

# 小米公布双11终极攻略 黑科技全平台燃爆双11



▶一年一度的双11终极之战即将到来,小米公司也公布了主题为“小米黑科技 燃爆双11”的2016双11最终攻略。据了解今年双11不仅准备了总额超1.3亿的福利回馈米粉,更将贡献一场史上新品最多、黑科技诚意满满的双11狂欢节。

▶据悉,天猫方面专门为小米准备了一次“大牌专场”,11日当天15:00,小米公司创始人、董事长兼CEO雷军将现身淘宝头条,开启在线问答,与用户互动。

□东方今报·猛犸新闻见习记者 王丽萍

## 全线明星手机齐登陆 小米全平台燃爆双11

今年小米的双11活动仍然是全平台参与,比以往更为庞大的是,除了天猫、京东、苏宁等第三方平台全面参与之外,小米网与小米商城的自身平台也同步加入到双11的战团,除此之外全国各地的小米之家也全面参与,其规模之大尚属首次。活动从11月1日一直持续到11月11日,小米商城、小米天猫旗舰店、小米京东旗舰店以及小米苏宁旗舰店全平台参战,全国各地小米之家也将线下同庆。

据悉,本次小米双11将有6大手机新品首卖,其中,刚刚发布两大年度巅峰旗舰小米Note2、小米MIX,首卖均是秒罄。双11当天,小米MIX、小米Note2也将登

陆小米商城、小米天猫旗舰店、小米京东旗舰店以及小米苏宁旗舰店、线下小米之家各门店全平台开售。

11月4日,小米公司创始人董事长雷军、总裁林斌联手直播,由林斌揭晓了小米双11的两款新品红米4与红米4A。其中,在小米天猫官方旗舰店预售的红米4A,在首发当天一小时就揽下了约30万预售订单。

搭载高通骁龙625处理器的红米4高配版无疑是本次双11另一明星,在7日的首批销售中已经被秒杀一空,双11当天,新品红米4也将再次登陆小米商城、小米天猫旗舰店、苏宁天猫旗舰店、小米之家与大家见面。

此外,小米为备战双11还推出了两个特供版新品,小米5s(4GB+32GB)特别版将在双11当天同时登陆小米天猫旗舰店、小米京东旗舰店进行首卖,红米Note4(3GB+32GB)特别版已于1日在京东平台启动了首卖。

除了六大手机新品发力,米家生态链新品在本次小米双11同样力度惊人。在双11当天,米家空气净化器Pro、米家IH电饭煲、米家PM2.5检测仪、米兔积木机器人、小米圈铁耳机Pro等重磅新品首卖,小米无人机也将在双11当天正式首卖。可以说,本次小米双11创下了史上新品同时开售最多的纪录。

## 1.3亿福利回馈粉丝 特惠疯狂不停止

除了以新品引爆双11人气,小米还公布更多的特惠策略,以吸引用户参与。例如,红米3S领券可直降50元,特价649元起,而在双11当天,红米Note3全网通标准版将直降100元,特价699元。同时,为了迎接双11,两大旗舰机型小米5与红米Pro也早早做了价格调整,分别直降200元与400元,特价1599元、1099元起,成为双11期间非常值得入手的明星手机产品。

除了手机产品,小米电

视3s 60英寸新品也已开启预订,双11当天下单限量送1年小米电视会员,送完即止,4699元(含运费)的价格也让它成为双11期间最值得关注的人工智能电视热品。此外,小米笔记本Air13.3英寸在双11当天特惠省100元,小米笔记本12.5英寸将直降50元,金色版也将首发上市。

在双11当天,米家生态链产品也将推出限时特惠,其中,小米空气净化器2、米家压力IH电饭煲、九号平衡

车将直降100元,小米净水器厨下式直降200元。

据称,本次小米双11将派发超过1.3亿福利,以回馈米粉一直以来的热爱与支持。其中,用户可在小米全平台领取50、100元优惠券,还有最高1111元的高额红包;包括小米Max、小米5、小米5s等旗舰机型,将在双11当天推出5折秒杀的特色活动;此外,小米电视60/48英寸、小米5/小米5s、小米笔记本等实物大奖抽送也是精彩连连。

## 线上线下齐狂欢 小米之家送出五重惊喜好礼

此次小米在线下的直营零售店也发起了针对双11的促销活动,并为广大米粉和用户准备了五重惊喜好礼:

据悉,全国31家小米之家商城店将于双11当天10点,正式现货开卖小米Note2亮黑版与小米MIX两款重量级新品手机。用户持本人身份证原件到店排队领取号牌后即可参与现货购买。

同时,小米之家将同步小米商城、小米天猫旗舰店等多个线上平台,同步首发此次小米双11新品。11月11日当天,用户也可以选择在小米之家购买红米4、小米电视3s 60英寸、米家空气净化器Pro、米家IH电饭煲等新品。

用户在小米之家购买手机(除小米Note 2、小米MIX、红米4)、电视及其他9件指定商品,订单金额满

3000/6000/10000元即可获得30/70/120元的返券。返券可以在小米商城/小米之家购物满200元后使用。另外,小米之家和小米商城线上线下的优惠券系统已经打通,后续用户从小米商城的线上获得的优惠券,也能在线下的小米之家直接使用。

小米之家还与小米天猫旗舰店进行了一个小互动:凡11月11日在小米天猫旗舰店购物的用户,在12、13日两日到店购物时,可凭借双11天猫订单界面,享受全场购物99元立减5元的优惠。(小米Note 2/小米MIX不参与)

11日至13日期间,在小米之家手机折价换新,即赠送相应手机1年的意外保服务,小米Note 2、小米MIX、红米4三款新品不参与此项活动。

## 客服物流全力以赴 确保双11用户体验

每年双十一除了购买产品享受优惠外,服务也是双十一“大战”中一个重要的角色。为了传递小米独特的服务理念,今年双11期间,小米客服与物流部门已整装待发,全线迎战,为米粉提供最High的购物体验。

据悉,小米客服1500人的团队经过一个半月的悉心准备,从流程优化、软件升级等多方面入手,服务速度有望比去年双11提升20倍,真正做到“闪电服务”。同时,小米客服还特别创新了排队提醒功能,可以在人流量大的情况下告知用户排队等待的预计时间,让用户能够“心里有数”提升用户的体验感受。

同时,为了保证用户不

错过任何一场优惠,“小米客服双十一优惠攻略”最终版已经上线,界面展示在小米天猫旗舰店首页,让用户全方位了解最详细的双十一活动内容,确保将双11服务做到极致。

截至目前,小米物流在中国大陆28个省级行政区布局物流网络,现有RDC、FDC、DC、云微仓等多模式物流中心,单日产能高达百万单。从客户支付到收货最快物流时效9分钟,26个城市支持标准件当日达、600余个地区支持大件配送区域覆盖。运输采用第三方物流合作模式,合作伙伴涵盖了国际国内多家顶尖级供应商,10家快递承运商、6家干线物流公司全面保障小米双11销售。