

猛犸新闻关注的“三千解押费”问题解决 读者送来锦旗致谢

感谢东方今报·猛犸新闻 把困扰我三年的事情解决了



□东方今报·猛犸新闻
见习记者 张莉/文图

“非常感谢东方今报·猛犸新闻,如果不是因为记者采访曝光,我这个事儿要解决一定是遥遥无期。”3月18日上午,郑州市民周先生怀着激动的心情,将一面锦旗送到东方今报·猛犸新闻记者手中,感谢记者帮助自己维权,解除了困扰自己三年之久的担保公司“霸王条款”。

2019年3月初,读者周先生通过东方今报·猛犸新闻热线电话(0371-65830000),向记者反映了自己还清车贷却被担保公司索要三千元解押费。随后,记者对读者反映的情况进行认真核查,向担保公司了解相关情况,将整个事件全程梳理,还原事实真相。

根据读者周先生介绍,他于2015年12月在位于郑州市经三北路的一家银行办理了贷款后,购买了一辆北京现代朗动汽车,银行给了他担保公司的地址,说是贷款需要担保公司。在签合同同时,周先

生曾与业务员再三确认不会产生多余的费用,才签下了合同。本想着可以就此享受“有车”生活,可不想后期的昂贵收费却接踵而至。

周先生自述,在还车贷期间,他通过担保公司多次购买了“昂贵的车辆保险”。2018年12月,周先生将3年的分期付款还清,到了拿车辆合格证的时候,本以为可以顺理成章到手,但却被担保公司告知:必须再交纳3000元才能拿到自己的车辆合格证。

3月12日下午,猛犸新闻客户端以《还清车贷后还要3千“解押费”,郑州男子贷款买车感叹“套路深”》为题对事件进行完整报道。3月16日,读者周先生通过微信激动地告诉记者,自己的各项手续已经顺利从担保公司拿回。“感谢东方今报·猛犸新闻的报道,把困扰我三年之久的事情解决了,我心里的石头终于落地了。”周先生极力向记者表示感谢,力赞东方今报·猛犸新闻极具影响力,帮助自己解决了四处维权无果的老难题。

■征集令

今年的“3·15”虽然已经过去,但是消费维权并不止步。东方今报·猛犸新闻的热线维权通道继续面向社会公开征集线索,如果您在消费的过程中遇到了难题,可以通过拨打东方今报·猛犸新闻热线(0371-65830000),或者在东方今报官方微信、微博、抖音等自媒体后台留言。消费维权路上,我们和您在一起!



12日,猛犸新闻对周先生的遭遇进行报道

借培训之名高价兜售“三无”消防器材 这个“消防宣传服务中心”原来是冒牌货



“消防宣传服务中心”的消防培训“教官”

►人生如戏,全靠演技。以“南阳市消防宣传办公室”,统管辖区内十三县市区消防宣传为名,到南阳市各县、市、区各个公司免费宣讲消防安全知识,实则是借消防培训之名,在培训过程中兜售其公司经销的高价“三无”消防器材。

□东方今报·猛犸新闻记者
张定有 见习记者 魏广宝/文图

消防培训高价兜售“三无”消防器材

近日,南阳市几家公司先后接到据称是“南阳市消防宣传办公室、消防宣传服务中心”的来电,来电号码显示为0377-60862119、0377-60558972,打电话的人自我介绍名叫张芬(音),称根据消防工作安排,要求接到电话的公司集中全体员工普及培训消防知识,确定开展培训及培训时间。

3月8日上午,记者在其中一家公司见到了一位前来培训的石姓年轻女性,她自称是“南阳消防宣传服务中心和中国中安消防宣传服

务中心”的教官、宣传员。

据她介绍,2014年之后,南阳各消防队的宣传科取消了,于是消防宣传培训这项工作就改由“消防宣传服务中心”来负责。她还表示,该中心也是属于消防上统管的,每年在南阳各大局委消防培训上万起。培训之后,还要填写“消防安全培训回执函”上交卧龙消防大队等。

在培训过程中,这位“石教官”先是通过PPT课件,对什么是火灾、火灾发生因素、如何避免等进行了讲解,但让人意想不到的

是,在培训接近尾声时,就变成了消防产品推销。“石教官”边讲边从自带的包里掏出相应的消防器材(烟道报警器、水基型灭火器、防烟面具、消防安全锤)进行展示,并称所展示的器材属于专用器材,比市面上购买的器材性能都好。

然而经过记者仔细查看对比发现,这些消防器材不仅价格要远高于市场价,而且还是三无产品。

在培训结束后,“石教官”还要求参训者配合填写《消防讲习状况调查表》和《消防安全培训回执函》,写

上详细的个人信息。

记者在《消防讲习状况调查表》上看到,这些消防器材价格比市面上要高出很多。比如消防应急包,记者在淘宝上查找,发现最高的售卖500元,但是在“石教官”这里价格则是1065元,优惠价895元;几十元的防毒防烟面具则被卖到195元……

至于如何购买这些消防器材,“石教官”说,可以在调查表上申请填写,需要什么申请什么,随后会有其他工作人员电话联系发货,货到付款就能拿到。

南阳消防部门回应:真正培训不卖产品不收费

记者调查得知,近年来南阳有不少打着消防培训、消防讲座的机构,一般来说,他们的“套路”是这样的:

第一步先搜集到企业或者单位信息;第二步以“南阳市消防宣传办公室”的名义逐家电话通知要进行消防培训并约定时间;第三步“消防宣传服务中心”的教官、宣传员上场了,他们利用各种视频、图片让人

产生恐怖焦虑情绪;第四步就是“收网”了,利用参训者因担心自身安危的心理售卖高价消防产品。

相关人士指出,这像是一个有预谋有目的的诈骗团伙,他们分工明确、手法娴熟、不留任何“作案”证据,近年来在南阳及各县市区疯狂欺诈敛财。

记者曾询问这个“消防宣传服务中心”是如何取得公司联系方式的?“石教官”

说:“你们所有的信息我们都有。”

那么,大量公司和单位的信息是如何泄露的?这个所谓的“南阳市消防宣传办公室”、“消防宣传服务中心”是否像“石教官”所说的受消防主管部门的监督管理呢?

对此,南阳消防支队回应,消防支队根本就没有“南阳市消防宣传办公室”、“消防宣传服务中心”这两

个机构,消防支队进行培训的机构为“宣教中心”。

南阳市消防支队同时强调:市消防支队从来没有委托过任何社会机构进行消防安全培训。如单位想进行消防安全培训的致电消防支队,消防支队才对申请单位进行消防安全培训,培训人员均为支队工作人员,并且不会推销任何消防产品,也不会收取任何费用。