

# 记者暗访开封4家行政服务中心 未发现缺岗 工作人员服务热情

□东方今报·猛犸新闻记者 李国强 曹东方 见习记者 马磊

2月11日下午3点，记者分头到开封市市民之家、通许县、杞县、兰考县行政服务中心，各个窗口都有工作人员，无人缺席。上班第一天，就有不少市民到各服务窗口咨询、排队取号、办理业务。

记者在位于郑开大道上的开封市市民之家二层和三层的业务窗口看到，办理不动产业务的窗口和开封市公安局出入境接待大厅需要排队等候，其他大部分窗口办理业务的市民都不多。

在二层的21号商标注册登记窗口，记者咨询食品类商标的注册情况，工作人

员非常热情，详细介绍了商标的注册流程、应该准备的材料和注意事项。

在通许县、杞县、兰考县行政服务中心，记者看到虽然来窗口办理业务的人不是太多，但是工作人员都准时到岗，没有缺席，并以饱满的精神状态和热情的服务接待来办理业务的群众。

## 安阳市民之家多个窗口 摆牌“有事离开，请您稍等”



安阳市公安局出入境管理处各个窗口前一派忙碌的景象

□东方今报·猛犸新闻 记者 于艳彬 见习记者 李俊珂/文图

2月11日，记者选取安阳市部分行政单位窗口和办事大厅进行了暗访，发现大部分单位工作人员都能按时到岗，但也有个别单位工作人员存在迟到、缺岗的现象。

时间：14:30~15:00

暗访地点：安阳市人力资源和社会保障服务大厅

14时15分，记者来到位于安阳市安漳大道与平原路交叉口附近的安阳市行政便民服务中心人力资源和社会保障服务大厅，门口处挂着的“作息时间”牌上写着“冬季：上午 8:00~12:00，下午 14:30~17:30”。虽然距离下午上班时间还有十多分钟，大厅门前已经站满

了前来办理业务的群众。

14时30分，位于该服务大厅一楼西侧的8个综合受理窗口，仅有6、7、8号3个窗口工作人员按时到岗，其他5个窗口仍然空不见人。14时32分，缺岗的5个窗口工作人员齐刷刷同时出现。

时间：14:30~15:20

暗访地点：安阳县行政便民服务中心

14时30分，记者来到位于安阳市城乡一体化示范区的安阳县行政便民服务中心。发现位于一楼东厅的农林水牧每个窗口都有工作人员值班，但前来办理业务的群众却很少。

南楼一楼大厅，人防办、安监局、科技局等窗口及咨询台，均无人在岗。

15时20分，记者再次回到安阳县行政便民服务中心南一楼大厅时，安监

局窗口坐了一名工作人员，科技局窗口前和门口的咨询台依旧无人在岗，同时卫计委窗口前的工作人员也不知去向。南二楼大厅内，人防办和发改委的窗口前无人在岗。

时间：15:15~16:00

暗访地点：安阳市民之家

15时15分，记者到达位于安阳市文峰大道东段路南位置的安阳市民之家，在一楼东大厅内，安阳市公安局出入境管理处的各个窗口前人头攒动，一派忙碌的景象。

15时26分，在市民之家一楼西大厅内，数十家窗口单位工作人员基本都在岗。在金融办和体育局的两个窗口前，摆放着写有“有事离开，请您稍等”的牌子，然而记者等了十多分钟后，仍然未见两个窗口的工作人员回来。

时间：15:30~16:00

暗访地点：鹤壁市淇县行政服务中心

14时30分，记者来到位于鹤壁市淇县行政服务中心。发现大厅内社保及公安窗口前都排起了长队，工作人员在紧张有序地工作。

其他窗口相对来说比较清闲，但工作人员都进入了工作状态。烟草局、林业局及卫计委服务窗口几个工作人员聚在一起聊天。农机局综合受理及城市管理综合受理两个窗口一直处于无人值班状态。

## 鹤壁市行政服务中心秩序井然 淇县个别窗口单位人员扎堆聊天

□东方今报·猛犸新闻记者 张学军 通讯员 张晓华

2月11日，春节后第一天上班，记者对鹤壁市行政服务中心及淇县行政服务中心进行了走访调查。

16时30分，在鹤壁市行政服务中心，记者发现，各职能部门柜台均有工作人员值守，前来办事的人却并不多。但与群众生活

关系密切的部门窗口，前来办理手续的市民已经排起了长队。整个大厅井然有序，大部分工作人员已经积极投入到工作中。

市内秩序井然，那么县区如何？淇县行政服务大厅的一些工作人员或许还沉浸在节日的氛围中，聚堆聊天、缺岗等现象仍有发生。

大厅内社保及公安窗口前都排起了长队，工作人员在紧张有序地工作。其他窗口相对来说比较清闲，但工作人员都进入了工作状态。烟草局、林业局及卫计委服务窗口几个工作人员聚在一起聊天。农机局综合受理及城市管理综合受理两个窗口一直处于无人值班状态。

### 咬准目标不放松！

润华集团2019开年动员大会盛大召开



一年之计在于春。2月11日8:30，农历正月初七，春节假期后的第一天，润华集团2019年度开年动员大会在郑州大学科技园正式召开。近百名集团负责人与润华集团董事长石建超签订了目标责任书并进行宣誓，确保年度任务保质保量完成。

今年是润华集团第2个“十年”的开局之年，也是建设“新润华”的关键之年，意义深远。在动员大会上，员工们精神饱满，信心十足，润华集团董事长石建超在会上表示：“有梦想的人睡不着，没梦想的人睡不醒，2019年润华集团将围绕新目标踏上新的征程，集团将在新的起点上更加重视团队协作，不做个人英雄主义，打造更加强大的团队，咬定目标不放松，希望每一个人都能发扬同心协作精神，扎实奋斗、顽强拼搏，确保2019年度各项目标达成。”

值得一提的是，为了更好地激励员工，润华集团今年首次启用了以“宣誓”进

行自我激励的方式，如果部门没有达成签订目标，将受到相应的惩罚。奖励和惩罚是一致的，此外在动员大会上，润华集团还公布了《2019年度评优评先管理办法》和《2019年度奖金分配管理办法》，对表现优秀的员工和团队进行奖励。

据悉，润华集团在过去的十年中，一直秉承“为中国成为涂料涂装强国贡献润华力量”的企业使命，坚持“双创、绿色、联盟、共享、智慧”的五大发展理念，已经成为中国绿色涂料涂装行业中的佼佼者。

2019年，润华集团将以“日日新”的姿态，保有思想上的创新，行动上的进步，用持久的耐力、清澈的智慧、审慎的态度以及永不舍弃的柔韧，用实际行动，达成公司既定的各项目标并落地运营5家以上共享工厂，使共享模式成为润华的新名片，共享涂装业务实现1亿元，为2020年成功复制共享工厂打下坚实的基础。②



### 郑州美豪诺富特酒店2·14与您所爱共享浪漫音乐



确认过眼神，遇见到对的人！爱对了人，每天都像情人节，若是真正到了那些代表爱的日子，你也会想方设法让它过得与众不同一些。牵着手一起看电影、一起吃晚餐、一起看彼此眼中的爱意流动，用不同的方式表达爱，今年的情人节选择去郑州美豪诺富特酒店与你所爱共享浪漫音乐之夜吧，

除了浪漫音乐还有精致套餐，浪漫情人 RMB1314/套，含品坊西餐厅“浪漫情人”情人节双人套餐、情人节主题行政套房1间、含次日双人自助早餐、店选爱慕红酒一瓶、客房内主题布置；非你莫属 RMB568/套，含双人浪漫海鲜烛光盛宴、无限畅饮特制鸡尾酒、精美玫瑰花、餐饮代金券等礼品。此外还有更多惊喜，每对用餐情侣当晚可在西餐厅入口宣言板上写下爱的诺言，转发朋友圈，即可获赠大堂吧茶券；点赞前六名可获赠品坊自助晚餐券1张；现场表白更有惊喜大奖，如此美妙的节日定与所爱共享！②