富德生命人寿为VIP客户提供数十项尊荣服务

□东方今报·猛犸新闻记者 巫晓

VIP客户是享有特殊身份的客户，在富德生命人寿可尊享数十项专属贵宾礼遇。成为富德生命人寿的VIP客户后，公司将为客户提供“安心随行”援助服务、“贴心随行”秘书服务、“礼遇随行”尊享服务、“安康随行”健康服务四大系列、数十项尊荣服务，服务涵盖业务办理、生活、健康、出行等各方面。

“安心随行”援助服务——外出旅游固然使人心旷神怡，但旅行过程中出现的各种插曲却往往让人感到孤立无援。富德生命人寿联合国际著名救援机构，提供境内、外医疗&旅行援助，为客户排忧解难。

“贴心随行”秘书服务——根据客户的高端个性化需求，为客户量身打造“旅行助理”“法律助理”“全球高尔夫助理”“全球美食助理”“全球文化娱乐助理”“全球购物助理”“留学助理”等国际化高端尊贵礼遇，助客户轻松工作、自在生活、尽享尊贵。

“礼遇随行”尊享服务——公司充分利用后援一体化的优势，整合各项资源，为客户在业务办理的全流程提供非同凡响的顺畅体验，并关怀客户生活中的点点滴滴。

“安康随行”健康服务——健康是人一生中最宝贵的财富。富德生命人寿始终坚持“以人为本，以客为尊”的服务理念，帮助每一位客户寻求健康生活方式，提供多方位的健康管理服务，满足VIP客户多样化、个性化的健康需求。

除此之外，富德生命人寿每年春季还将开展专属VIP的客户服务活动，邀客户观赏高端艺术演出，在高山流水中放松心情，陶冶情操。

那么，如何才能成为富德生命人寿的“VIP”？据了解，只要客户的年化标准保费（简称“年化标保”）达到对应层级，即可成为相应等级VIP。通过购买并持有保单，客户可以积累“年化标保”，只要保单有效，这张保单对应的“年化标保”就不会消失。根据“年化标保”的不同，VIP客户细分为六大等级，不同等级与“年化标保”一一对应。公司客户如需查明自己的等级，可致电富德生命人寿统一客服热线95535或联系自己的客户经理咨询，即可轻松查看自己的VIP等级和“年化标保”。

富德生命人寿VIP服务体系自建立推出以来，受到了广大客户的好评。该公司也将继续秉持“富及民众，德行天下”的核心价值观，坚持以客户导向为方向，以客户满意为目标，用细致周到的服务、丰富多彩的VIP系列活动，积极回馈客户，以更加专业的服务，更加贴心的关爱，为VIP客户带去尊贵服务体验。

保护消费者权益 优化客户服务 富德生命人寿 河南分公司在行动

□东方今报·猛犸新闻记者 刘继忠

为提高保险消费者风险识别意识和自我保护能力，富德生命人寿河南分公司积极响应行业监管号召，以促进保险业健康发展为己任，于2019年3月11日全面启动“3·15”保险业消费者权益保护教育宣传周活动，大力推动保险宣传教育工作。

本次宣传周活动将走进社区、广场、农村、学校等公共场所，通过知识讲座、宣传单页发放、知识展板悬挂等方式大力推广普及保险知识，认真听取消费者需求，积极推广普及保险知识，进一步优化保险服务，以实际行动践行“以消费者为中心优化服务”的活动宗旨。

此外，为确保投诉渠道畅通，更进一步倾听消费者心声，富德生命人寿河南分公司下辖18家三级机构将在3月15日当天统一开展“总经理接待日”活动，面向广大消费者及公众提供咨询服务。并对消费者反映的问题，该公司将第一时间督促相关部门尽快办理，及时给予客户反馈。

除了多种形式的线下活动，富德生命人寿河南分公司也大力推动了总公司统一发起的“富德喊你来答题”保险知识有奖问答活动。通过通俗易懂的方式行之有效地普及了保险知识，进一步帮助民众提高风险意识，为维护消费者合法权益奠定了良好的基础。

未来，富德生命人寿河南分公司还将继续秉持“以人为本 以客为尊”的服务理念，推出更多贴心的服务创新举措，走近客户、贴近客户、服务客户，为广大消费者创造出更加舒适、便捷的保险服务环境。

主编：冯世海 责编：刘继忠 美编：康永红 版式：张玉柱 校对：黎川红