花钱买来的“知识胶囊”真的能让你涨知识吗？

▶随着知识付费行业在经历初期的快速增长后，用户尝鲜意愿降低，消费趋于理性，要求越来越高，整个行业正在发生翻天覆地的变化。来自第三方市场研究机构艾瑞咨询的数据显示，在线知识付费产品平均复购率仅为30%。但在另一边，喜马拉雅、知识星球、有书等涵盖知识电商、内容打赏、社交问答的知识付费平台还在“遍地开花”。数据显示，2018年知识付费用户规模达2.92亿，预计到2020年，知识付费市场规模将达到235亿元。

“知识胶囊”良莠不齐

“跟我做三个月拥有贝壳婴儿肌”“学会这十招老板要看你脸色”……在知识付费平台上充斥着诸如此类的标题，“贩卖知识还是贩卖焦虑”受到人们的广泛质疑。

对此，北京师范大学新闻传播学院执行院长喻国明表示，在信息泛滥、内容过剩、良莠不齐的多媒体传播语境下，人们迫切需要一个“抓手”，从而把控“乱花渐欲迷人眼”的现实世界。因此，与其说人们购买的是知识，不如说是为好奇心、现实焦虑等情绪付费。

国家行政学院社会和文化教研部高级经济师郭全中也表示，阅读消费新场景的快速发展，很大程度上是由于知识更新换代速度加快，从业人员在一定程度上产生了知识焦虑。

更有人颇为讽刺地表示，短平快的“知识胶囊”深得算命先生的精髓，先加重人们的焦虑，然后贩卖焦虑解决方案。

知识付费服务商小鹅通去年12月份发布了一份内容分销榜单，其中“三大分销关键词”分别是“精进”“寒冬取暖”和“大咖”。

北京一家互联网企业的程序员王瑶说：“就凭上班途中的半小时、洗漱的十分钟听个音频节目，就能‘精进’吗？大多数人还是冲着‘大咖’们去的。说到底，‘精进’靠的是系统的知识体系提升，靠碎片化的知识付费，得到一点闲聊用的冷知识还有可能，真的想以此自我提升，恐怕只是一种自我心理按摩。”

不过，在知识付费行业从业者们看来，事情却并非这么简单。“消费者的焦虑感是客观存在的，但如果只是以焦虑感作噱头，最终损害的是整个行业。对于知识付费行业的从业者而言，最重要的是能否提供有价值的内容，能否让用户学以致用。”知识付费平台“有书”创始人雷文涛说。

靠“踩坑”长大的用户

业内专家表示，知识付费行业在经历初期的快速增长后，用户消费趋于理性，对付费内容质量的要求也越来越高。相关数据显示，48.9%的受访知识付费用户希望知识付费平台提高产品的性价比、平台优化定价机制，41.8%的受访知识付费用户希望提高内容质量。

对用户的变化，从业者心知肚明。蜻蜓FM首席运营官肖轶表示，2019年不可能再卖焦虑型知识了，再卖只会有两个结果，一是用户学完了还是很焦虑，所以不买了；二是学完不焦虑了，结果也不买了。

“知识付费行业正在经历‘去库存’。大量过去的垃圾产品，会被时间淘汰掉。”知识付费内容制作方“老路识堂”创始人路骋说。

什么样的知识付费产品才能迎合消费者的变化？在知识付费平台千聊创始人CEO朱峻修看来，数据应该是考核产品质量的“硬标准”。“内容生产需要具备更强的专业性，同时，知识付费平台还要创造出与消费者产生良性互动的产品机制。”

在小鹅通商家学院负责人姜宇看来，知识付费行业的准入门槛也在被不断拔高，消费者开始注重课程质量、服务质量以及最终的实际效果。姜宇表示，小鹅通教育培训类客户占比已从2017年第一季度的14.32%提升到2018年第三季度的40%，“教育培训类节目的视频和直播占比较大，这说明在教育这种沉浸式学习场景下，用户更加青睐信息密度大的媒介。”

服务“开道”全面升级

要想真正做强做大，知识付费需要向知识服务升级，真正解决消费者想要获得知识的“痛点”。如何实现升级？以服务“开道”成为业界相对集中的声音。

在好未来CTO黄琰看来，知识付费正在向“泛教育”过渡。“泛教育的内容和服务是针对明确教学目标设计而成的，服务是其中必不可少的因素。有了服务，才能有针对性地满足用户获得知识的需求。”

姜宇表示，随着市场和消费者的发展，消费者对服务的诉求大幅提升。“有社群服务的课程平均复购率明显高于无服务的，诸如打卡、作业本、考试、测评等助学类工具的使用量也在持续上升。”

此外，打通线上和线下环节也是知识付费服务化的重要抓手之一。场景实验室创始人吴声表示，2019年知识付费的付费场景也将进一步创新。例如，台上的嘉宾演讲完，听众就能够通过扫描屏幕上的二维码付费，完成延伸阅读。 据经济日报

拍卖公告

河南省郑州市管城回族区人民法院将于2019年2月14日10时起至2019年2月15日10时止（延时的除外）在河南省郑州市管城回族区人民法院淘宝网司法拍卖网络平台上对管城回族区南三环北、紫辰路西6号楼2单元5层505号房产进行公开拍卖活动，详情请见网址：http://sf.taobao.com 户名：河南省郑州市管城回族区人民法院。

2019年1月28日

拍卖公告

河南省郑州市管城回族区人民法院将于2019年2月18日10时起至2019年2月19日10时止（延时的除外）在河南省郑州市管城回族区人民法院淘宝网司法拍卖网络平台上对郑州市中原区工人南路340号院宝芝堂-1-3层附17号房产进行公开拍卖活动，详情请见网址：http://sf.taobao.com 户名：河南省郑州市管城回族区人民法院。

2019年1月28日

专业办理各类证件遗失登报

遗失声明 注销公告
减资公告 招标公告
拍卖公告 债权公告

登报56785066
热线56780114

拍卖公告

受委托，定于2月13日15时在洛阳市公共资源交易中心5楼会议室对河南省有色金属地质矿产局第六地质大队持有的洛阳金源矿业有限公司8.75%国有股权进行公开拍卖，请符合洛公交易产权[2018]36号要求的意向竞买人于2月12日17时前到我公司办理竞买手续并缴纳规定数额的保证金。
展示时间：自公告之日起
展示地点：标的所在地
公司地址：洛阳市东方今典天汇中心1-1411
公司网址：www.hnbolida.com
报名电话：0379-60225566 13903795710
监督电话：0379-62325608
河南博利达拍卖有限公司

拍卖公告

河南省荥阳市人民法院将于2019年2月20日10时至2019年2月21日10时止（延时的除外）在荥阳市人民法院京东网司法拍卖网络平台上对位于荥阳市索河路东段北侧（荥阳市城市信用社家属楼）8层605房产进行第二次公开拍卖活动，详情请关注[网址：https://auction.jd.com/courtProductList.html?vendorId=641013，户名：荥阳市人民法院]。

荥阳市人民法院
二〇一九年一月二十八日

拍卖公告

河南省荥阳市人民法院将于2019年2月20日10时至2019年2月21日10时止（延时的除外）在荥阳市人民法院京东网司法拍卖网络平台上对位于荥阳市索河路东段南侧京城花园26号楼203号房产进行第二次公开拍卖活动，详情请关注[网址：https://auction.jd.com/courtProductList.html?vendorId=641013，户名：荥阳市人民法院]。

荥阳市人民法院
二〇一九年一月二十八日

物业管理招标公告

郑州佳兆业房地产有限公司位于郑州市中原区百里溢南，生活温馨，项目占地面积20944.49平方米，总建筑面积100412.36平方米，现公开招标选聘物业服务企业，招标资格要求如下：
一、投标单位资格要求：
1、必须通过资产评估主管部门认定资格的物业、3、有好评、业绩、业相等不良行为记录的物业服务企业不允许参加招标
二、招标报名与招标文件知取时间：
2019年1月29日—2019年2月2日
三、投标资格获取方式：线下资格获取，网上报名：
四、招标文件获取地点：郑州市郑东新区商务外环路与商务东四街交叉口联合中心天座706室四楼
五、投标资格获取后获取招标文件！
联系电话：0371-67869731
招标人：郑州佳兆业城市建设有限公司
联系电话：0371-88877103
郑州佳兆业城市建设有限公司
2019年1月29日

公告声明

河南宇通文化传播有限公司：
根据我方与贵单位签订的售楼合同，具体地址为：郑州市宇通路51号院7号楼的楼顶11层商业1101、1102、1103、1104、1105、1106、1107、1108、1109房间，2016年12月份已经交付，双方合同约定逾期后方应共同解决问题，并自公告之日起三日内前共同解决问题，逾期不协商解决，则为放弃，如上述权利，我方有权按合同约定处置贵方被物业内所有财产，特此声明。
郑州宇通文化传播有限公司

更正声明

对2019年1月25日在东方今报上发布的荥阳市龙湖镇郑上城（安置房）小区业主委员会招标公告做出以下更正，特此说明：1.招标保证金：原为：交纳招标保证金壹万元整；更正为：缴纳招标保证金，贰万元整；2.现场考察：现场考察取消。3.招标文件领取时间：更正为：招标文件领取时间可公告时间；特此声明！
郑州市龙湖镇郑上城小区业主委员会 2019年1月25日

拍卖公告

河南省荥阳市人民法院将于2019年2月10日10时至2019年2月11日10时止（延时的除外）在荥阳市人民法院京东网司法拍卖网络平台上对房屋内物品一批进行第二次公开拍卖活动，详情请关注（网址：https://auction.jd.com/courtProductList.html?vendorId=641013，户名：荥阳市人民法院）。

荥阳市人民法院
二〇一九年一月二十八日

今晚报 声明·公告

订版 56785066
电话 56780114

◆洛阳向索金属材料有限公司法人名章（编码：4103110142624，崔聪明印）、合同专用章（编码：4103110142622）、财务专用章（编码：4103110142621）、发票专用章（编码：4103110142623）、法定名称章（编码：4103110142620）和银行开户许可证（核准号：J4930014419101）遗失，声明作废。

◆郑州家门口水产品有限公司（统一社会信用代码：91410105MA44JXB367）公司已注销，现登报声明公章、财务专用章、法人章作废，特此声明。

◆张金仙遗失河南展宇置业有限公司2018年10月29号开具维修定金收据号码5002214，金额10000；办证费收据号码5002215，金额10000，声明作废

◆长垣县丽想服装店营业执照正副本遗失，注册号410728619074873，声明作废。

◆本人汪志英（河南鼎信生物塑化技术有限公司），证件号码：412724197912097028，因自身原因将公司开具的房租押金收据遗失，票据号：3009397，金额小写6000元，大写陆仟元整，特此声明。

◆兰考县公安局物证鉴定室鉴定人：李庆钦，编号为：20114020010021的鉴定人资格证书丢失；李建波，编号为：20114020020037的鉴定人资格证书丢失；梁成江，编号为20114020010023的鉴定人资格证书丢失；声明作废。

◆编号为S410371134，姓名为周东贤，出生日期为2018年8月14日的《出生医学证明》丢失，声明作废。

◆李志红医师执业证书（证书编码：110410100010961）于2019年1月丢失，声明作废。

◆洛阳市洛龙区喵呜宠爱店营业执照正副本丢失，注册号410394600384683声明作废。

◆注销公告：郑州市睿源汽车租赁有限公司经股东会决定，即日起公司解散，统一社会信用代码：91410122MA3X4A3274，清算组成立进行清算，请各债权人见报后45日内向本公司清算组申报债权。特此公告。

◆魏冉冉遗失医师资格证书，证书编号：20134111041282319 8910080023，签发日期：2014年01月02日，专业：内科专业，类别：临床，声明作废。

◆郑州网航科技有限公司丢失河南增值税普通发票1份，税号91410105562469302J发票代码：041001800104，发票号码：98055337，声明作废。

◆开封市智考教育信息咨询有限公司（统一社会信用代码（91410204MA44M0Y39Q）经股东会决定即日起解散，公司已成立清算组进行清算，请债权人自接到本公司通知之日起30日内，未接到通知书的自此公告发布之日起45日内到本公司清算组申报债权。

◆郑州轩腾旅游汽车服务有限公司营业执照（统一社会信用代码91410102077847090X）正本丢失，声明作废。

◆上蔡恒泰机动车驾驶员培训学校遗失道路运输经营许可证正证本，豫交运管许可，豫字410000000600号，声明作废。

◆洛阳炎高商贸有限公司（统一社会信用代码91410307MA3XC68U09）股东决定，拟向公司登记机关申请注销登记，请各债权人自本公告发布之日起45日内，到本公司清算组申报债权。特此公告。

◆本人汪志英（河南鼎信生物塑化技术有限公司），证件号码：412724197912097028，因自身原因将公司开具的电表押金收据遗失，票据号：2155608?，金额小写700元，大写柒佰元整，特此声明。

客服：56785066
敬告：使用本栏目信息请供需双方认真核实有关证明材料，签订有效法律合同，由此产生的一切后果自负。
本版广告凡未标注区号均为郑州地区电话。

主编：王栋梁 见习编辑：王亚楠 美编：康永红 版式：朱永娜 校对：黎川红