

票刚买一个月 温泉馆就关了门 300消费者30万张票就这么“凉了”?



▶近日,洛阳多位市民向东方今报·猛犸新闻记者投诉,称购买了位于洛阳市洛龙区的悦森温泉生活馆门票后,却遭遇店家关门大吉,不但温泉没泡成,掏钱买的门票也成了废纸。记者对此进行了调查。

□东方今报·猛犸新闻记者 弯继伟/文图

河南两批次食品 抽检不合格 涉及商家受到处罚

2月27日,记者从省市场监督管理局获悉,在近期国家市场监督管理总局组织的抽检中,涉及我省两批次食品被抽检出不合格,目前我省地方食药监部门已介入调查。

□东方今报·猛犸新闻天天3·15报道组

上蔡一蔬菜种植专业合作社 所售韭菜抽检不合格

呼和浩特市凯源企业管理有限公司销售的标称上蔡县鑫宇蔬菜种植专业合作社生产的韭菜,氯氟菊酯和高效氯氟菊酯检出值不符合国家规定标准,检验结论为不合格。经上蔡县农业局调查,该批次不合格韭菜,为上蔡县农民刘卫周以上蔡县鑫宇蔬菜种植专业合作社名义在呼和浩特市租地种植的,共销售该批次韭菜3kg,货值金额17.4元。根据省市场监督管理局的通报,责令当事人进行改正,依据《中华人民共和国农产品质量安全法》第五十条规定,上蔡县农业局依法对上蔡县鑫宇蔬菜种植专业合作社作出责令改正处罚,并没收违法所得17.4元,此外对其进行罚款2000元。

修武一超市淘宝网上 所售咸鸭蛋抽检不合格

淘宝老兵山药特产美食便利超市(经营者为河南省焦作市修武县老兵山药特产便利超市)在淘宝网销售一批次咸鸭蛋,苯甲酸及其钠盐(以苯甲酸计)不符合食品安全国家标准规定。据悉,经修武县食品药品监督管理局调查,该批次不合格咸鸭蛋为修武县五里源丑鸭蛋品有限责任公司作出没收违法所得254元,并没收咸鸭蛋,罚款20000元的处罚。

同时,记者了解到,经排查,造成该批次咸鸭蛋不合格的原因是添加剂使用不规范。该公司已作出整改,修武县食品药品监督管理局已对企业整改情况进行了复查。

【反映】店家关了门,掏钱买的门票没地儿用

2018年1月,家住洛阳市西工区的孙女士,从身边朋友手里购买了悦森温泉生活馆的门票70张,有效期至2019年8月。

到了2018年2月,孙女士带着家人高高兴兴去泡温泉时,却发现悦森温泉生活馆大门紧闭。拨打门票上服务电话后,工作人员给出了“店面停业整顿,随后开业”的回复。

孙女士回忆,随后的一个多月,悦森温泉生活馆又开门营业了一次,不过没几天又关

了门,从那儿以后再没有营业,服务电话也打不通了。

感觉情况不对后,孙女士就到洛龙区市场监督管理局进行了投诉,到了那里她才发现,买了门票的远不止她一个。

【调查】低价售票宣传开业,卖出30余万张

2月27日上午,记者在洛龙区市场监督管理局了解到,目前已经有300余位买了门票的消费者进行了投诉登记,每人购票的数量不等,少的几张,多的上万张。

该局负责处理此事的工作人员告诉记者,2018年1月前,开始陆续接到消费者

投诉,经实地调查得知,原定于2018年初开业的悦森温泉生活馆,因为消防、噪声、排烟等问题,开门不久,就被相关部门责令停业整改,市场监督部门也于2018年6月中旬对其负责人进行行政约谈,督促尽快解决此事,一直关注事情的发展。

接受约谈时,河南悦森酒店管理有限公司负责人还专门作出情况说明,大致内容为:悦森温泉生活馆于2018年2月开始试营业,开业前,曾通过员工微信宣传、旅行社推介等方式,将原价99元的门票以“买一送一”的方式进行了销售,共卖出30余万张。

【进展】温泉生活馆已经转让 3月底计划重新开业,票可继续使用

当日上午,记者联系上了悦森温泉生活馆的负责人王钦安,他在电话中告诉记者,由于店面前期一直未能正常营业,造成经济损失,无力承担的他已经将公司转让他人,新接手的企业负责人正在按照相关部门要求,对店面进行整改,以尽快开业,解决顾客的投诉。

随后,记者和洛龙区市场

监督管理局工作人员来到位于洛龙区牡丹大道和望春门街交叉口附近的悦森温泉生活馆,记者在现场看到,有工人正在干活儿,一位工人告诉记者,他们正在给店面搞装修,“要开业了”。

据河南悦森酒店管理有限公司现在的副总经理王少杰介绍,生活馆前期确实存在一些问题,造成消费者无法正

常消费,目前问题已经整改完毕,正在重新装修,预计3月底开业,开业后,会对已卖出的门票进行有效期延长处理,消费者可持票继续到店里消费。买过门票的消费者可到生活馆筹备处进行登记,方便后期进行有效期延长处理;之前在店里直接购票的消费者如果想退票,也将积极进行解决。

瘫痪男子想要漂亮“证件照” 民警帮其完成心愿

□东方今报·猛犸新闻记者 申子仲

2月26日上午10时,登封市公安局中岳派出所户籍室,瘫痪男子黄某看到了自己非常满意的漂亮“证件照”,连声向民警道谢。

黄某今年30岁,三年前因脑出血导致双腿瘫痪,平常全靠

其妻子和母亲照顾,家庭也陷入了困境。社区民警栗晨光在走访中得知黄某的情况后,一直紧密与其家人保持联系,并鼓励黄某坚强面对困难乐观生活。

2月26日早上,栗晨光在了解黄某近况时得知其身份证已失效,急需办理新证,而爱美的黄某不想在家中“将就”着拍照,想到派出所拍张端正、漂亮的“证件照”。

民警敲山震虎 窃贼投案还车

□东方今报·猛犸新闻记者 申子仲 通讯员 西木

登封市公安局中岳派出所民警巧用敲山震虎之计,使窃贼主动投案并归还了盗窃的电动车。

近日,中岳派出所民警接到辖区群众报警,称他们于头

天晚上停放在单位门外的两辆电动车被盗。接报后,民警经过大量调查工作,将电动车的藏匿地点锁定在一偏僻村庄。由于该村属于山区,地形复杂,很难找到被盗车具体藏匿位置。为了尽快破案,民警刘洋洋等人来到该村后,碰到村民就说“已经查

爱空间Matrix模式+“标准化代言人” 产业工人 让家的美好简单实现

□东方今报·猛犸新闻记者 刘继忠

爱空间的“M系列新品”对外发布,2月23日爱空间郑州标准化家装体验馆也正式焕装开幕。“这是爱空间的又一次进化,是在标准化、确定性的基础上给消费者更多的个性化选择,用标准化来定制你家的美好。”

2014年,爱空间首创标准化家装模式,把复杂的家装服务“产品化”。

为满足消费者个性化的选择,爱空间经历了大半年的研发和反复推敲,给出了满意的答卷——Ma-

trix。“Matrix模式”把选择从二维升级到三维矩阵——品类x品牌/款式/花色x价位段。也就是说,消费者可以自己定义家装的价位段,并在某一品类下选择不同品牌、不同款式和不同花色的产品,借此满足个性化需求。

还有,如今爱空间遍布全国的近千位的工人师傅们,也成为消费者心目中“标准化家装”的代言人。

爱空间MATRIX进化+“标准化代言人”产业工人,让标准的家更个性,让家的美好简单实现。①