

# 洛阳工行用真诚担当社会责任 获得客户高度赞扬



近日,河南基泰电气有限公司将一面“惠担当社会责任,服务温暖人心”的锦旗送到了工商银行洛阳分行洛浦支行,以感谢该行两年多来对该企业的诚挚和周到的服务。

2016年,该公司初到洛阳工行洛浦支行办理业务,

工作人员热情迎候,用心服务,把服务体验做到客户心坎上,得到了客户认可。工行良好的服务品质、精湛的业务技能给客户留下了深刻的印象。

该行以客为尊,秉持优良品格,积极践行中国工商银行“您身边的银行,可信赖的银行”的服务理念,对优质客户长期跟进和维护,时刻关注每个服务细节,把优质服务渗透于每个工作环节,以良好的专业技能和优质的服务质量,使客户资金得到了有效运用,用真诚获得了客户的信任,从而很好地树立了中国工商银行的良好形象。

申志明

## 普及消防安全常识 共建平安和谐校园

□东方今报·猛犸新闻记者  
王丹

3月19日,洛阳市涧西区周山路小学开展了春季消防安全培训及消防演练。该校聘请省专安消防咨询服务中心教员高江涛

指导全校师生进行了消防疏散演练,随后分别对学生和教师进行了春季消防安全培训。

高江涛通过电动车着火的案例,让学生明白火灾的可怕,进而提高学生的防

火意识。若遇突发情况,会报警自救。对教职工他强调了每位在职人员都是义务消防员,要提升“四个能力”,做到“三会”、“三化”,掌握突发情况下有效组织学生进行疏散逃生。

## 洛阳市老城区教体局 召开2019年度教育工作会议



□东方今报·猛犸新闻记者  
张超飞 通讯员 王骏  
涂婕/文图

3月20日上午,2019年洛阳市老城区教育工作会议在老城区古香小学召开。会上总结回顾了全区2018年教育改革发展工作,对2019年教育工作进行了安排部署。与此同时,还对2018年度老城区教育工作先进单位和先进个人进行了表彰。

随后,老城区教体局党组书记、局长徐万堂作了题为《凝心聚力 求实创新 努力推进新时代老城教育高质量发展》的讲话。他强调

2019年全区教育工作要全面贯彻党的教育方针,深入推进教育改革,促进教育高质量发展,不断增强人民群众对教育改革发展的获得感、幸福感。要着力培育德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人,全面加强德育工作,深入实施素质教育,切实减轻学生负担。促进各类教育更加平衡更加充分地发展,积极推进学前教育普惠健康发展,要着力推进义务教育高质量发展。努力提升人民群众教育获得感,高度关注特殊群体,精准实施学生资助,扎实做好全民健身工作。着力打造高素质专业化教师队伍,全面加强师德师风建设,提高教师保障水平。全面加强依法治教,持续提升教育信息化水平,守牢安全稳定底线,为教育事业发展提供有力保障。

# 东方今报

# 舆情研究中心

大数据网络舆情监测系统



- ▲监测发现 ▲分析研判
- ▲引导处置 ▲媒体矩阵
- ▲舆情报告 ▲培训讲座

全方位舆情服务专家

电话: 13937993631 15517979595