

盼达共享汽车一站点“悄悄”撤销 市民会员卡近千元余额遭遇“消费难”



限号政策实施以来,共享汽车给不少市民的出行带来了一定便利

▶“盼达用车在我不知情的情况下,把我们家小区附近的几个服务点撤销了,现在我的会员卡里余额还有700多元,如今我每次消费都要跑到几公里外的地方,太不方便了。”近日,郑州的徐先生向东方今报热线(0371-65830000)报料称,盼达用车无故撤销服务点,导致其卡中余额“消费难”。对此,记者进行了走访调查。

□东方今报·猛犸新闻记者 巫晓/文图

家门口共享汽车服务站点被撤 市民用车半夜遭遇“还车难”

“去年年底,郑州开始实施单双号限行政策,想着盼达用车在郑州的共享汽车领域,服务点相对较多,而且我家楼下刚好有一个,于是在去年‘双十一’的时候我充值了600元,当时充值有活动,冲600元送300元,一共900元整。”让徐先生没有想到的是,刚使用了俩月,在今年1月15日晚上11点左右,他下班开着盼达用车回家,当把车开到位于郑州市南四环附近的芳仪路与望桥路交叉口的二七绿地中心服务站点时,怎么还车都还不上,徐先生拨打了盼达用车的客服电话,在寒风中打了半个多小时方才接通,客服表示,这个站点已经取消,需要将车辆停到附近的站点,否则将一直计费。

“啥时候撤销的服务点我根本不知道。”徐先生回忆称,“当时接近凌晨,本来路况就不熟悉,如果我将车停到指定位置,那我怎么回家?”无奈之下,徐先生拨打了盼达用车的投诉电话,客服表示,愿意派工作人员来挪车,但可能需要支出额外的服务费,在徐先生的一再要求下,第二天工作人员挪车时才有收取额外的费用。

不过,摆在徐先生面前一个现实的问题出现了:服务点撤销了,会员卡里的余额怎么办?当天,徐先生向盼达用车的客服人员提出了退钱的要求,对方首先表示不能退,随后又让徐先生先等一段时间,看服务站点是否能恢复。



从徐先生楼下的服务点到距离最近的服务点需要乘坐将近1小时的公交车

退款先扣除赠送部分 服务点为何撤销“不知道”

无奈之下,徐先生再次拨打了盼达用车的客服热线要求退款,这次客服改口表示可以退款,但是需要将当时徐先生冲卡时赠送的300元扣除,然后再扣除徐先生累计使用的费用,包括曾经使用的优惠券,也将重新计算成费用从徐先生的余额中扣除。计算完之后,客服表示,徐先生余额里的

近千元会员费成“摆设” 想消费需坐1小时公交车

按照盼达用车说法,徐先生又等了一个月的时间,但是其楼下的盼达用车服务点依然没有恢复。徐先生对此很无奈,看着会员卡里700多元的会员费,却无处消费成了“摆设”,徐先生有一种被“忽悠”的感觉。“商家广告做得都很好,下楼就能用,充值还有活动,但是我们消费者一旦充值,就成了任人宰割的羔羊一般”。

2月26日,记者与徐先生一起来到了位于郑州市南四环附近芳仪路与望桥路交叉口,盼达用车曾经的服务点。记者看到两条道路上没有一辆盼达用车,但是打开盼达用车的APP,

该服务点在APP上还有显示,但已经不能使用。若要使用,必须到4公里外的另一个服务点才行。

地图显示,从徐先生楼下的服务点到另一个服务点需要乘坐将近1小时的公交车。徐先生看完后说:“这个盼达用车本来就不是很方便,应该是没电或者管理不善的原因,很多时候站点明明有很多车但就是没法用,特别是在高峰期,想用车基本靠运气,曾经家门口有站点的时候还有用车的机会,现在我家附近有几个服务站点都撤销了,我的会员卡一点点使用的机会都没有了,太麻烦了”。

徐先生提出的“为何没有在撤销之前提前通知”,客服人员表示:“在撤销之前已经在APP的‘通知’栏中告知。”但是在2月26日,徐先生翻了一下自己的APP,并没有找到相关的通知。徐先生表示:“因为限号,共享汽车服务我还是有需求的,希望盼达用车能考虑到我们消费者的情况,尽快将站点予以恢复。”

市场服务

效果好 价格低

一市内免费上门服务

详情咨询: 0371-56785066

郑州市高新区科学大道与科学大道交叉口

市场服务

效果优 价格低

一市内免费上门服务

详情咨询: 0371-56785066

郑州市高新区科学大道与科学大道交叉口

市场服务

效果优 价格低

一市内免费上门服务

详情咨询: 0371-56785066

郑州市高新区科学大道与科学大道交叉口

市场服务

效果优 价格低

一市内免费上门服务

详情咨询: 0371-56785066

郑州市高新区科学大道与科学大道交叉口

市场服务

效果优 价格低

一市内免费上门服务

详情咨询: 0371-56785066

郑州市高新区科学大道与科学大道交叉口

市场服务

效果优 价格低

一市内免费上门服务

详情咨询: 0371-56785066

郑州市高新区科学大道与科学大道交叉口