

淅川县电业局供电所“零投诉”优质服务树典型

□东方今报·猛犸新闻记者
张定有 见习记者 魏广宝
通讯员 全帅

2月25日记者从淅川县电业局营销部获悉,寺湾供电所连续两年实现“零投诉”,被该局树为先进工作典型,掀起了学习的热潮。

寺湾乡位于豫西南山区,地理位置偏僻,21名电力职工常年工作在基层一线,巡视维护所辖农台126台专变38台,服务户数9872户,2018年安全无事故运行,10千伏年度综合线损3.13%,年度供电量1269万千瓦时,电费回收率达到100%……一组组数据不仅让上级考核满意,更要让寺湾群众满意,那是“你用电我用心”的真诚谱写出服务

优质的美篇。

从寺湾供电所值班电话,到台区经理电话、所长值班电话、用电服务微信群、局服务热线电话、95598等,林林总总让人眼花缭乱。寺湾供电所确保值班电话24小时畅通,铃响3声后呼叫转移,加强了自有渠道的维护和监管。在用电服务微信群要“有问必答、有诺必承、有情必出”,现场有图有真相。并邀请群众留存所长电话或加入服务群,建立“更快捷、更有效、更亲民”的解决问题的渠道。在用电服务微信群禁止发布与电无关的信息,由指定人员负责受理,建立初步的指挥平台模式,提高处理问题的有效性和及时性。所长当做

表率,主动邀请村组干部征询意见和建议,通过自身能力展示,使“用户、村委、供电所”三者关系更加密切,让所长成为寺湾用电问题最后一道防火墙。

“停电、电价电费、服务态度一直是群众反映最多的问题。”寺湾供电所在安排停电计划时,会根据该镇用户分布情况,采用“错峰检修”等办法来缩小停电范围,减少停电时间。营业大厅是供电服务的一面镜子,坐席人员始终保持“微笑、主动、真诚”的服务态度,用规范的词语,专业的对话,加上“台区经理、线损核算员、所长”等团体,大家一起凝聚成一颗沉甸甸的砝码,来稳定用电群众“心中的那杆秤”。

宛城区汉冢乡壮大村集体经济 增强贫困户自身造血功能

□东方今报·猛犸新闻记者
张定有 实习生 河滨
通讯员 袁永强 李鹏

近日,南阳市宛城区汉冢乡夏庄村隆重举行为民农业经济专业合作社红利发放大会,245贫困户喜领红利共计78600元,这是汉冢乡落实现代农业产业精准扶贫战略,加快贫困

户脱贫致富步伐取得的又一成效。

汉冢乡在精准扶贫工作中积极探索,发展壮大集体经济,增强贫困户自身造血功能。全乡以村为单位成立了为民合作社,合作社依托国家储备林产业项目发展壮大。国家储备林项目在该乡占地2000余亩,

涉及6个行政村、245户贫困户,为民合作社负责土地流转、林木栽植、管护,其经济收入归集体收入和入股会员所有。

贫困户在获得股金红利的同时也能参与合作社提供的工作岗位取得劳动报酬,为收入的增长注入了源源不断的动力。

被桐柏交警查处酒驾 亲朋来“帮忙” 阻碍执法蹲牢房

□东方今报·猛犸新闻记者
张定有 见习记者 魏广宝
通讯员 肖书鼎

2月23日14时许,桐柏公安交警城区中队在世纪大道西段开展重点交通违法查处,一车牌号为豫R18XXX的银色轿车在距离卡点200米处突然调头逃跑,最终民警在一饭店后院将驾驶人抓获。

民警欲让一身酒气的

驾驶人周某接受酒精测试时,遭到其亲戚兰某等人以辱骂、撕扯、抢夺执法记录仪的方式阻碍交警执法,引来群众围观,影响恶劣。

为有效控制局面,民警果断将3名阻碍执法人员制伏,依法将涉嫌酒驾当事人周某带至医院进行抽血化验,血醇鉴定结果为34.58mg/100ml,属于饮酒后驾驶机动车。

目前,该阻碍依法执行职务案件已移交辖区城郊派出所处理,驾驶人周某及其亲属李某、兰某等人因阻碍人民警察依法执行职务被桐柏县公安机关依法各处以治安拘留9日,并各处罚款500元,当时落荒而逃未到案涉嫌阻碍依法执行职务的李某甲、李某乙、张某某正在进一步抓捕之中。

“人才兴区” 卧龙区组织招才引智系列活动

□东方今报·猛犸新闻记者
张定有 见习记者 魏广宝
通讯员 王松林

近日,南阳市卧龙区围绕“人才兴区”战略组织了招才引智系列活动。区委书记高贤信高度重视,并对返乡人士、卧龙籍高校毕业生、在校大学生发出邀请:“卧龙的发展需要你们回来!”

举办招才引智大会。当天在卧龙区委大院举行了“龙腾南阳才聚卧龙”2019

年春季招才引智大会,全区19家行政事业单位、100余家重点企业开门纳贤,5000余名卧龙籍在外返乡人士、大学生和各类求职者咨询应聘,3800余名求职者达成初步意向。

组织返乡人才看家乡活动。共组织返乡人才70余人来到南阳市第一完全学校、南阳卧龙综合保税区、荣阳实业以及牧原集团实地参观,通过回故乡、看家乡观摩

活动,了解发展变化。

组织招才引智恳谈会。来自西南大学、华东师范大学的优秀学子、返乡创业人士共40多人参加恳谈会。区委书记高贤信介绍说,招才引智工作是该区“人才兴区”战略的一个重要举措,更是卧龙腾飞的重要支撑。他强调卧龙的发展需要人才回归创业发展,要高度重视人才工作,要为人才创造优良环境,千方百计留人才、聚人才。

方城交警大队 筑牢春运后期交通安全“防护墙”

□东方今报·猛犸新闻记者
张定有 见习记者 魏广宝
通讯员 姚文武

方城大队巧打组合拳,积极开展交通安全隐患排查和预防重特大交通事故专项整治工作,努力创造平安、畅通、和谐的交通环境,筑牢春运后期道路交通安全工作“防护墙”。

强化源头监管。加大对辖区内的重点路段、时段的巡逻密度,突出对重点车

辆的管控,特别是七座以上客运车辆一律做好检查、登记,对存在交通违法行为的车辆一律依法按上限处罚,严格做到处罚到位、教育到位、消除违法到位。

狠抓路面管控。大队根据辖区实际情况,科学合理安排勤务,集中优势警力,突出对重点区域和重点路段严重交通违法行为的集中整治,提高整治工作的针对性和有效性。

邓州湍河派出所 重拳出击依法查处一起赌博案件

□东方今报·猛犸新闻记者
张定有 见习记者 魏广宝
通讯员 何玉飞 尹铎

邓州市公安局湍河派出所重拳出击严厉查处“黄赌毒”等违法犯罪活动,有效净化了该辖区的社会治安风气,近日该派出所成功查处一起赌博案件。

2月22日16时许,邓州市公安局湍河派出所接群众举报,有人在老李庄社区居委会茶馆内聚众赌

博。接报后,湍河派出所立即组织民警赶赴现场,在该茶馆内将正在以打麻将方式进行赌博的12名参赌人员当场查获。经查证,该12名违法嫌疑人员对参与赌博的违法事实供认不讳。

湍河派出所根据《中华人民共和国治安管理处罚法》相关规定,对12名违法行为人分别给予行政拘留5日的处罚。

方城交警大队 全力做好春运后期道路交通安全管理工作

□东方今报·猛犸新闻记者
张定有 实习生 河滨
通讯员 姚文武

为切实做好春运后期道路交通安全管理工作,坚决遏制较大道路交通事故的发生,方城大队认真分析春运后期辖区道路交通安全形势,从强化队伍责任意识入手,多措并举,全力确保春运后期辖区道路交通安全形势平稳,努力为群众

平安返程营造一个良好的道路交通环境。

以农用车、三轮车、微型面包车、短途客运等为查处重点,要求全体民警、协警进一步提高认识,强化责任,增强春运后期工作的责任感和使命感,克服麻痹思想和厌战情绪,继续以高昂的情绪和扎实的作风投入到春运安全保卫战中。

心生侥幸酒驾五百米 被查处后向桐柏交警“求照顾”

□东方今报·猛犸新闻记者
张定有 见习记者 魏广宝
通讯员 肖书鼎

2月22日下午,桐柏交警毛集中队在吴城镇月吴路开展重点违法行为整治,15时46分许,民警对豫RJ67XX的小型普通客车驾驶人进行呼吸式酒精检测,其结果显示酒精含量为34mg/100ml,属于饮酒后驾驶机动车。

经查,鲁某称中午和朋友一起吃饭饮了酒,孩子放学想着离学校不远,心存侥幸,就开车到吴城镇某小学接孩子放学,行驶不足500

米,结果仍被交警查获。查获后,鲁某一直称“开的有500米,就这么近的距离,谁知道你们在查酒驾。”鲁某个人认为距离近“求照顾”,民警对此表示:遵守交通法规,任何人都不能例外!距离近并不代表不会出意外,法律规定是要严格执行的。

鲁某懊悔不已。桐柏公安交警依法对鲁某饮酒后驾驶机动车的违法行为处以暂扣六个月机动车驾驶证,并处罚款1000元。同时,鲁某C1驾驶证一次性记12分,面临满分学习。

方城大队积极应对低温恶劣天气 保障道路畅通安全

节后,方城迎来低温降雪天气,为进一步做好此次降雪低温天气的应对工作,方城交警大队以雪为令,闻警而动,切实加强道路秩序管控,扎实做好各项应急防范工作。

结合辖区道路实际,大队立即启动《恶劣天气道路

交通管控预案》,就应对恶劣天气安保措施、人员进行安排和部署,大队要求各中队除留必要的值班人员外,全部上路执勤,确保措施、人员、责任“三到位”,随时做好“打硬仗、打恶仗”的准备。

(姚文武)