

全球500强银行榜单揭晓 中国48家银行上榜 品牌总价值稳居全球第一

□东方今报·猛犸新闻记者 杨艳芳

工行连续三年蝉联全球银行品牌价值榜首

1月22日,英国品牌价值研究机构Brand Finance通过英国《银行家》杂志发布了2019年“全球银行品牌价值500强”榜单,中国工商银行的品牌价值达到798亿美元,较上年增长35%,连续三年蝉联全球银行品牌价值榜首。

《银行家》杂志指出,工商银行十分重视品牌建设,自成

立以来不断积累品牌资产,持续提升品牌价值,从中国本土家喻户晓的“您身边的银行可信赖的银行”品牌发展成为全球知名的银行品牌。值得关注的是,在今年的评选中,工商银行在保持其他领域品牌领先优势的同时,零售银行品牌在分项排名中首次位居第一,这得益于该行着力打造

更加智慧化的零售金融新模式、新服务和新渠道。

据了解,今年全球500强银行榜单的总价值达到1.36万亿美元,较上年增长15%。其中,有48家来自中国的银行上榜,品牌总价值达到4000亿美元,稳居全球第一,彰显了中国银行业在改革开放中健康快速发展的卓越成就。 通讯员 李欣

工行为广东省农信社提供风险大数据服务

2018年12月20日,中国工商银行与广东省农信社在广州签署全面业务合作暨“融安e信”合作协议。根据协议,工商银行将通过自主研发的“融安e信”智能服务平台,为广东省农信社及其客户提供金融风险核查预警服务及风险控制解决方案支持。据悉,截至目前“融安e信”已累计为150余家银行同

业提供风险大数据服务,在推动银行业提升风险防控水平方面发挥了积极作用。

工商银行副行长谭炯表示,在防范金融风险、提升反欺诈能力等领域,工行和广东省农信社等银行同业有着共同的发展目标,存在广阔的合作空间,而工行自主研发的“融安e信”正是银行同业在风险领域开展深入合作

的桥梁和纽带。此次合作也是双方防范化解金融风险、保障银行业务安全、保护客户资金安全的切实举措。随着双方网络专线正式接通,电信诈骗服务接口已经在农信社投产,在不到一个月的时间里已成功拦截多笔电信诈骗交易,风险防控的效果初步显现。

通讯员 李欣

中信银行郑州分行连续5年蝉联外汇管理“A类银行”评级

近日,国家外汇管理局河南省分局下发了“关于2018年度中信银行郑州分行执行外汇管理规定情况结果的通报”,中信银行郑州分行在2018年河南省外汇指定银行执行外汇管理规定情况的考

核中名列前茅,获得了最高评级——A类银行,这也是中信银行郑州分行连续5年蝉联外汇管理“A类银行”评级。

近年来,在总分行领导的正确指导和支持下,中信银行郑州分行积极适应新形势,积

极配合做好各项调研和迎检工作,在2018年国家外汇管理局河南省分局开展的现场和非现场检查中,中信银行郑州分行的外汇管理工作得到了国家外汇管理局河南省分局的肯定和好评。

中信银行首批上线“票付通”产品 解锁电商支付新时代

1月26日,随着银联平台817万元耐火材料订单的线上票据支付成功,中信银行“票付通”产品实现上线投产。作为上海票据交易所第一批试点金融机构,中信银行首发推出业内全新的电票支付产品,开启了电商电票支付

新时代。

一直以来,票据结算在B2B电子商务领域存在空白,实操中无法实现“票-货”兑付,买卖双方交易得不到保障。在互联网技术广泛应用和供应链创新背景下,上海票据交易所组织首批试点机构和试

点平台开展票付通业务,旨在解决企业B2B交易中的支付痛点,满足企业安全、高效、便捷的结算需求。中信银行积极响应上海票据交易所的创新要求,将票交所标准功能与本行特色服务相结合,为电商平台量身打造专属电票服务。

中原银行郑州分行开展扶贫济困活动

1月28日,正值农历腊月二十三,在荥阳市各级党委政府以及当地人行、银监办的高度重视和大力支持下,中原银行郑州分行在荥阳市高村乡牛口峪村举行“情满中原 千家送暖”扶贫济困活动。

活动中,高村乡真村、官峪村、高村寺党支部书记作

为代表,与中原银行荥阳支行签订普惠金融服务站建设意向协议。此外,中原银行荥阳支行党支部与牛口峪村党支部签署党支部联建协议,约定将充分发挥党建引领作用,推动高村乡牛口峪村全面脱贫。

随后,该行志愿者赴牛

口峪村孤寡老人、贫困户家中,送去米、面、油等生活用品。同时,现场组织特色惠民活动——“年货优惠购”,联合郑州颐和医院开展“送医下乡 免费义诊”公益活动,以接地气、人性化的形式,进一步满足农村群众的金融和非金融需求。

平安智慧护航 助力温暖归乡

随着春节假期的临近,自驾出游或返乡的车主激增,为保障人民群众春运期间出行安全,缓解道路压力,平安产险河南分公司于2019年1月28日起在全省范围内正式启动“平安春运,智慧出行”护航活动,全面升级服务举措,致

力打造客户最优体验。在2019年1月28日至2月10日护航期间,帮助每位车主平安出行,这也是平安产险河南分公司连续第7年开展春节护航活动。

据了解,此次“平安春运,智慧出行”活动,平安产险河

南分公司将在全省设置20个护航站点,提供道路救援、生活帮助等服务,宣传安全文明驾驶理念,让路遇困难的车主获取最及时的援助。与此同时,推出车险信任赔服务,倡导全国车主在春节长途驾驶中注意安全行车。

富德生命人寿河南分公司开启2019年VIP新春艺术季活动

为感恩VIP客户信任托付的知音之情,富德生命人寿河南分公司2019年将延续“家·恋”年度客户服务活动主题,全新推出VIP新春艺术季——《白雪公主》巡演。1月20日,儿童剧巡演第一站在河南省周口市人民会堂隆重登场。

本次VIP新春艺术季经典亲子儿童剧由河南分公司特邀的专业儿童剧演出团队带来。演出在观众熟知的童话故事和富有创意的表演中,带给客户轻松、快乐的感受。据了解,本次儿童剧巡演历时三个月,将先后在周口、许昌、信阳、郑州、南阳五个城市有序开展。

平安人寿河南分公司：多方走访还原真相 理赔及时温暖人心

近日,平安人寿河南分公司收到客户送来的“快速理赔显诚信 平安服务暖人心”锦旗,向平安人寿和为她前后忙碌几天搜集理赔资料的工作人员表达感谢之意。

据了解,客户儿子因意外事故已花费治疗费用4万元,这两年基本丧失劳动能力。为缓解家庭经济状况,2018年8月,53岁的客户外出打工突发意外事故先后两次住院治疗,经诊断构成10级伤残,丧失部分劳动能力,家庭经济条件进一步恶化。

2018年的年末,客户向平安人寿河南分公司提交理赔申请。在核实意外事故的同时,考虑到客户家庭情况确实困难,平安人寿河南分公司理赔调查人员多次驱车

前往客户家中及事故发生地展开调查,多方走访后还原事故真相,协助客户完成理赔材料的整理,并以最快完成案件审结,累计为客户赔付4.5万余元理赔款,相当于客户连续工作15个月的工资收入,这份理赔款极大缓解了客户因意外造成的经济压力,让客户一家能够安安稳稳地过一个好年,同时也感受到了平安理赔的温暖与人性化。

理赔完成后,平安人寿河南分公司理赔调查人员秉承公司“执善念,筑大业”的理念,于2019年1月16日代表公司购置米面粮油等慰问用品再次登门对客户进行慰问,向客户送去新春祝福,表达平安人对客户的一份爱心。 通讯员 薛光明

■工行温度

工行河南确山支行优质服务获点赞

近日,工行河南确山支行本着为企业办实事、办好事的服务宗旨,在上级行的大力支持下,仅用3个工作日,为金辉耀门业有限公司发放850万元网络循环贷款,并按照总行普惠金融贷款利率要求,执行人民银行基准利率,为金辉耀门业有限公司一年节约40多万元的贷款利息,赢得了客户的点赞。

据了解,工行确山支行根据小微企业资金需求“短、频、快”特点,将传统的信贷业务与电子商务发展相结合,通过制度创新辅以网络技术手段,以群式、链式模式培育市场,向急需资金的优质企业推出了“网贷通”业

务,在为诸多小微企业解燃眉之急的同时,更好地支持了小微企业的发展。

据介绍,“网贷通”是工行为小微企业客户量身打造的一种网络自助式循环贷款服务,企业只需一次性签订借款合同,便可在合同有效期内足不出户完成贷款的申请、提款和归还等过程,不受时间和空间的限制,特别契合企业“短、频、急”的资金需求。同时,“网贷通”具有高效自主、不提款不计息的特点,贷款最高额度可达3000万元,真正实现了网络融资“随时随地、随借随还”的产品特征,及时满足了企业的资金需求,深受小微企业青睐。 通讯员 魏利华

舞阳县供电公司:开启春节保电模式

1月28日,舞阳县供电公司紧扣配电变压器零烧毁、客户零停电、服务零投诉的“三零”目标,进一步完善各项措施,让城乡广大群众用上放心电。

随着春节的临近,该公司从主网、配网、故障抢修、优质服务方面入手,部署春节保电工作。完善春节保电方案,层层分解任务,落实责任;组织开展安全用电大检查,发

现问题立即整改,消除隐患,确保不留盲点和死角;完善值班制度,增加值班力量,加强负荷和电压在线监测;严格执行首问负责制和限时办结制,严禁推诿、搪塞客户,一旦发生故障抢修影响客户用电,便做好沟通解释工作。同时,宣传安全用电、节约用电知识,提高广大群众安全用电、节约用电意识,确保春节保电实现“三零”目标。① 薛俊峰