业银行将陆续推出拜仁慕尼黑球星系列、吉祥物伯恩熊系列等各具魅力的信用卡产品,满足球迷多元化、个性化需求。②

中信银行郑州花园路支行举办“花园幸福荟”客户沙龙活动

为进一步做好客户服务,3月27日下午,中信银行郑州花园路支行联合中信证券举办“花园幸福荟”第一期理财投资沙龙活动,共有40余位客户参加此次活动。

“花园幸福荟”活动旨在为客户介绍综合资产配置

理念和方案,普及金融知识,通过不同形式的系列活动为客户创造幸福体验。活动首先由支行营业经理李文佳讲解中信银行的背景起源以及在售产品和增值服务,根据市场所处的不同阶段,向客户介绍资产配置方案。随后由中信证券

黄河路营业部分析师王艳琳为客户讲解本次市场上涨的逻辑,未来市场走势的预判,揭示个股踩雷风险,强调理性投资的重要性。客户或拍照或记录笔记,聆听认真,互动积极。现场气氛热烈,参与客户纷纷表示体验良好。②

中信银行新乡分行获得“新乡市诚信银行”荣誉称号

3月28日,在新乡市市场监督管理局、新乡消费者协会等共同开展的2019年3·15新乡市消费者满意度调查活动中,中信银行新乡分行喜获“新乡市诚信银行”称号,得到了社会各界和广大消费者的高度认可。

中信银行新乡分行始

终将消费者权益置于首位,扎实开展金融消费者权益保护工作。针对不同的金融消费群体,先后开展了“金融知识进校园”“3·15金融消费者权益保护宣传”、反洗钱反假币宣传等金融知识宣贯活动。并强化基层员工的主动宣教意识,将金融知识普及

融入日常的业务办理和客户服务中。

中信银行新乡分行将继续坚定不移践行“为客户谋价值、为员工谋幸福、为股东谋效益、为社会尽责任”的神圣使命,坚持回归银行本源、服务实体经济这一根本方向,为地方经济发展贡献力量。②

中原银行郑州分行协助举办伏羲山登山节

3月30日,中原银行郑州分行联合河南交通广播,在伏羲山红石林景区举办第十四届伏羲山登山节。本届登山节线网上报名突破三千人。活动期间,中原银行郑州分行在六家网点布设登山服免费领取点;活动当天,该行相关负责人进行开场致辞,随后三千余名市民齐齐出动,观红色石林、赏山顶花

海,尽情感受美丽的春天。此外,登山活动中,该行专门设置打卡、抽奖、补给等各类服务站点,为参与活动的广大市民提供热情、优质的服务,受到一致好评。下一步,该行将立足市民需求,积极策划开展各种活动,不断创新服务形式、提升服务水平,争做播撒温暖与正能量的“市民银行”。②

兴业银行与福州市政府签署战略合作协议

3月29日,兴业银行与福州市政府在福州签署战略合作框架协议。

根据协议,兴业银行将在2019年至2023年5年间为福州市提供意向性金融支持,重点支持滨海新城建设、城市基础设施建设、绿色金融发展、民营经济发展、个人普惠性金融融资及创新性融资等,助力福州市创新创业创造,加快“有福之州”建设、打造幸福之城。

兴业银行党委书记、董事长高建平表示,兴业银行十分看好福州的发展前景,将以此次签约为新起点,充分发挥资产规模、服务网络、绿色金融等优势,抓紧落实协议各项内容,提供高层次、高品质金融服务,为福州高质量发展落实赶超作出积极贡献。

兴业银行近三年就累计支持了福州市1538家企业,投放金额超1700亿元。②