

(上接A10版)

在线教育市场规模庞大

对于一些家长而言,在线教育是一块可以改变孩子命运的屏幕。

两个月前,家住河北省石家庄市的高菲(化名)在某App上给儿子报了一个英语辅导课程,是由外教以在线的方式给儿子上课,但高菲在试用后发现效果并不好,外教水平也不像自己想得那样高。

“家里的教育与一线城市相比差距很大,想利用互联网这个平台多找一些教育资源。然而,一个好的线上辅导班并不好找,因为不像实体店那样可以去考察,只能通过网上搜索资料、朋友之间的交流获取信息,感觉质量参差不齐。”高菲说。

在高菲看来,在线教育给教育带来的最大改变,就是弥补了教育资源分配不均带来的差距,使更多人可以享受到优质教育资源。

对于在线教育机构而言,庞大的教育市场是一块“唐僧肉”。

当下,在线教育有着庞大的用户规模。中国互联网络信息中心发布的第42次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2018年6月,中国在线教育用户规模达1.72亿,其中,手机在线教育用户规模为1.42亿。

同时,在线教育还有着庞大的市场规模。前瞻产业研究院发布的报告显示,2018年我国在线教育市场规模或超3000亿元大关。艾媒咨询发布的《2018中国在线教育行业白皮书》预测,2020年中国在线教育市场规模将达4330亿元。

对于学生而言,在线教育则是一把双刃剑。

一方面,在线教育可以提供丰富的课程、题库等教学资源,弥补教育资源不均所带来的劣势,还能够为学生提供个性化学习方案,有助于其综合素质的提升。

而另一方面,在线教育仍然有师资力量不过关、暗含低俗色情信息、隐藏网络游戏等乱象,不利于未成年人的身心健康。

在线教育质量良莠不齐

刘卉(化名)是北京某培训机构的美术老师,不久前,她曾经兼职在某App上在线给小学生上课。

“我是有教师资格证的,但他们找我兼职的时候,也没有提出看证件的要求。”刘卉说。

为详细了解教育类App的问题,辽宁省辽阳市第一高级中学教师王家娟还专门下载过一些作业类App,发现不仅教师资质无法核实,连一些答案都是错的。

艾媒咨询分析师认为,目前在线教育的师资良莠不齐,行业监管亟待加强,师资存疑是用户的最大痛点。艾媒咨询发布的报告显示,34.9%的用户遇到了教师真假难辨的问题,31.9%的用户遇到了师资宣传不符实际的问题。

除此之外,暗藏色情信息、网络游戏等内容的在线教育App,也多次将这一行业推向风口浪尖。

中国扫黄打非网在今年1月发布的《2018年“扫黄打非”工作述评》显示,“扫黄打非”部门在2018年对学习类移动应用开展专项整治,监测核查了“互动作业”“小猿搜题”“纳米盒”等20余个学习类App。

西北政法大学教授魏奇直言,有些在线App,已经不安心进行单纯的教学,而是陆续加入了类似通讯工具的加好友、加圈子、发动态和娱乐、动漫、鸡汤文等内容,甚至还有游戏专区、购物专区,诱导或强制消费。

国家教育行政学院助理研究员杨程分析,有多个原因导致在线教育质量良莠不齐:准入门槛相对较低,在成本、师资、场地等方面较线下教育有优势;政策法规体系不健全,教育领域相关政策法规对在线教育规范较少;利润空间较大,一旦占领某个领域的市场,发展成为“独角兽”的机会较大,吸引了大量资本进入。

线上办培训,该有的资质一个也不能少

虽然在线教育存在诸多问题,但带来的好处也不容忽视。正在中国人民大学读博士的王淼(化名)曾在某网校花3000多元购买过法语课程,“老师讲得很认真,从零基础开始学的,效果不错。”在中国传媒大学读博士的杨阳(化名)也表示,自己曾购买某机构考研英语全套课程,英语水平得到很大提高。

资本市场的数据也反映了市场对在线教育的需求。据桃李资本发布的《2018上半年教育行业融资并购报告》显示,截至去年5月20日,上半年在线教育领域已完成融资182起,发展态势良好。艾瑞咨询的数据也预计,到2019年,中国在线教育市场规模将超过2600亿元。

多位业内专家表示,在线教育机构的便捷性无法取代,且能够弥补教育市场师资力量的短缺,减轻家庭教育的负担,“长远来看,在线教育利大于弊。”

既然市场走向和学员提升能力都需要在线教育机构的支持,如何规范其健康发展成为当下面临的重要问题。

杨东认为,在线教育机构的健康发展,首先要对企业做好备案工作,只有符合教育培训资格的机构,才可批准其经营教学;其次,相关部门要对在线教育机构做好监管工作,尤其要对师资力量、教学质量进行严格把关。

中国消费者协会副会长刘俊海对此持赞同意见。“在线培训的教师不是虚拟的,学员不是虚拟的,机构、资金也不是虚拟的,那在网上开设培训机构,当然也要遵循线下实体培训机构需要满足的条件。”刘俊海认为,线上线下办培训辅导不应该有区别,该有的资质一个也不能少。

将线上教育纳入法治轨道

问题的出现,既是利益的驱使,也说明了监管的必要。

魏奇指出,在线教育虽好,但监管不能“离线”。重点要做好在线教育行业认证和准入制度,克服虚假和夸大注册。建立权威认证机构,为在线教育发展提供优良的发展空间。

在魏奇看来,建立严格的监管制度,一定会遏制线上教育的疯狂生长,让在线教育度过资本筹集、规模扩张这个阶段之后,尽快回归“内容为王”这一核心定位,做好培训定位、课程研发、师资管理、平台维护、品牌拓展等方面工作。

上海师范大学副教授王健认为,在线教育的种种乱象已经严重影响青少年身心健康,必须加强监管,推动在线教育有序健康发展。

王健同时指出,在技术手段革新层出不穷的新时代,在线教育未来的长远发展,仅靠外部监控,是来不及堵漏的。归根到底,要让在线教育从以逐利为目的的“产业”走向行业、职业、专业。在线教育的未来长远发展,更需要的是行业的自律、职业的伦理、专业的精神。

专家认为,解决在线教育中存在的问题,除了要加强监管和推动行业自律,更关键的是将线上教育纳入法治轨道,让线上教育发展有法可依。

去年11月,教育部办公厅、国家市场监督管理总局办公厅、应急管理部办公厅联合印发了《关于健全校外培训机构专项治理整改若干工作机制的通知》。通知要求,按照线下培训机构管理政策,同步规范线上教育培训机构。线上培训机构所办学科类培训班的名称、培训内容、招生对象、进度安排、上课时间等必须在机构住所地省级教育行政部门备案,必须将教师的姓名、照片、教师班次及教师资格证号在其网站显著位置予以公示。

魏奇认为,通知非常必要,但也有诸多问题需要解决,比如平台是否有效运行、更新是否及时、监管是否到位、出现纠纷怎么处理等,这些问题都对监管水平提出考验。

中国教育科学研究院研究员储朝晖指出,在线教育的核心竞争力在于内容,但是,专心做内容的机构市场行情并不好,很难维持生计,而一些“短线”的企业经常用一些不高级甚至非法的手段“捞快钱”,长此以往就会出现劣币驱逐良币的现象。因此,一个规范的法治环境,对于在线教育的发展至关重要。

据检察日报、法制日报

新郑市供电公司:顺利完成暖泉变春季预试工作

3月19日19时50分,随着新郑市供电公司110千伏暖泉变电站的成功送电,标志着新郑市供电公司110千伏暖泉变电站春检预试工作圆满完成。

据了解,春检预试是确保设备安全迎峰度夏的重点预试工作,新郑市供电公司为确保新郑地区2019年电网安全稳定运

行,结合新郑地区往年春季电网运行特点,利用春季气温回升以及负荷平稳的有利时机,认真梳理工作中存在的薄弱环节和安全隐患,合理安排春季检修工作计划,加强工作现场管理,现场工作人员严格按照召开班前会、准备工作票、工序卡、设备仪器的程序进行工前准备,并结合现

场工作实际开展风险预控分析。该公司为减少停电为用户带来的不便,结合线路运行情况,合理安排检修计划,提高检修质量,缩短停电时间,减少停电次数,实现应修、必修和精修,为2019年迎峰度夏电网安全经济稳定运行打下良好的基础。同时,新郑市供电公司结合一年

一度的春季预试工作,该公司领导高度重视,未雨绸缪,全面做好预试前的准备工作,成立春季预试工作领导小组,在预试工作开始前,该公司职工认真学习预试“三措”,熟悉预试工作计划及内容要求,认真做好预试的前期准备工作,提前对各站设备情况作全面摸底统计,认真分析各项

安全措施和危险点,制定详细预案,按照标准化作业现场安全管理要求,明确责任,合理分工,合理安排预试检修工作,切实提高设备健康水平,保证变电设备正常运行,确保电网迎峰度夏期间安全可靠运行。①

黄琳暄 靳青林