

## 出入有境服务无境 鹤壁市公安局有支“红色娘子军”



□东方今报·猛犸新闻记者  
张学军 通讯员 赵庆军

“12年了，实现零错证、零

投诉、零遣返，了不起……”提起鹤壁市公安局出入境管理大队的“娘子军”，前来办理业务的鹤壁市民和外国友人都赞不绝口。

鹤壁市公安局出入境管理大队主要负责出入境管理、境外人员的管理，办理公民因私出（国）境、境外人员签证和居留许可等证件，指导和查处全市出入境违法案件、涉外案（事件）。

该大队现有工作人员10名，

其中9名为女性。就是这样一支“红色娘子军”，用特有的细心和耐心，坚持“出入有境，服务无境”的工作理念，以服务大厅为平台，开拓创新、团结协作，着力构建便捷高效服务体系，使该市的出入境工作连续12年实现零错证、零投诉、零遣返。

近年来，鹤壁市公安局出入境管理大队先后荣获鹤壁市五一劳动奖状、河南省巾帼文明岗、河南省人民满意公务员示范岗、鹤

壁市三八红旗集体、全省公安机关优秀基层党组织、全国巾帼文明岗、全国优秀公安基层单位、河南省人民满意政法单位等称号，绩效考评成绩连年稳居全省第一。

成功的花，人们只惊慕它现实的明艳，然而荣誉的背后，是出入境管理大队全体人员的艰辛付出，正因为团队每个人的无私奉献和团结互助，才有了工作的佳绩和群众的赞誉。

## 做实事、管闲事、办好事 她用服务温暖辖区每一位居民



□东方今报·猛犸新闻记者  
张学军 通讯员 赵庆军

“刚才我和接警治安队的同事协调一起矛盾纠纷，希望问题可以尽快解决。”1月5日，虽然是

周末，鹤壁市公安局淇滨区分局付雪琴仍坚守在工作岗位上，她说，只要居民需要，她随时会出现在居民身边。

付雪琴是鹤壁市公安局淇滨区分局一名普通民警。从警22年来，她扎根基层，先后做过户籍警、治安警、社区警，接待走访群众约40万人次，办理各类手续约30万份，上门送证约10万份，解决疑难问题3000多个，进行法律安全宣传1000多次，调解纠纷300多起，排查隐患126起。她以女性特有的情怀，用爱心、热心和诚心架起了警民连心的桥梁。

为了更好服务基层群众，付雪琴自我严要求，结合本职工作和多年经验，摸索总结出“六勤”工作法，即勤学习、勤宣传、勤走访、勤调解、勤关爱、勤防范，成了社区警务工作的一面旗帜。

“水滴石穿就是坚持的力量。”付雪琴说，社区工作无论大事小事，坚持到底就是好事。为了工作，她时常忽略了家人，也曾遗憾和伤心，然而擦干眼泪回到工作岗位后，她又是那个带着热忱之心、微笑服务群众的好民警。

鹤壁市第四届道德模范、全国三八红旗手等诸多荣誉在付雪

琴看来是鼓励也是动力，她的精神不断感染着身边的人。

2018年10月30日，付雪琴作为河南省政法机关唯一的女性代表参加了中国妇女第十二次全国代表大会。参加这次会议，付雪琴深感责任重大、使命光荣。拥有超强政治意识和服务意识的她，会议期间仍不忘利用自己的专业特长帮助他人，展示了河南公安女警的卓越品质和良好形象。

一如刚参加工作时的铮铮誓言一样，付雪琴用实际行动诠释了全心全意为人民服务。

## 鹤壁“夫妻警务室”用爱心铸就平安和谐



□东方今报·猛犸新闻记者  
张学军 通讯员 赵庆军

日前，民警张彦光自编自导自演的防诈骗小品《都是钱的事》，搬上鹤壁市新春晚会的舞台。赢得了广大群众一致称赞。

张彦光是山城区公安分局风派出所彦光警务室的民警，彦光警务室是鹤壁市唯一以民警名

字命名的警务室，也是该市唯一的“夫妻警务室”。

在彦光警务室，张彦光是负责民警，妻子董嘉荟是一名文职。为了把更多时间留给群众，夫妻俩把家从淇滨区搬到山城区，又搬到警务室，坚持“门常开、人常在，随时来、随时办”，一天24小时服务群众。

多年来，夫妻俩执勤护学1100余次，上法制课108次，利用校讯通发布安全提示130条，“代理妈妈”照顾小学生180余次，真正成为辖区群众的贴心人。

不知从何时起，彦光警务室成了老人喜欢“扎堆儿”的地方。夏天到了，夫妻俩买来了十几个

小马扎，提供给门口乘凉的老人坐。爱心马扎架起警民连心桥，夫妻俩向老人们宣传防骗知识，陪老人们拉家常，也从他们那里收集社情民意。

听说老人们喜欢听戏，夫妻俩就找到了辖区的刘大爷。刘大爷年轻时带过剧团，虽然如今已经70多岁了，但仍然很热心。大家伙儿东拼西凑找来各种音响器材，又召集来刘大爷在文艺界的老伙计，每个周末在警务室门口组织戏曲演出，这就是警务室的“马扎舞台”。为此，张彦光自编自导自演了一部防诈骗小品《都是钱的事》。截至目前，“马扎舞台”已进行义务演出160余场。

民警的好，群众都记在了心里。老人们不能为警务室做惊天动地的“大事”，就倾尽全力做一些力所能及的“小事”。为了帮助警务室的工作，老人们自发成立了警务室第一支治安志愿者服务队，在社会治安群防群治方面发挥着越来越大的作用。

张彦光为此曾荣获全国五好家庭、全国派出所好民警、河南省文明家庭、河南省五一劳动奖章、河南省杰出忠诚卫士、全省公安机关优秀共产党员、全省社区警务工作标兵等多项荣誉。

“有了辖区群众的大力支持和热情参与，相信辖区治安局面会更加平稳。”张彦光如是说。

## 28年坚守办案一线 他被百姓称为“守护神”



□东方今报·猛犸新闻记者  
张学军 通讯员 赵庆军

“今天抓到这几个偷电动车的人，后续工作一定要跟进好。”

2019年1月3日，在鹤壁市公安局合成作战中心，从警28年的犯罪嫌疑支队副支队长孙培新正在对近期破获的案件进行梳理。

对于常年经手各类案件的孙培新而言，电动车被盗案件只能列为小案，但其深知，案件虽小却意义重大，因为这关乎老百姓的切身利益。“每一起案件顺利侦破的背后，都离不开前期侦查人员的努力付出。从大量搜集材料到细致梳理线索、深入研判，往往需要几个月的时间，而每一个细节

都不能放过，因为只有这样才能实现对不法分子的准确打击。”孙培新说，从警28年来，孙培新一刻都不敢放松，始终坚守在办案一线。抓过贼、扫过黑、端过电信诈骗窝点、捣过制毒工厂。回首往事，对这些群众眼中惊心动魄的事情，孙培新却报之淡淡一笑，百姓亲切地称其为“守护神”。

“工作中，孙队思路敏捷，创新意识强。这么多年他以身作则，在刑侦侦查、经济侦查工作中取得了不少成绩。曾荣获个人一

等功一次，二等功一次，三等功两次，还曾获得过河南省十大忠诚卫士提名奖。”孙培新敬业精神感染着身边很多人，同事李志刚对此崇拜不已。

面对新的作案手段，如何做好防范、怎么去打击，孙培新说这是他要努力的方向。

“不光是我，我们每一位坚守在办案一线的民警，心中都有一个信念，就是希望通过我们自身的努力侦破案件，给老百姓带来幸福感和安全感。”孙培新坚定地说。