

金融业创新服务“闹元宵”

□东方今报·猛犸新闻记者 刘继忠

工行手机银行重视保护消费者权益

作为同业领先的线上金融APP——工行手机银行在不断拓展“互联网金融+”业务的同时,始终高度重视消费者权益保护工作,以消费者为中心,从消费者权益保护工作中的痛点、难点出发,不断推陈出新,提升服务消费者的能力。

保护消费者权益,工行手机银行有自己独有的优势。

同业领先的智能风控系统。工行手机银行通过接入全渠道交易数据,如客户信息、设备信息、地理位置信息、交易日志等数据,构建起

完善的神经网络反欺诈模型,部署超过400余条风控规则,实时判断交易欺诈风险,并通过引入人脸识别、扫码核验、图片验证码核验等多种干预手段,有效保护消费者资金与账户安全。

全新升级的手机银行安全中心。2018年,工行手机银行借4.0改版之机,推出了重新构建的安全中心,集合了安全检测、应急处理、快捷支付安全管理等一系列账户安全功能,并上线了五重账户安全锁服务,通过境外锁、地区锁、夜间锁、境外无卡支付锁、限额锁等五重安全防

护功能,为客户境内境外、线上线下的支付、购物交易提供全天候保障。

高效安全的客户信息保护体系。工行手机银行一直将客户隐私信息安全作为消费者权益保护的首要目标,通过对手机银行中客户敏感账户信息、个人证件信息等的屏蔽展示,大大降低了前端客户个人信息泄露风险;同时,结合加密上传、反编译、防重放、防篡改、签名校验等安全技术的使用,全面保护中后台客户个人信息安全。②

通讯员 李欣

工行陇海路支行多措并举开展青年文明号创建工作

近期,工商银行郑州陇海路支行以创建青年文明号为契机,结合长期以来开展的区域化团建活动、团十八大精神学习、职业技能比赛等活动,积极开展青年文明号创建工作。

以党建引领,狠抓团建工作。该行党总支始终把团建工作作为党建的一项重要工作来抓,以打造思想理念新、战斗力强、作风素质优的团员队伍为目标,把团员队伍建设与“更新理念、转变作风”、“创先争优”、“为民服务”

等系列活动紧密结合,着力培养青年员工干事创业意识、竞争发展意识、服务客户意识,青年员工思想政治素养、专业技能、综合服务能力等整体素质得到显著提升。

科学分工,精细管理。他们根据员工各自业务能力和岗位分工等特点,对员工进行分组,突出岗位之间的互补,强调业务能力的结合,加强员工间的“传、帮、带”,不断深化工作配合、业务交流和经验分享,激发了全体员工的潜能,推进了各

项业务的快速发展。

积极开展系列公益活动,增强员工社会责任。长期以来,该行通过系列公益活动,引导青年员工立足本职岗位,履行社会责任。他们开展公益植树活动,倡导绿色环保理念;参加“保护母亲河,工行青年在行动”公益活动,传播“绿色金融”理念;赴焦裕禄纪念馆观摩学习,学习焦裕禄精神;参加“情系中原与爱同行”送温暖活动,呼吁维护公益事业。②

通讯员 李欣

中原银行郑州分行喜获2018年度省金融安全保卫工作先进单位

日前,省公安厅及省银保监局联合下发《关于表彰2018年度全省金融安全保卫工作先进单位和先进个人的决定》,中原银行郑州分行被表彰为“河南省金融安全保卫工作先进单位”,该行监察保卫部杨晓东被评为“河南省金融安全保卫工作先进个人”。

2018年,中原银行郑州分行严格按照省公安厅、省银保监局及总行有关安全保卫工作的指导精神和要求,明确工作目标,依照“发挥职能,服务业务,提供保障,力保安全”的原则,全面强化安全保卫工作。一是健全制度,落实责任。二是抓好安

全教育工作,筑牢安全思想根基。三是强化日常检查和考评,增强制度执行力。四是加强科技防建设,规范硬件管理。2019年,中原银行郑州分行将继续严格贯彻落实各级安全保卫工作要求,进一步提高安全防范水平和能力。②

平安产险河南分公司首笔“信任赔”1分50秒理赔到账

1分50秒就到账的理赔服务,听起来像是天方夜谭,最近,却实实在在地发生了。王先生表示,感受到中国速度,也体验了一把平安产险的速度,如此快捷的理赔服务,怎么描述都不足以表达自己的激动之情了。

1月25日信任赔服务在河南上线第一天,新郑车主王先生的车辆被倒下的树木砸中,倒车镜、叶子板受损,损失1000多元,想起在微信朋友圈看到的平安信任赔服务宣传,王先生急忙打开了好车主APP。

通过好车主APP使用信任赔服务上传车辆损失照片,录入支付信息后,仅用时1分50秒,王先生就获得了信任理赔款1500元。回想起理赔款到账的这一刻,王先生感叹,这是他体验到的最快最便捷的理赔服务。②

富德生命人寿河南分公司推出VIP生日礼遇全覆盖服务活动

近年来,富德生命人寿河南分公司推出了VIP生日礼遇服务。凡是公司钻石级及以上等级的VIP客户,在生日当天及其之后一年内登录“E动生命”APP后进入“VIP服务专区”可挑选VIP生日礼品

进行兑换,填写地址后即可领取成功,公司将统一安排寄送至VIP客户手中。

该活动自推出以来广受客户好评,2019年,为给河南分公司VIP客户带来更好的服务体验,富德生命人寿河南分公司2019年

将继续以线下的形式开展VIP生日礼遇全覆盖服务活动。本项服务针对河南省内所有等级的VIP客户,在客户生日当天,客户将收到公司工作人员赠送的贴心VIP客户生日礼品。②

百人闹元宵 欢乐逛“庙会”

兴业银行中原路支行于2月21日举办了“兴业中原路支行正月‘大庙会’”主题活动,170多名客户受邀参加了本次活动。

本次活动共设定三大活动模块、十个活动项目。为了提高客户的参与度,设置四季平安、五福临门、六大顺、八方来财、十全十美等五大奖项。

第一模块开动脑力的益智游戏,猜灯谜、拼拼图、

华容道过关精彩。第二模块极具参与感的手工制作,插花和口红DIY,两个项目深受女性客户的青睐。第三模块寓教于乐的美食鉴赏。每个摊位的老师都是美食专家,客户品尝美食的同时更能学到美味的制作方法。

本次客户回馈活动,加深了该行与老客户的情感,也吸引了新客户的目光。②

兴业银行郑州分行与兴业证券河南分公司联合举办年度高端客户投资报告会

2月23日,兴业银行郑州分行和兴业证券河南分公司联合举办2019“兴兴向荣”年度高端客户投资报告会,来自承办双方的贵宾客户等共400多人齐聚一堂,共享财富盛宴。

本次投资报告会特邀兴业银行首席经济学家鲁政委博士亲临现场,并作“围绕‘宽信用’的演绎与波

动”的主题报告。

本次投资报告会旨在丰富该行贵宾客户增值服务的同时,进一步加深了客户对兴业银行集团实力、投研实力、产品实力的认识和了解,近期,兴业银行优势产品如收益和流动性兼具的添利一号、帮助客户实现稳健收益的大额存单等均受到客户的认可与好评。②

中信银行安阳林州支行开展金融知识宣传活动

2月19日,中信银行安阳林州支行开展了金融知识宣传活动,此次宣传活动内容丰富,包括人民币常识、支付结算知识、反洗钱知识、征信知识、国库知识。宣传当天,参与宣传的伙伴们早早布置好了宣传场所,结合支行猜灯谜的活动,对前来网

点的客户进行金融知识讲解,当天共发放宣传折页300余份,现场为客户讲解金融知识100余人次。

在今后的工作中,中信银行安阳林州支行将继续扎实开展各项金融知识普及工作,为客户提供更加优质的服务。②

中信银行郑州分行赴豫兴移民村开展慈善慰问活动

近日,中信银行郑州分行带着广大员工的爱心捐助,在郑东新区慈善总会秘书长齐江华等相关领导的陪同下,赴郑东新区豫兴移民村——姚湾村开展“爱于心 践于行”慈善慰问活动。

中信银行郑州分行工会常务副主席张晓红代表分行全体职工向移民村乡亲们表示诚挚的新春祝福和美好的节日祝愿。近年来,该行先后资助郑州市第

四十七中“宏志班”、洛阳嵩县何庄乡闫村、信阳市浉河区郝家冲村、焦作孟州钱沟村、汝州市莽川镇莽窝村等多个贫困村扶贫项目。此次来到豫兴移民村——姚湾村开展寒冬送温暖活动,张晓红、齐江华等相关领导现场将300份粮、油、肉等慰问品送到贫困农户手中,让困难群众感受到党的关怀和来自中信大家庭的温暖。②

中原银行郑州分行举办“喜乐闹元宵”活动

金猪送福闹元宵,亲情相伴庆团圆。元宵佳节前夕,中原银行郑州分行延续“温暖一座城”活动主题,在辖内各网点和惠农服务点开展为期两天的闹元宵活动。其间,通过举行猜灯谜、套圈、砸金蛋、包汤圆等各类特色活动,和客户一起品尝美味汤圆,弘扬传统文化,尽享团圆之情。

此外,该行积极走进企业和周边社区,与外来务工人员 and 社区居民共度元宵佳节,传递温暖祝福。

在该行相关负责人的带领下,该行员工精心排练节目,助阵新郑龙湖镇“村晚”,扭秧歌、唱戏曲,与农村居民欢度佳节,彰显了省级法人银行的责任担当,以实际行动践行普惠金融。②