

奖金 3635 万元！ 河南省福彩中心寻找大奖得主

□东方今报·猛犸新闻记者
杨艳芳

1月3日晚，双色球第2019002期开奖，河南商丘彩民独揽5注双色球头奖，奖金3635万元，目前仍未兑奖，河南省福彩中心寻找大奖得主。

数据显示，该双色球大奖为20元2注5倍票，命中5注

头奖，奖金为3635万元，出自商丘市梁园区中环广场附近的41140128福彩投注站，出票时间为：2019年1月2日14时13分34秒。这也是进入2019年以来，河南彩民首次收获双色球头奖，且单期揽入5注，再现大奖福地。

该双色球大奖中出后，河

南省福彩中心按照惯例等待这位大奖得主前来领奖，同时，商丘市福彩中心第一时间为中奖投注站授牌“幸运投注站”，并发出中奖喜报，向公众通报大奖情况，见证福彩公信力。目前，当期开奖后至今已逾10余天，该彩民仍未前来兑取大奖。

根据《彩票管理条例实施细则》第三章第四十三条规定：彩票中奖者应当自开奖之日起60个自然日内兑奖。经河南省福彩中心确认，该注彩票的兑奖有效期截至2019年3月4日23时59分59秒。

如果逾期，该大奖得主仍未领奖，根据《彩票管理条例

实施细则》第四章第五十九条规定：“逾期未兑奖的奖金纳入彩票公益金，由彩票销售机构结算归集后上缴省级财政，全部留归地方使用。”

温馨提醒广大彩民朋友，请购彩票后保管好彩票，并及时、认真核对，避免错过兑奖时间。

■工行温度

A 工行开封鼓楼街支行 联动服务解客户难题受赞扬

□东方今报·猛犸新闻记者
杨艳芳 通讯员 魏利华

近日，工行开封鼓楼街支行积极推进联动服务，成功解决行内某单位客户银企互联证书无法使用的难题，受到客户的高度赞扬。

近段时间，该支行一位企业客户因该企业内部系统故障导致银企互联证书无法使用，致使企业大量清算资金无法按时结清。情急之下，该客户找到工行开封鼓楼街支行解决难题。该客户是重点结算单位，时效性要求高、上下游关联交

易多、年末资金流量大，既牵涉单位间资金往来，又影响农民工工资发放。该支行急客户所急，迅速制定措施，及时向市行领导及相关业务部室汇报、沟通，请求上级行在系统内广泛征集这类新业务、新情况。该支行加大与总行、省行、市行业务部门四级联动沟通力度，一步步研究探讨业务操作流程，在多个层面的共同努力下，经过近两周的努力尝试，通过证书恢复、两码获取、系统参数维护，客户银企互联系统成功恢复正常运行。

B 用速度彰显温度

□东方今报·猛犸新闻记者
杨艳芳 通讯员 魏利华

“真是太感谢你们了，不然我这贷款真不知道啥时候才能办下来！”陈女士手里拿着锦旗感激地说道。近日，工商银行信阳平桥支行办理了一笔个人贷款业务。

陈女士是信阳市浉河区人，去年年底在信阳买房申请贷款时，因为第一次置办房产，也是首次申请贷款，对于复杂的办理流程完全不懂。陈女士找到工行信阳平桥支行咨

询，工作人员在询问基本情况后，主动帮助她办理了相关业务，数次往返于客户家中上门服务。尽管年末岁尾，个贷中心工作量大，但工作人员依然加班加点帮助陈女士快速申请下了住房贷款。对于工行信阳平桥支行工作人员热情周到的服务和良好的专业素养，她很感动。

其实这样的事情在工行信阳平桥支行太多了。作为工商银行信阳分行中的个贷特色支行，平桥支行在业务能力上为行业树

立标杆，在服务态度上让客户拍手称赞。“尽量减少客户的麻烦，尽心与客户沟通，尽力快速批下贷款。”个贷中心负责人吴雷鸣告诉记者，这是他们能成为“个贷旗舰支行”的秘诀所在。截止到2018年年底，工行平桥支行与多家知名地产集团成为战略合作伙伴。

窥斑见豹，难怪工行平桥支行一直保持着不良、逾期贷款全市最低的傲人成绩。这就是工行的管理，这就是工行的速度。

工银贺岁金大福年 携手故宫文化给您送福

工银贺岁金·大福年 专为送福而制

工行携手故宫文化，匠心精制。

生肖猪“福”、康熙“福”、五帝“福”；福运绵绵，好运连连，金上添福；

工银贺岁金大福年，送“猪福”就是送祝福。

网站 www.icbc.com.cn 服务热线 95588

ICBC 工银金行家

扫码立即购买

ICBC 中国工商银行