

【3·15维权热线】

您可以直接拨打东方今报热线电话 0371-65830000 进行维权投诉
或者登录猛犸新闻客户端、东方今报官方微信、微博,评论留言
您爆料,我们帮您维权!

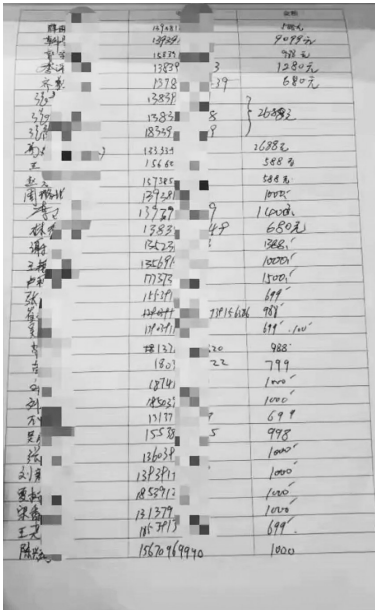
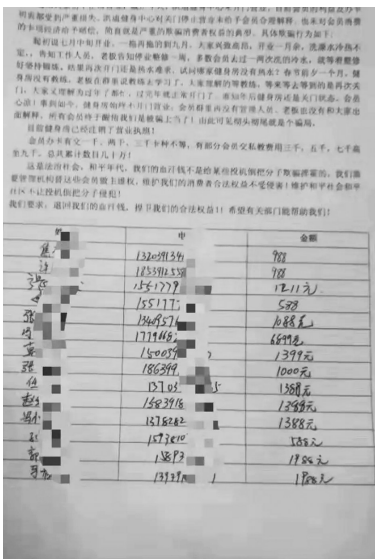
焦作一健身房易主 老板跑路 260余名会员会费打水漂

【投诉】

健身房突然关闭 260余名会员会费打水漂

►3月1日,东方今报·猛犸新闻记者接到网友爆料称,他们在焦作凯莱酒店三楼的凯迪健身房办的健身卡仅用了四个月,健身房就突然关门了。而该健身房老板在收取260多个会员共计20余万元的办卡费用后,却无故失踪。

□东方今报·猛犸新闻记者 李国营
见习记者 耿彩霞/文图



各个会员将自己的办卡明细进行统计,260余名会员办的卡从588元到9000多元不等

3月1日,焦作网友“艾青”向东方今报·猛犸新闻记者反映,2018年9月,她在位于焦作市建设路凯莱酒店三楼的凯迪健身房办了一张价值1000多元的健身卡,但在使用了4个月后,健身房就一直处于关门停业状态。

“每次去时,大门都是紧闭,老板也见不到人。”网友“艾青”称,在凯迪健身办卡的会员将近300人,他们为此还建立一个凯迪健身消费维权群,共同商讨如何维权。

随后,记者加入了该群中了解到,有260余人在凯迪健身房办有会员卡,消费金额从588元至9080元不等,总计金额高达20余万元,合同签署均在一年至三

年,合同显示会员的权益享受时间在2023年前。但从2019年1月健身房无故关门后,他们的权益就受到了严重侵犯。

除此之外,记者还了解到,群里还有几十名凯迪健身的员工被拖欠工资近3个月,至今都无人管。

“2019年春节前,我们去闹过一次,最后凯迪健身房老板李林出面承诺,他将健身会所转让给了另外一个人,目前正在办理交接手续,预计正月初十就可重新开业。”网友“天涯芳草”说,“可是这都过去快一个月了,迟迟不见开门,老板也不见踪影。我们要求凯迪健身会所负责人全额赔偿我们所有的经济损失,并公开道歉。”

【探访】

健身房大门紧锁 企业将被列入经营“异常”名录

3月2日,东方今报·猛犸新闻记者来到焦作市凯莱酒店三楼,看到该楼层黑糊糊一片,凯迪健身房的大门紧闭,上面没有贴任何通知,还有些灰尘,可以看出很久没有开门了。

记者联系了凯迪健身房的老板李林,李林称,2018年12月中旬,由于他的合伙人资金出现了问题,他们将该健身房转让给了一个名为王淑杰的人,并当时承诺,所有的会员将享受

原来的待遇。随后,记者连续四五次拨打王淑杰的电话,都无人接听。

3月5日下午,记者咨询了焦作市工商行政管理局解放分局朝阳工商所,该所李所长称,他们也接到了消费者的投诉,但目前他们也联系不上负责人。

“如果我们一直联系不上负责人,我们会将此企业列入经营‘异常’名录。他再办理营业执照时,就会受到限制。”李所长表示。

【律师】

建议消费者到法院起诉

那么,遇到老板“跑路”,消费者该如何维护自身权益?

河南苗硕律师事务所律师赵振华表示,购买会员卡的顾客,本质上已经与健身房签订了相关合同,健身房应当履行合同义务。健身房停业后,对于会员消费卡中未使用的金额,有义务主动向消费者进行退款。会员作为消费者,健身房的服务就是他的商品,若健身房提供的服务不合格,消费者可以要求

三倍赔偿。

如果法人代表“跑路”,消费者可以到法院进行起诉。依照《民事诉讼法》第五十三条规定,在起诉时,当事人一方人数众多,可以由全体当事人推选共同的代表人进行起诉,用法律武器维护自己的合法权益。

同时,赵律师也提醒消费者,要谨慎理性消费,对发卡店面或企业进行深入了解,对其背景、信誉度等有充分的认识,尽量避免受骗上当。

■“记者暗访伊川县政务中心被堵截”后续 两县政务窗口违反工作纪律 洛阳市政府发文通报批评

□东方今报·猛犸新闻记者 李亚林 夏秀琴

2月12日,本报以《记者暗访伊川县智慧政务服务中心 遭不明身份人员堵截 报警才脱身》为题报道了伊川县智慧政务服务中心、偃师市行政服务中心节后上班第一天的工作情况,发现有工作人员聊天,有个别服务窗口“缺岗”,甚至有工作人员睡觉等问题。2月13日,记者再次赶赴以上两家单位进行回访。

报道刊发后,引发社会强烈反响。3月6日,洛阳市人民政府网站发布了《洛阳市人民政府办公室关于伊川县政务服务中心偃师市行政服务中心违反工作纪律情况的通报》。

通报内容为:2月11日,东方今报记者暗访发现:伊川县政务服务中心工作人员不按时到岗,在岗人员中存在聊天、看手机现象,且记者在暗访结束离开时遭到工作人员的堵截;偃师市行政服务中心社保征收窗口、公用事业局、水利局、林业局、民政局、不动产登记一窗受理等窗口存在空岗现象。有关报道刊发后,引起了群众的广泛关注,也受到了国务院、省领导的高度重视和严厉批评,对洛阳市整体形象造成了较大的不良影响。

这些现象的发生,充分暴露出有关县(市)政府政治站位不高,责任意识不强,有关窗口管理单位管理不严格、不规范,作风建设松弛、薄弱以及有关窗口工作人员为民服务意识不强,纪律意识、责任意识淡漠,接受监督意识缺乏等问题。

经市政府研

究,决定对伊川县政务服务中心和偃师市行政服务中心予以通报批评,希望全市各级各部门认真对照查摆,举一反三,引以为戒,进一步强化宗旨意识和纪律意识,自觉接受群众监督,不断深化“放管服”改革,进一步提升政务服务的质量。

一是提高思想认识。各级各部门要从讲政治的高度,牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识,加快推进放管服改革,不断提升政务服务水平。

二是加强窗口管理。全市各级各相关部门要进一步加强政务窗口单位的监督管理,形成常态、暗访相结合的常态化监督检查机制。要在各级行政服务大厅开展作风建设活动,不断完善窗口服务制度和工作规范,严格落实工作纪律,锤炼良好工作作风,切实改进服务态度、提高办事效率,以扎实细致的工作,真正解决“放管服”改革落地“最后一米”的问题。

三是自觉接受监督。全市各级各部门要进一步增强自觉接受监督的意识,对于群众、企业、媒体等反映的问题,要举一反三、主动改正,不断完善自身工作,以良好的工作成效赢得人民群众和社会各界的信任和支持。

拍卖公告

受委托,定于3月15日15时在
洛阳市公共资源交易中心5楼会议室
对洛阳殡仪馆房屋3年租赁权进行
公开拍卖。请符合洛公交易产权
【2019】3号要求的意向竞买人于3
月14日17时前到我公司办理竞买
手续并缴纳规定数额的保证金。
展示时间:自公告之日起
展示地点:标的所在地
公司地址:洛阳市东方今典天汇中心
1-1401
报名电话:0379-60225566
13903795710
监督电话:0379-62325608
河南博利达拍卖有限公司