



洛阳市老城区西关办事处：

党建引领、服务为民 全面提升群众幸福感和满意度



机关支部主题党日活动庆祝改革开放40周年观影



机关支部主题党日活动茶话会



学雷锋志愿服务社区文化广场

►地处隋唐洛阳城遗址核心区域的洛阳市老城区西关办事处，西起定鼎路、东至护城河、南至豫通街、北到陇海铁路线，辖区面积2.69平方公里，常住人口3.8万人，下属6个社区，设16个社会管理服务网格，管理服务88个居民庭院。

►近年来，在老城区委、区政府正确领导下，西关办事处党工委紧紧围绕中心服务大局，坚定不移抓党建，凝心聚力促发展，认真落实“河洛党建计划”，不断夯实基层党建基础，突出阵地建设，强化服务功能，创新党建工作思路，着力提升民生工程，以党建促发展，以党建惠民生，各项工作都取得了显著成绩，为区域经济发展和居民群众生活和谐稳定做出了积极贡献。

□东方今报·猛犸新闻记者 张超飞 通讯员 刘璐/文图

夯实党建基础，增强群众获得感、幸福感

“打铁还需自身硬，加强党员和干部队伍思想建设和素质培训，是突出党建引领作用，强化政治功能和服务功能，形成基层服务型党组织的关键。”洛阳市老城区西关办事处党工委书记王逢伟说，事实也证明，党的基层组织建设是我们全部工作和战斗力的基础，是促进西关经济发展，保持辖区和谐稳定，增强群众获得感和幸福感的动力源泉。

近年来，西关办事处党工委采取请进来、走出去等形式，坚持开展新时代“三新”大讲堂活动，组织党员群众，认真学习十九大精神，把思想统一到习近平新时代中国特色社会主义思想上来，统一到凝心聚力推动发展上来。

与此同时，西关办事处不断创新服务形式，通过走访活动，近距离感受西关变化，体会西关欣欣向荣的新面貌。党工委书记带头下基层到社区、非公企业、楼院开展“四必问”调研活动，为基层党员上党课，做到抓基层首问党建、抓党建首问书记，实现了传递压力直达支部。

由街道承建的金业路社区学雷锋志愿服务社区文化广场，是西关办事处党工委加强党建阵地建设，服务居民群众的创新之作。“只有创新思维，才能突破社区工作瓶颈，只有创新工作，才能打开社区文明建设新局面，也只有创新工作，才能不断拓展党建工作阵地，并利用党建阵地传播正能量，服务居民群众。”王逢伟说，这也是他2012年从全国社区工作会议上得到的启发。

在王逢伟的倡议和带领下，党工委千方百计筹措资金，先后投入30余万元，建成投用了学雷锋志愿服务社区文化广场，如今不仅引领了西关办事处各社区志愿者活动，也成为全市社区文明创建工作的一大亮点，截至目前文化广场已陆续开展活动115场。

以此为起点，近两年来，西关办事处党工委陆续投入经费120余万元，提升党建阵地、营造党建氛围，建设党群服务中心。唐宫东路社区和环城西路社区迁移新址，社区面积均达到1000平方米，党建阵地建设硬实力一跃具备“优秀阵地”条件；投资万余元建设了7个“党建书屋”，设立“红色书柜”，方

便党员及时学习，充实自我、提升本领。

创新服务形式，架起党员干部与群众“连心桥”

“在创新服务形式方面，我们坚持以‘为民、便民、利民’为宗旨，打造一流便民管理模式，提高群众满意度。”王逢伟说。

为此，西关办事处党工委自2016年就在基层党支部推行“双上门、五确定”特色党员志愿服务活动，各支部对残疾人、重病号等行动不便者和80岁以上老年人提供上门服务，每月开展活动。从2016年至今，先后共组成了47支党员志愿服务队，有319名党员开展上门服务1880人次。

金业路社区党总支创新党员接受党课教育的形式，率先尝试开展“党课+互联网”的“微信党课教育”模式，将完整的党课教案浓缩后，通过微信文字、语音和视频等方式在各网格支部群推送。如今这一创新之举，已在西关办事处所有党组织推开，受到了广大党员干部的一致称赞。同时，党工委还充分利用“主题党日”、“微心愿”等活动载体和工作平台，定期组织党员开展学习、互动讨论、交心谈心，构建了全覆盖、无空白的党员服务网。

在龙城嘉园社区，党支部以“围绕中心抓党建，抓好党建促发展”为目标，精心打造组建了五支“党员志愿服务队”，即“绿丝带”环保志愿服务队、“蓝盾牌”律师志愿服务队、“夕阳红”文艺志愿服务队、“墨友缘”书画志愿服务队、“致青春”公益志愿服务队，五支队伍名称均以颜色命名，因而得名“五彩”党员志愿服务队，广泛性开展各类公益志愿服务、生活互助、文艺汇演、法律咨询、书画培训等活动，架起了为民服务的连心桥。

唐宫东路社区党总支以为民服务为支点，以提升群众满意度为目标，根据社区实际情况，吹响了“五心工程”冲锋号。“五心工程”即：暖心工程、爱心工程、诚心工程、真心工程和匠心工程。截至目前，“五心工程”共开展各类活动150余次，受众人数达3000余人次，真正架起了党员干部与群众的连心桥。

注重家风建设，让好家风、好家训代代传承

家庭不只是人们身体的住处，更是心灵的归宿。家

风好就能家道兴盛、和顺美满，党建工作要想全面进步，必须将家风建设纳入进来。

西关办事处主任彭传喜介绍，为宣传优秀家风家训，更好地引导辖区广大居民积极培育和践行社会主义核心价值观，西关办事处于2018年1月建成了老城区首个家风家训馆。

该馆位于环西社区二楼，占地面积40余平方米，以历史名人的家风家训为开篇，以时间为主线，共分为古今名人家风家训摘录、新二十四孝图、身边好家风3个板块，展示我国千年来家庭文化教育的不断发展和积淀下来的宝贵精神财富。

家风家训馆建成后，按照活动方案和计划表开展活动，建立工作台账，培养优秀讲解员，制作宣传彩页、参观预约登记表、参观登记表等。积极协调与各社区、辖区中小学、非公企业党组织签订合作意向书，达成长期合作关系，每月定期开展一次活动。通过家风家训馆，引导辖区党员干部群众注重家庭、家教和家风。截至目前，家风家训馆先后开展各种大型接待活动20多次，接待参观人数500余人。

由于工作成绩突出，近年来，西关办事处荣获“全国民政工作全优乡镇街道”称号，所辖龙城嘉园社区更是被团中央授予了2017年度“全国五四红旗团支部”荣誉称号，还被河南省司法厅授予“全省人民调解工作先进单位”称号。与此同时，连续多年被洛阳市委、市政府表彰为“平安建设先进办事处”，连续三年被表彰为市级“信访稳定工作先进办事处”，连续两年被市政府表彰为“全市环卫工作先进单位”、“全市背街小巷环境卫生管理先进单位”，多次荣获市级“先进基层党组织”和“思想政治工作先进集体”称号，“全市人民满意的公务员集体”称号，连续十年荣获全区目标综合考核先进奖。

成绩已成过往，对于未来的发展，王逢伟充满了信心。站在新时代新起点上，西关办事处党工委将固化“河洛党建计划”丰硕成果，不断提高党建工作水平，围绕中心、服务大局，以提高人民群众获得感、幸福感、安全感为出发点和落脚点，不断谱写党的基层组织建设更新、更美的篇章，以优异的成绩迎接新中国70周年华诞。