

光照城乡 情暖万家

——长葛市供电公司春节保电工作侧记



缓解配电重载,对台区进行新增布点

□东方今报·猛犸新闻记者 韩争强 通讯员 刘楠楠/文图

►10—50米——是他们日常工作的高度。

►24小时待命——是他们的服务承诺。

►200通电话——他们每天都全力以赴。

►冷,不怕;累,不怕;苦,也不怕。

►最怕——客户不能用好电。

►当寒风呼啸、雪花飞舞时,他们把一股股温暖的暖流传进每一户家庭,他们是中原葛邑大地上的温暖天使,是服务长葛城乡70万客户的坚强用电保障。



开展入户走访,宣传“煤改电”电价,赠送节能灯

寒潮“来势汹汹” 电网有备无患

“春节保电工作是我们当前的首要任务,也是检验我们工作成效和应急处置能力的关键,要举全公司之力,不松懈,不大意,保证每个环节做细、做实,确保迎峰度冬,春节保电期间电网安全稳定、有序供电。”1月28日,在长葛市供电公司工作例会上,总经理李卫华的话掷地有声,更是该公司全体职工积极奋战迎峰度冬一线的真实写照。

进入大寒节气以来,长葛市电网也随之进入冬季大负荷运行阶段。在“来势汹汹”的强冷空气影响下,长葛市气温降至零下10℃,创入冬最低纪录。长葛电网全面进入迎峰度冬时期,长葛市供电公司提前做好各项保障工作,保障电网

平稳运行,广大市民光明温暖度“双节”。

该公司层层落实安全生产责任制,狠抓设备管理和缺陷处理工作,积极开展冬季安全大检查,彻底排查事故隐患;严肃检修计划管理,严格现场管控,确保生产有序,安全可控;在强化电网调度管理的同时,切实加强需求侧管理,对冬季负荷情况进行详实预测,调整、优化电网运行方式;加强设备维护,落实应急抢修各项准备工作,加强冬季雨雪冰冻灾害防范措施。

除此之外,在全市各施工现场,自去年9月份开始,就留下了长葛电力工人忙碌的身影、紧张的步伐——完成了110千伏黄庄变电站10千伏开关

柜、35千伏范庄变电站隔离开关改造工程,共计改造10千伏开关柜27面,更换35千伏隔离开关56组,全面提升主变设备的安全运行水平;开展重过载配电台区专项治理行动,变压器共施工37台,新增布点8台,增容3台,轻载13台,重点解决因变压器重载、过载造成的低电压和用电“卡脖子”现象;“煤改电”电网改造工程,共新建改造高低压线路总长度48.8千米,配电台区67个,新增配变容量15400千伏安,“煤改电”取暖负荷集中释放,保障居民家中微暖如春。

他们用服务来营造春节用电和谐环境,用行动来保障城乡居民亮堂过年,受到了城乡居民的好评。

变被动抢修为主动运维 为重过载配变“减负”

1月15日,零下8℃,6级大风,苍天野地,寒风刺骨,入冬以来最寒冷的一天。

“来,把我的耳暖戴上,台架上风更大。”城区供电所安全生产班负责人韩英杰取下自己的耳暖,给施工队员刘俊卿戴上。

有了耳暖,刘俊卿站在台架上似乎没那么冷了,加快了手中的活儿。

经过3个小时的严寒奋战,中午12点,楚寨2号和楚寨3号两个变压器轮调的施工任务圆满完成,解决了3号315千伏安变压器重载和2号400千伏安变压器容量充裕的问题,同时对变压器至配电柜的进线进行更换,彻底消除安全隐患,两个台区“各司其职”,确保迎峰度冬期间附近200户居民生产、生活供电可靠有序。

为改善供电质量,提高配网运行水平,长葛市公司加强对辖区配电变压器的巡视力度,全面了解掌握配电台区的运行状态,详细记录配电变压器的运行数据和设备缺陷、异常现象,及时开展隐患消缺。同时,他们对负载率接近或有可能超过额定负荷的配变台区,积极采取邻近台区负荷切换转移,增设配电变压器布点,增大配电变压器容量,进行低压线路改造,降低三相不平衡率等方法,有效缓解供电电压,提升供电质量,确保城乡居民度冬期间用电无忧。

“迎峰度冬工作之前,我们就根据生产系统大数据分析,调取可能发生隐患及过载线路和设备,事先安排线路负荷转移,不能转移负荷的,加强巡视力度,运用超声波局放检测仪和红外测温仪带电检测装备采取特巡、夜巡、重点巡视等方式,及时发现线路薄弱环节,变被动抢修为主动运维。截至目前,我们就已经排查消缺了安全隐患90处,切实保障了设备安全及群众度冬供电。”该公司运维检修部主任许拥军说道。

微信服务 温暖你我的新纽带

“村里新上了2台400千伏安的变压器,高低压线路也都重新更换了,电压质量真没得说,以前冬天空调拉不起来,现在同时拉两台

空调都没问题。”说起村里“煤改电”新改造的线路,在县城务工的长葛市石象镇老官赵村村民赵国贤竖起了大拇指,不停地为走访人员点赞。

根据冬季用电特点和负荷特性,该公司建立优质服务行动方案,细化服务措施,深入开展客户大走访活动,将“煤改电”用户电价政策深入细致地宣传到位。

同时,为确保广大客户春节期间安全、可靠、舒心用电,长葛市供电公司针对春节期间居民用电负荷变化等情况,采取多项措施确保春节期间的供电。建立网格化三级微信群,深化网格服务。一级微信群到供电所长、二级微信群到台区负责人、三级微信群到客户。分级、分类、分区划分网格,使每一件设备、每个台区、每个客户无论是否是直供客户都有客户代表负责。针对客户反映的各类问题分解到台区负责人,及时、快速、有效的解决客户需求。按13个供电所共划分13个大网格,263个小网格负责人,收集各网格负责人二维码、联系电话、公司服务热线,分别印制到各网格负责人专用的“供电服务卡”上,全面拓宽了供电公司与客户沟通的渠道。截至目前,该公司共发放服务卡28万张,以实际行动打通了为客户提供暖冬服务的“最后一公里”。

“由于线路有工作,今明两天都是早7点到晚8点来电,中间停电。请大家相互转告。”

“收到。”

“时师傅,我家新添了几件家用电器,老跳闸,是不是线路不够用呀,您来看看吧!”

“好的,我下午过去,估计是单相电不够用了,得改成三相电。”

闫楼村台区客户经理时广旗的“闫楼用电客户一家亲”微信群成了最忙碌的一个群,里面有居民、商铺近百个微信好友,日常解决催费、停电信息、用电业务办理等涉电问题,真正成为服务客户的又一新纽带。在这个寒冬,让客户体验了一把微信报修的方便与快捷。

一个个动人的瞬间,一张张冒严寒战天斗地的面孔震撼心灵,在迎峰度冬攻坚战中,长葛供电人用行动诠释责任,用责任铸就光明,在城乡信守那份万家灯火、温暖你我的庄严承诺。

